



CIS
Cotxeres

Consorci de Salut i Social de Catalunya

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2025

Índex de continguts

01. Presentació



02. Fets destacats de l'any



03. El 2025, en xifres



04. Organització



05. Activitat assistencial



06. Formació i docència



07. Atenció a l'usuari



08. Dades econòmiques





01.

Presentació

Aquesta memòria recull l'activitat i les principals fites del CIS Cotxeres durant l'any 2025, un exercici en què hem continuat treballant per promoure la salut i el benestar de les persones des d'una mirada propera, integral i orientada a les necessitats de la ciutadania.

Situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte de Nou Barris, el centre ofereix serveis sanitaris públics que integren l'atenció primària, les urgències d'atenció primària, la rehabilitació, l'atenció intermèdia i diversos recursos de suport al diagnòstic. Aquesta visió global permet acompanyar les persones al llarg del seu cicle vital i reforça el paper del CIS Cotxeres com a dispositiu de referència dins el sistema públic de salut.

Entre els fets destacats de l'any, cal remarcar l'increment significatiu de l'activitat assistencial, tant en les visites al CAP com en les urgències ateses al CUAP, així com la incorporació de nous serveis i millores orientades a la qualitat i l'accessibilitat. La posada en marxa del servei d'audiometria tonal i l'extensió de la crida anonimitzada al CUAP reflecteixen la voluntat d'incorporar eines i circuits que contribueixin a una millor experiència per a les persones usuàries.

El 2025 també ha estat un any de consolidació del model d'atenció integral i integrada del CIS Cotxeres, un model referent a Catalunya que desperta interès més enllà del nostre entorn immediat, com demostren les visites d'estudiants i professionals d'altres països que han volgut conèixer de prop la manera de treballar del centre.

Aquesta memòria vol reconèixer també la tasca dels més de 200 professionals que en formen part. El seu compromís, la seva expertesa i la seva vocació de servei fan possible, cada dia, una assistència de qualitat, humana i propera, i són la base sobre la qual continuem construint el present i el futur del CIS Cotxeres.

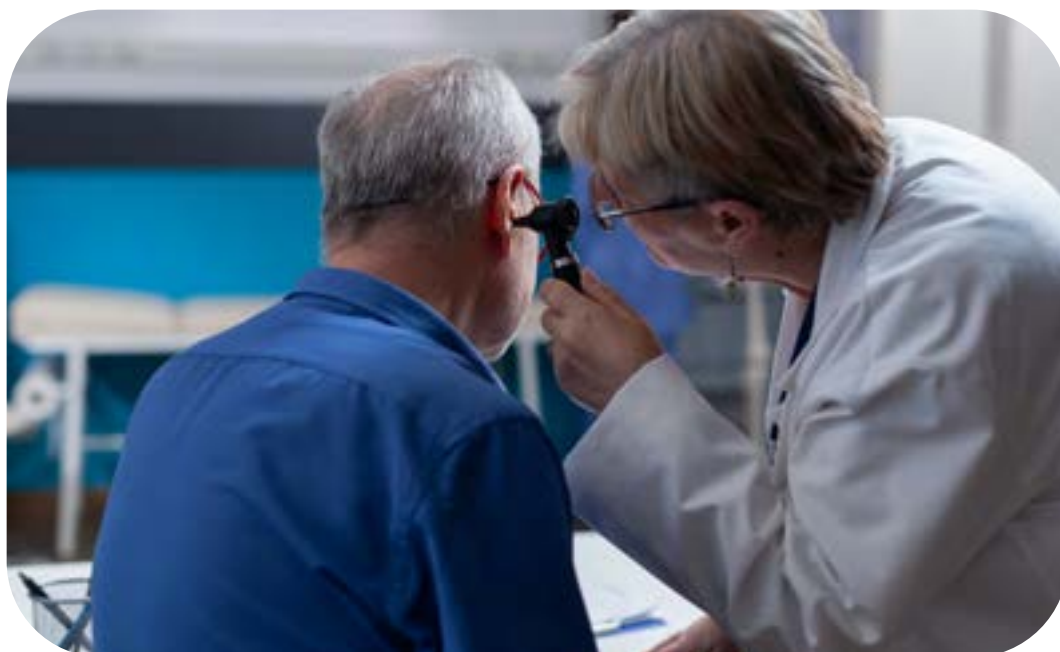


A hand holding a blue pen is pointing at a calendar grid. The calendar shows days of the week (SUN, MON, TUE, WED, THU, FRI, SAT) and numbers (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31). The background is a light blue gradient.

02.

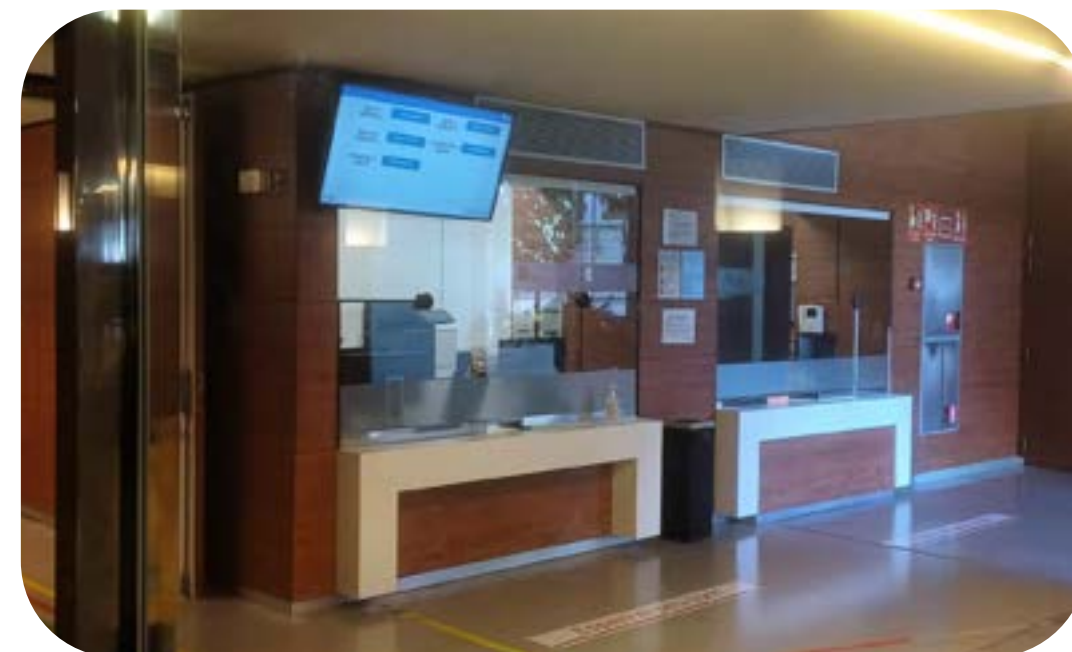
**Fets destacats
de l'any**

FETS DESTACATS DE L'ANY



NOU SERVEI D'AUDIOMETRIA TONAL AL CAP

El CAP Cotxeres ha ampliat enguany la seva cartera de serveis amb la incorporació de l'audiometria tonal, una prova que permet estudiar la pèrdua d'audició i altres patologies auditives. Aquesta actuació contribueix a avançar el diagnòstic i a reduir la llista d'espera del servei d'otorrinolaringologia.



LA CRIDA ANONIMITZADA S'ESTÉN TAMBÉ AL CUAP

El CUAP Cotxeres ha reforçat la confidencialitat de les dades dels seus usuaris incorporant la [crida anonimitzada](#) mitjançant un codi alfanumèric, fet que evita utilitzar el nom dels pacients que acudeixen a Urgències. El CIS Cotxeres es converteix, així, en un dels primers centres que incorporen aquest sistema en l'atenció urgent, després d'haver-lo implementat amb èxit al CAP.



VISITES INTERNACIONALS PER CONÈIXER EL MODEL ASSISTENCIAL DEL CENTRE

El CIS Cotxeres ha rebut enguany diverses delegacions internacionals, entre les quals [professionals d'Amèrica Llatina i el Carib](#) i [alumnes del Màster en Administració de Salut de la Universidad de Chile](#). Les visites han permès donar a conèixer el model d'atenció integral del centre i compartir experiències i bones pràctiques vinculades al sistema de salut català.



EL CIS COTXERES ESDEVÉ CENTRE DOCENT DE LA UDACEBA

El CIS Cotxeres es va acreditar el maig de 2025 com a centre docent de la UDACEBA (Unitat Docent Multiprofessional d'Atenció Familiar i Comunitària), un pas que reforça el compromís de l'entitat amb la formació de professionals sanitaris. Aquesta acreditació ha permès incorporar els dos primers residents de Medicina Familiar i Comunitària, contribuint a la formació de futurs especialistes en l'àmbit de l'atenció primària.



03.

El 2025, en xifres

EL 2025, EN XIFRES



85,0%

cobertura població assignada a l'EAP



5.555

altes de Rehabilitació Ambulatoria



66.088

estades totals a l'Hospital d'Atenció Intermèdia



12,1%

població assignada EAP >75 anys



193.785

visites a Atenció Primària



56.455

urgències ateses al CUAP



04.

Organització

[Missió, visió i valors ↗](#)

[Organigrama ↗](#)

[Perfils professionals ↗](#)

[Àrees assistencials ↗](#)

[Població assignada ↗](#)

Missió, visió i valors

MISSIÓ

Contribuir a la millora de la salut i el benestar de les persones mitjançant una atenció integral.

VISIÓ

Ser referents al sistema sanitari en la prevenció, la cura de la salut, tant individual com comunitària, i en rehabilitació, així com esdevenir un centre docent reconegut al sector i una organització on els professionals se sentin orgullosos de treballar.

VALORS



Compromís d'actuar sempre amb el màxim respecte i honestedat, tant amb les persones que atenem com amb el conjunt de professionals amb qui interactuem.



Participació de les persones ateses en la presa de decisions que afecten la seva salut i el seu benestar. També participació de l'equip professional en la presa de decisions que afecten el funcionament de l'organització.



Transparència facilitant a la ciutadania l'accés a tota aquella informació relativa a la nostra activitat que pugui ser del seu interès i comunicant de manera eficaç.



Sostenibilitat promovent una gestió responsable dels recursos, tant des del punt de vista econòmic com social i mediambiental.



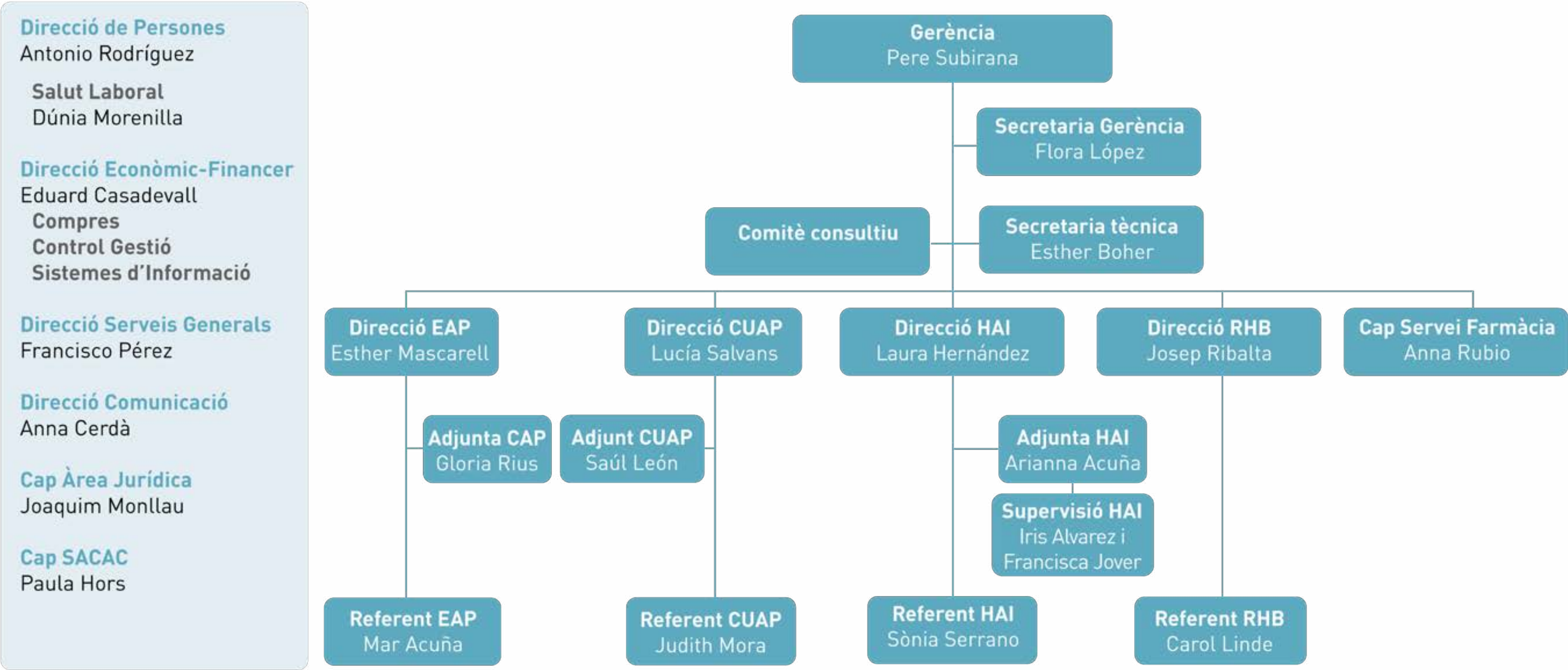
Qualitat en la prestació de serveis, cercant la millora continuada per assolir l'excel·lència.



Innovació entesa com la introducció de nous models assistencials o processos que millorin la salut i el benestar de les persones.

Organigrama

SERVEIS TRANSVERSALS (CSC)



Perfils professionals

	Atenció Primària (CAP i CUAP)	Atenció Intermitèdia	Rehabilitació	TOTAL
Medicina	29	5	1	35
Infermeria	28	17	0	45
Altres professions assistencials	17,5	50	17	84,5
Altres professions no assistencials	32	7	4	43
	106,5	79	22	207,5

Àrees assistencials

Atenció Primària

Centre d'Atenció Primària (CAP)

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP).
Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.

Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

Centre d'internament
(209 llits, en 3 plantes i 5 unitats de 22 hab.)

169

Llarga Estada

10

Subaguts

30

Mitjana Estada Polivalent (MEP)

50

places
Hospital de dia

Rehabilitació

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament, i de Servei de Farmàcia.



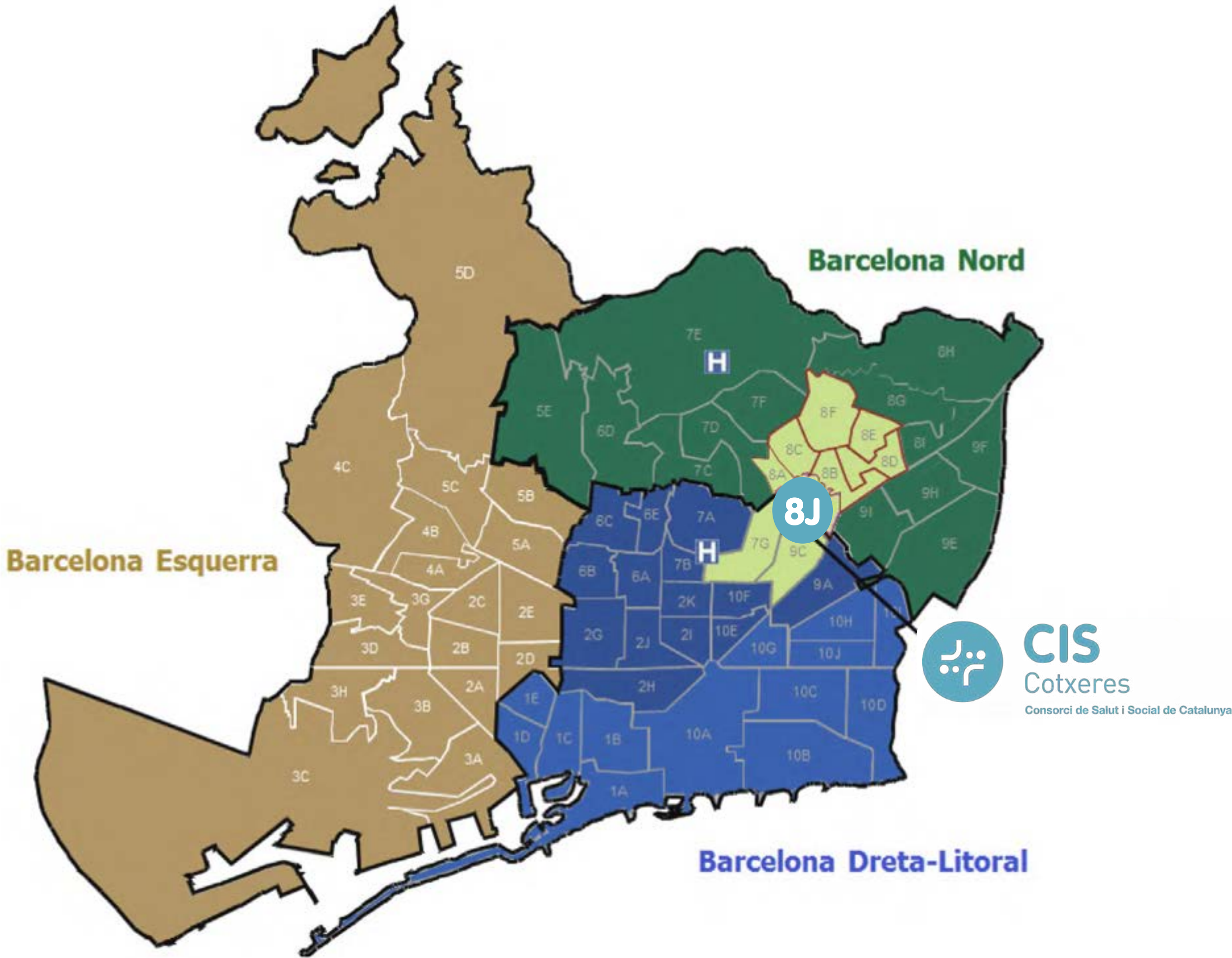
Població assignada

El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu. Es troba a l'Àrea Integral de Salut (AIS) Barcelona Nord.

Registre Central d'Assegurats (RCA) 2025

	Serveis CIS Cotxeres	RCA 2025
<div></div>	Atenció Primària (1ABS)	25.885
<div></div>	Urgències CUAP (6 ABS)	184.909
<div></div>	Rehabilitació (5 ABS)	113.950
<div></div>	Sociosanitari (18 ABS)	418.507

Mapa del territori de referència per línia de servei





05.

ACTIVITAT ASSISTENCIAL

[Cartera de Serveis ↗](#)

[Equip d'Atenció Primària ↗](#)

[Centre d'Urgències d'Atenció Primària ↗](#)

[Hospital d'Atenció Intermèdia ↗](#)

[Servei de Rehabilitació Ambulatoria ↗](#)

[Serveis Complementaris ↗](#)

[Farmàcia ↗](#)

Cartera de Serveis

Centre d'Atenció Primària (CAP)

- Medicina de Família i Comunitària
- Infermeria de Família i Comunitària
- Pediatria i Puericultura
- Odontologia
- Treball social
- Cirurgia menor
- Infiltracions
- Ecografies
- Crioteràpia
- Fisioteràpia comunitària
- Podologia
- Dietètica i nutrició
- Atenció al benestar emocional

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

- Medicina general
- Pediatria
- Traumatologia
- Radiologia
- Ecografia simple
- Laboratori

Farmàcia

Atenció Sociosanitària – Hospital d'Atenció Intermèdia

- **Llarga Estada:** Unitats d'ingrés destinades al tractament mèdic, rehabilitador i de cures, dirigides a usuaris amb malalties cròniques, amb l'objectiu que aconseguixin la màxima autonomia per desenvolupar les activitats de la vida diària.
- **Unitat de Subaguts** Unitats d'ingrés destinades a prestar atenció integral a persones amb una malaltia crònica coneguda i evolucionada la salut de les quals empitjora a causa d'una reagudització o que, per una malaltia aguda en fase subaguda, requereixen hospitalització amb una intensitat de recursos intermedis. Es tracta d'una atenció dirigida a usuaris que necessiten supervisió clínica i tractament, l'objectiu de la qual és l'estabilització clínica i la rehabilitació integral.
- **Mitjana Estada Convalescència:** Unitats d'ingrés que tenen com a objectiu restablir aquelles funcions o activitats que hagin estat afectades, parcialment o totalment, per diferents patologies, i que requereixen una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, traumatològic o mèdic, prèviament tractat en una fase aguda.
- **Mitjana Estada Pal·liatius:** Unitats que tenen com a funció oferir tractament i cures pal·liatives i de confort a pacients amb una malaltia en estat terminal. El control de símptomes i el suport emocional al malalt i a la seva família són els principals objectius de la unitat.
- **Hospital de dia:** Unitat d'atenció diürna adreçada a persones amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva, però que no requereixen ingrés hospitalari.

Rehabilitació

- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Punció seca
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina i microones)
- Magnetoteràpia (tractament basat en camps magnètics)
- Teràpia manual (tractament basat en mobilitzacions manuals)
- Unitat de sòl pelvià



Equip d'Atenció Primària (EAP)



85%
cobertura població
assignada a l'EAP

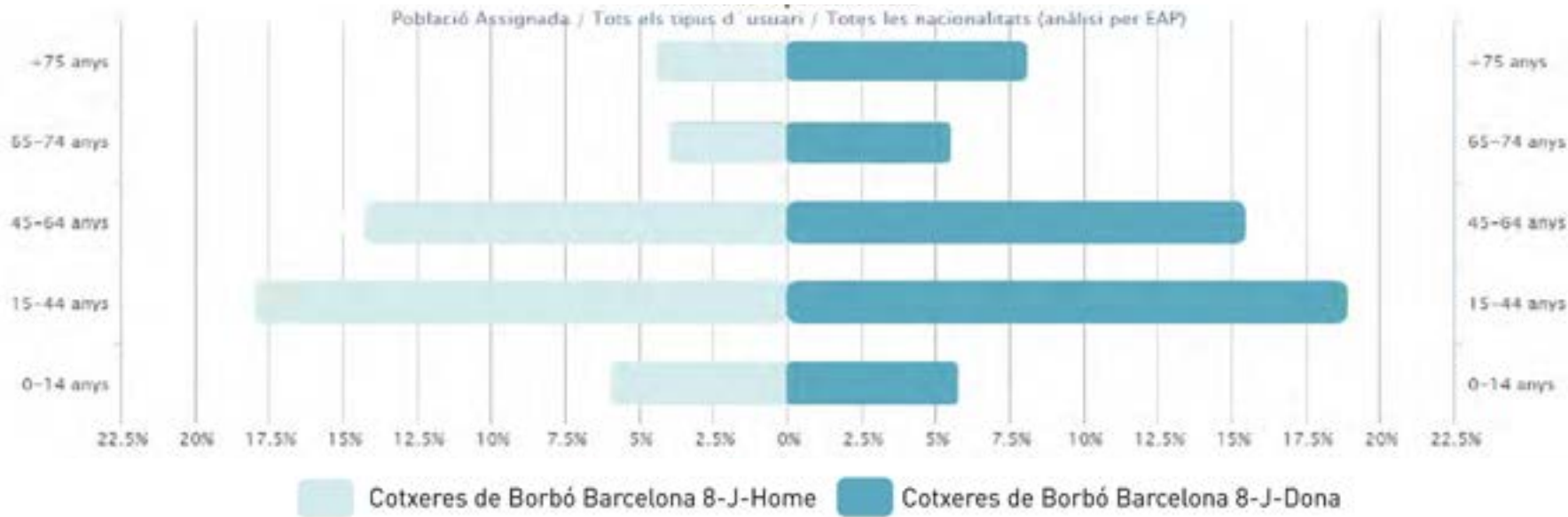


12,1%
població assignada
EAP >75 anys

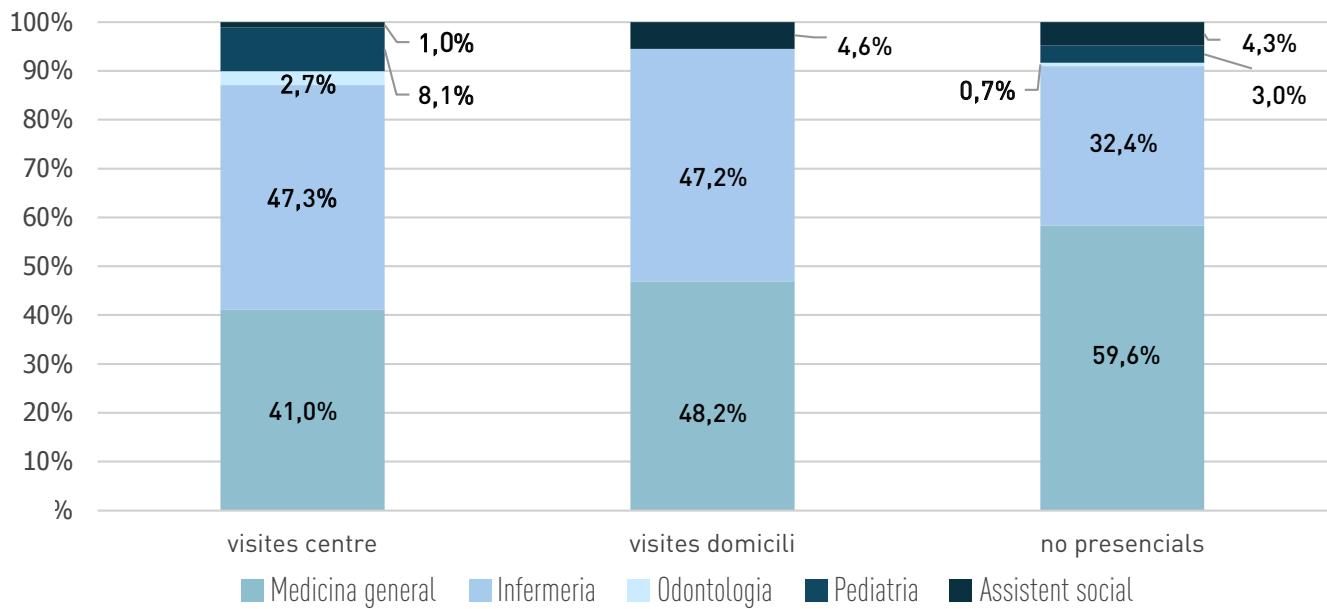


193.785
visites a Atenció Primària

Població assignada per grups d'edat i sexe



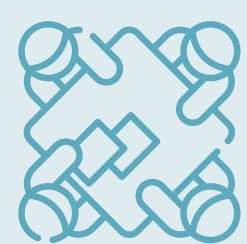
Visites segons professional i lloc de realització



Activitat comunitària

**81**

grups

**53**tallers, xerrades
i altres activitats
comunitàries

El CIS Cotxeres ha continuat potenciant les activitats comunitàries, amb l'objectiu d'afavorir els hàbits de vida saludables i l'autocura com a element essencial per a la bona salut i el benestar de la ciutadania.

Sota la coordinació dels referents comunitaris de l'Atenció Primària, s'han organitzat diferents grups per abordar aspectes del benestar emocional, l'activitat física i l'alimentació saludable. Al llarg de l'any, també s'han organitzat tallers i altres sessions obertes a la ciutadania.



Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)



56.455

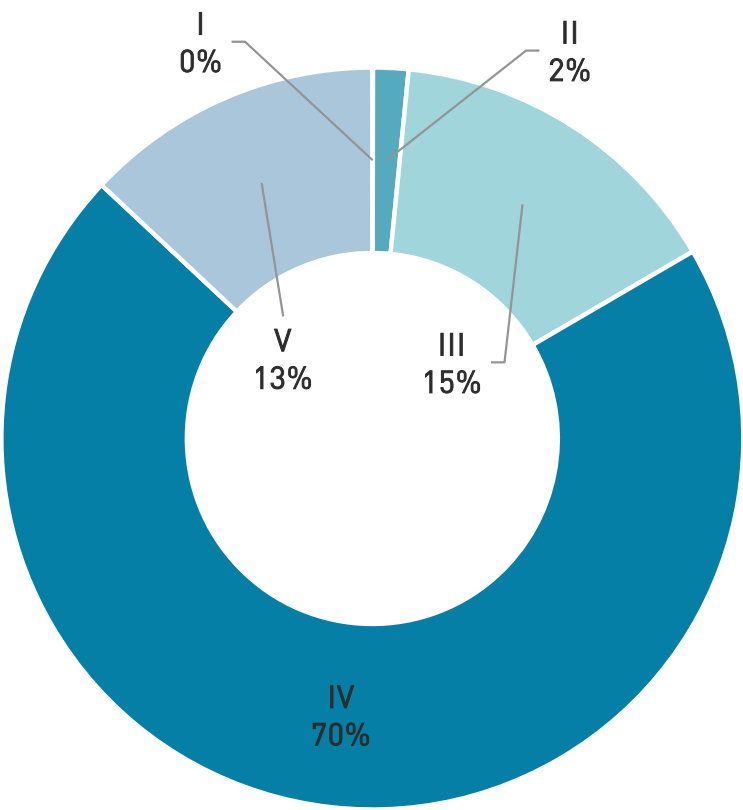
urgències ateses al CUAP



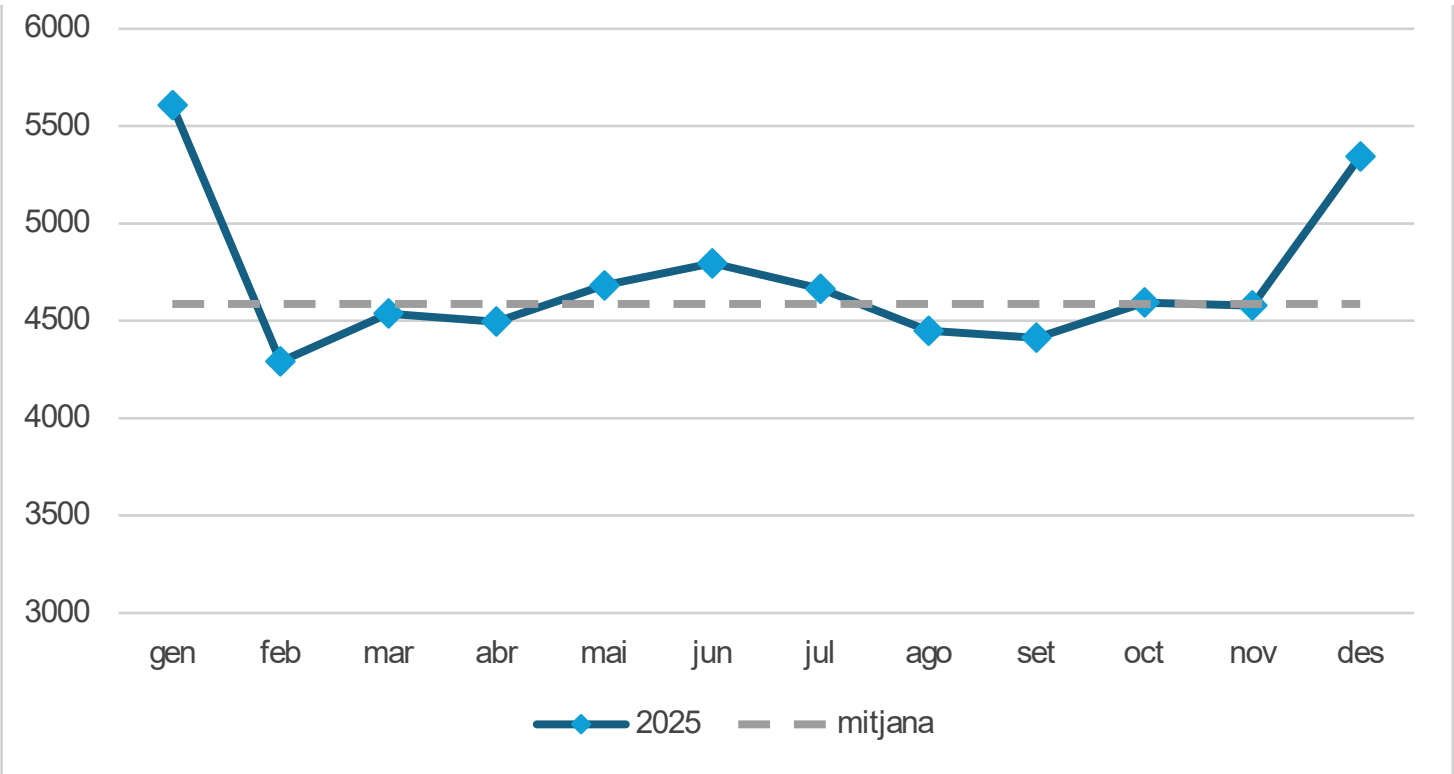
38.148

persones ateses al CUAP

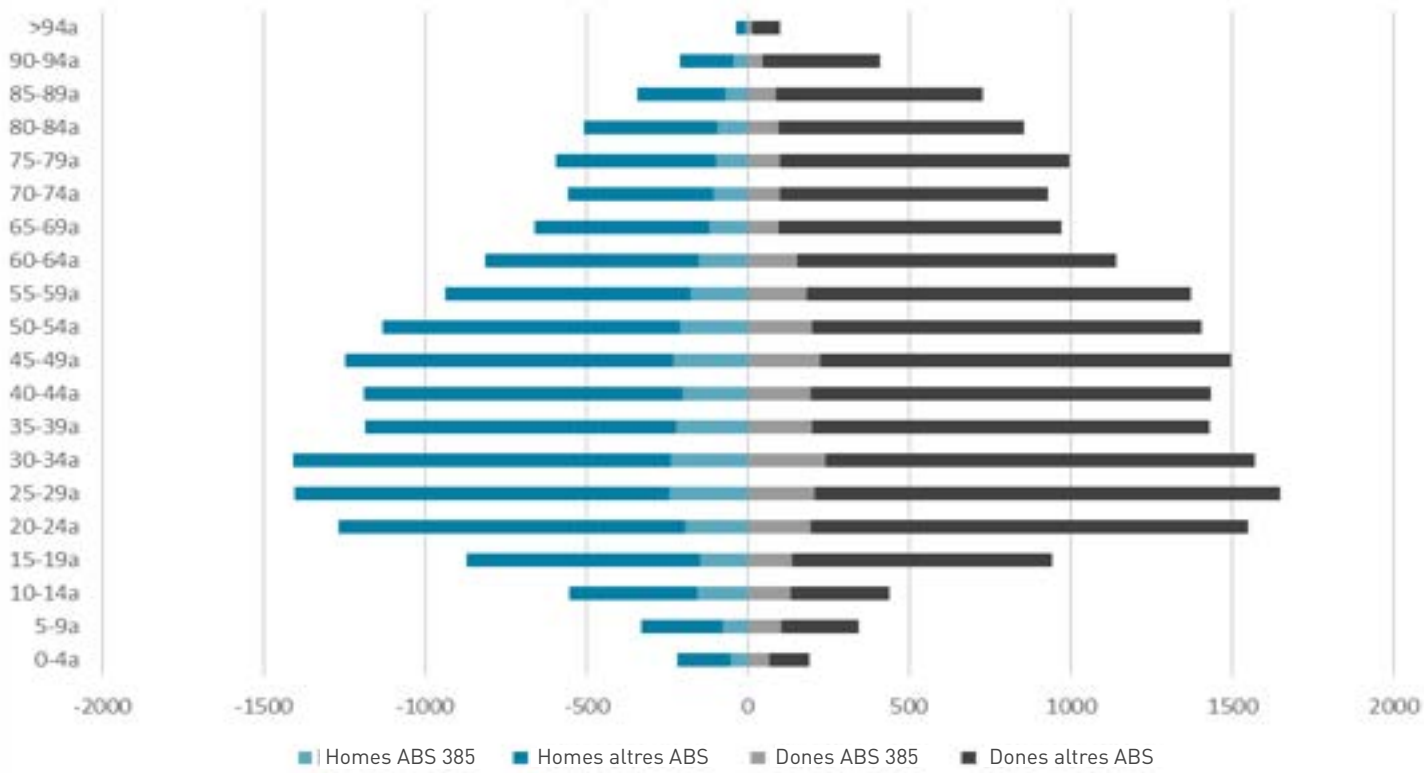
Distribució de les urgències per nivell de triatge MAT



Visites al CUAP per mesos



Urgències ateses, per grups d'edat i sexe





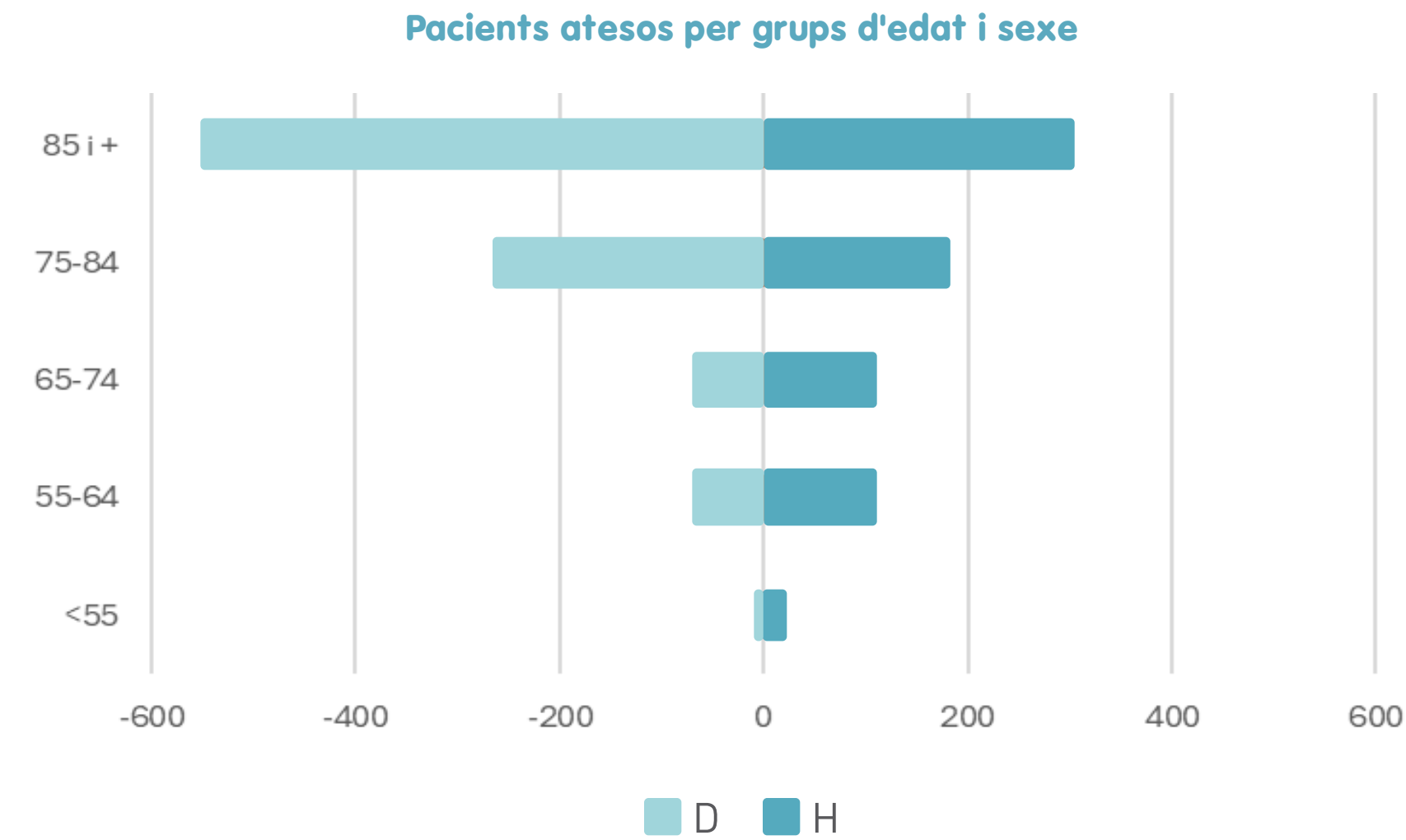
Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)



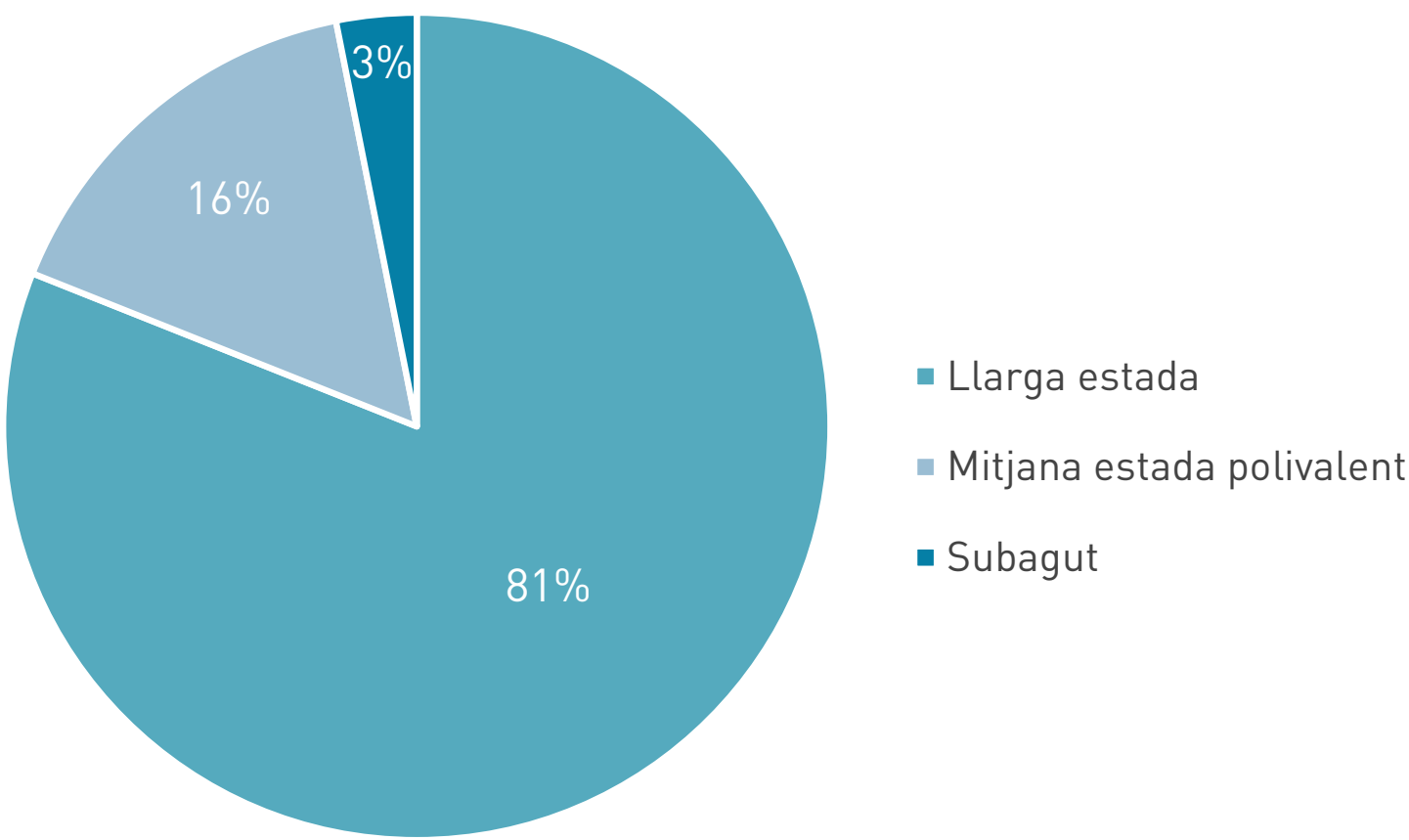
66.088
estades a l'HAI



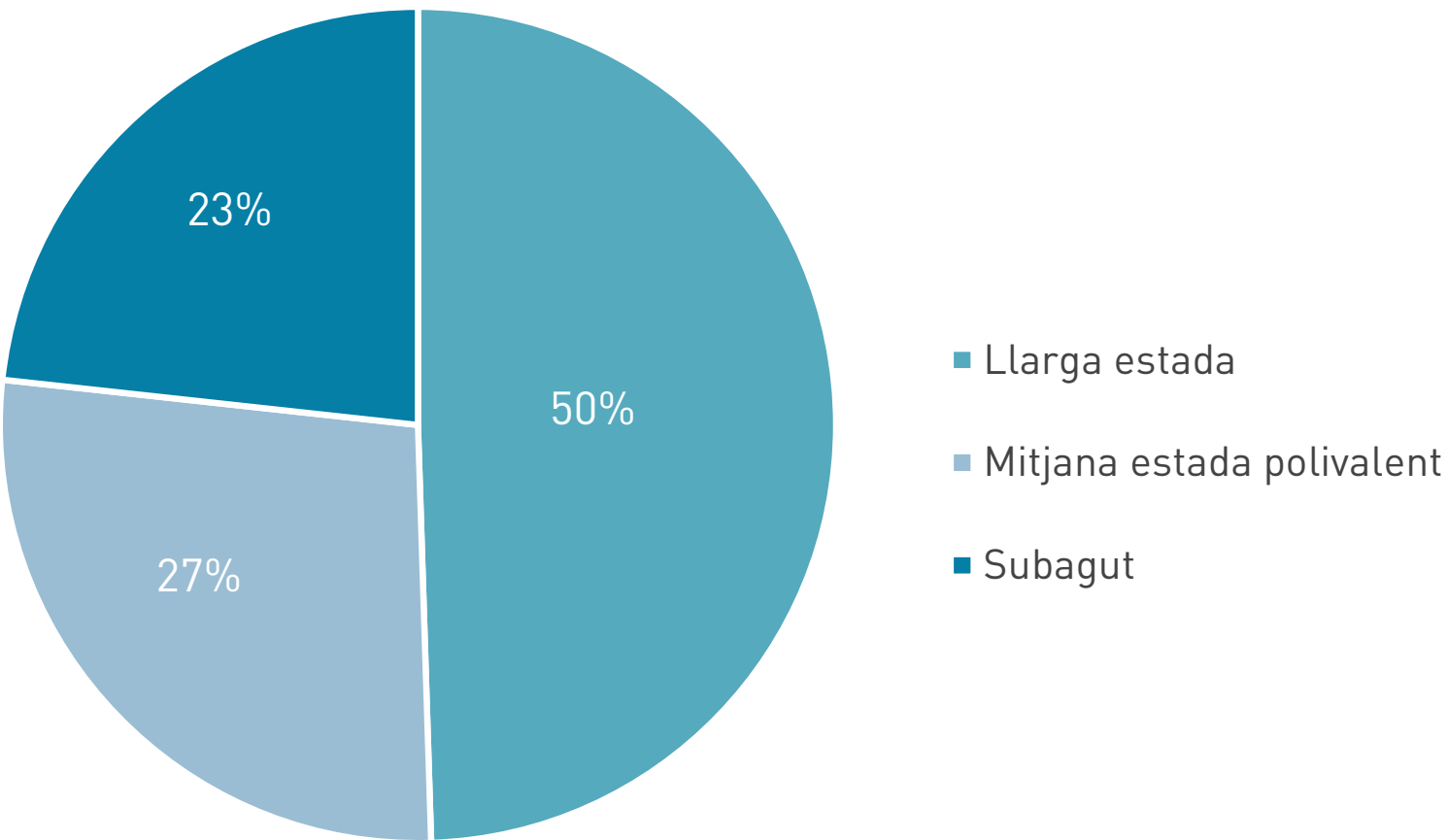
1.222
pacients atesos



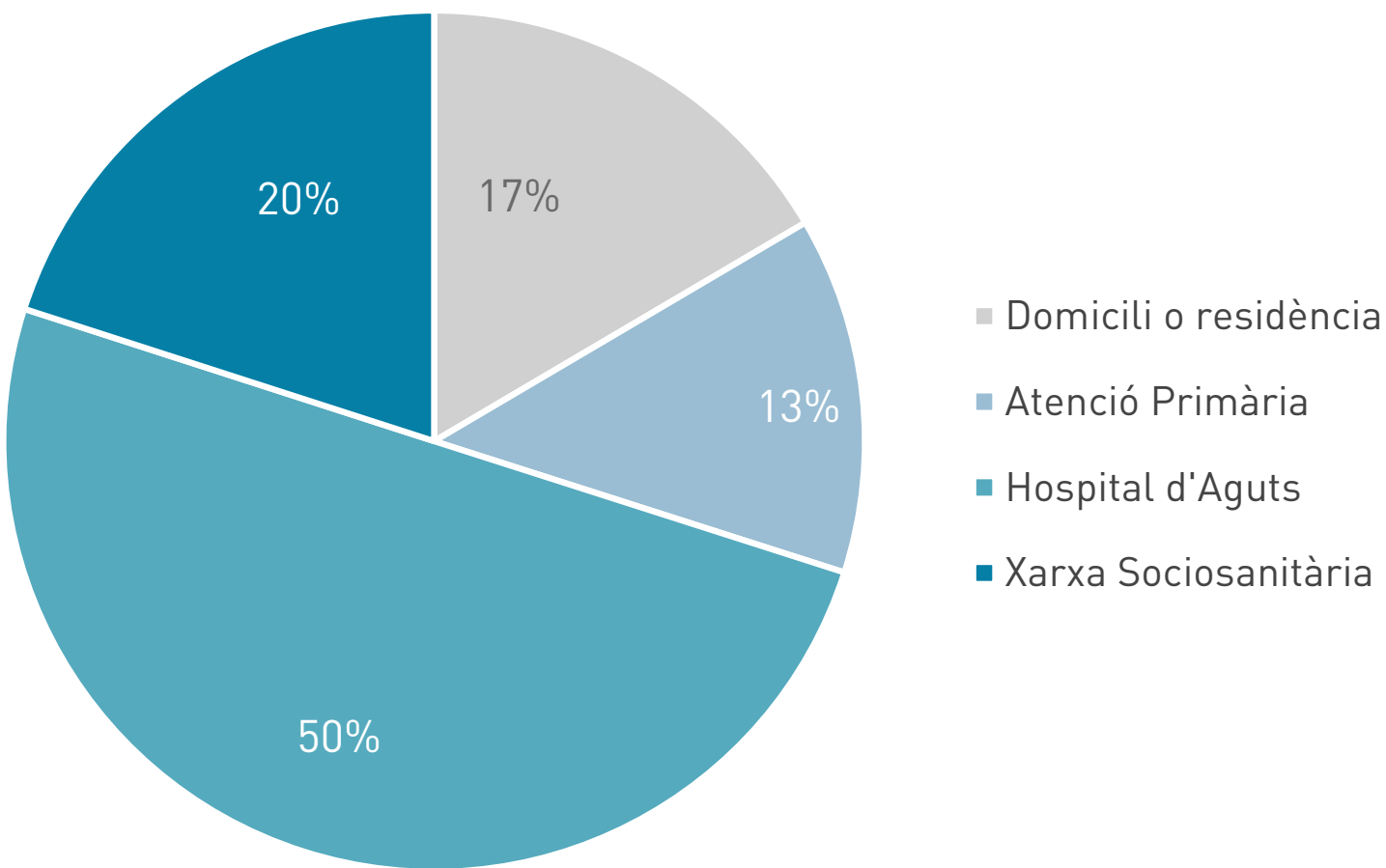
Estades per línies assistencials



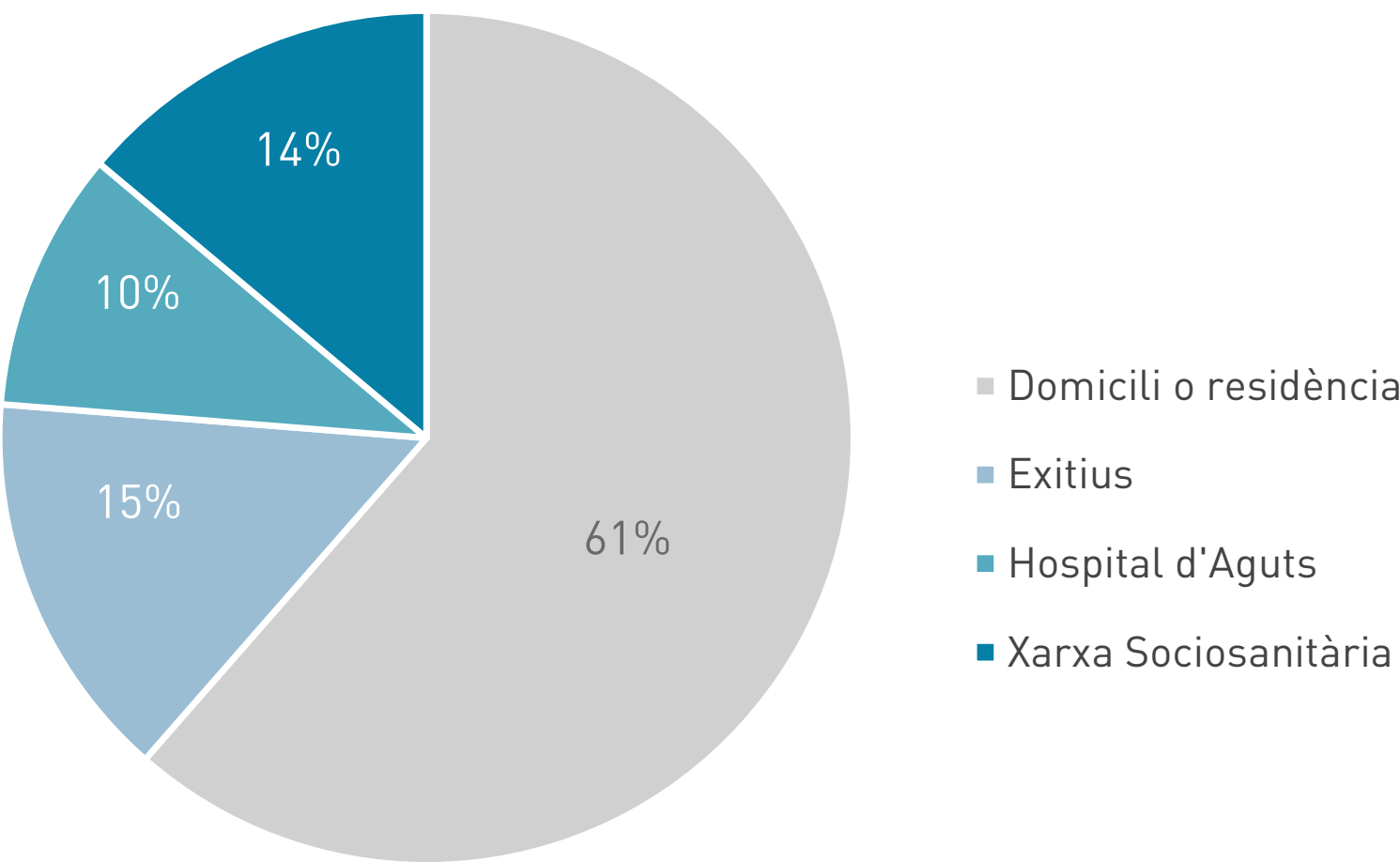
Altes per línies assistencials

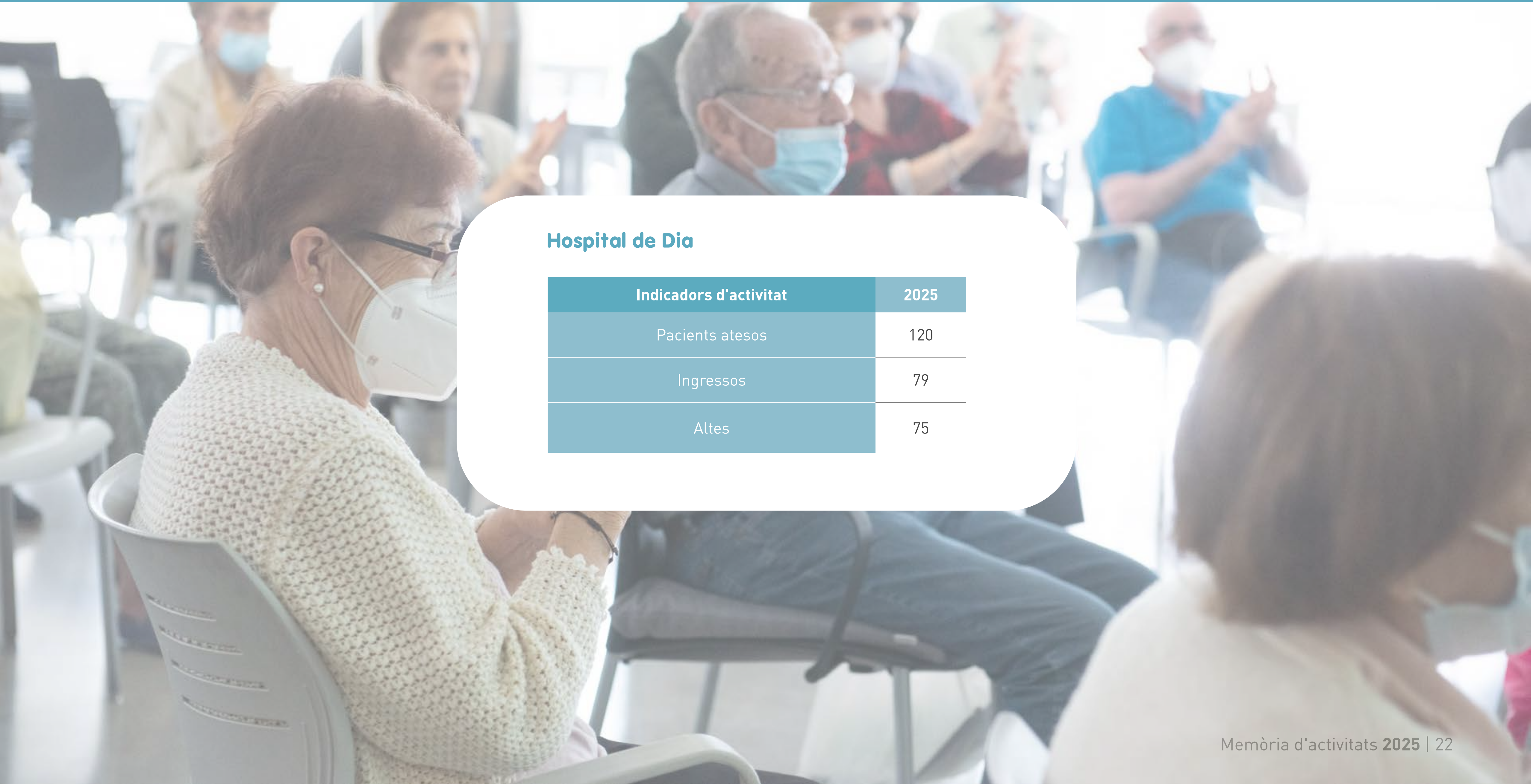


Ingressos per procedència



Altes per destinació





Hospital de Dia

Indicadors d'activitat	2025
Pacients atesos	120
Ingressos	79
Altes	75

Servei de Rehabilitació Ambulatòria



5.555

altes rehabilitació ambulatòria

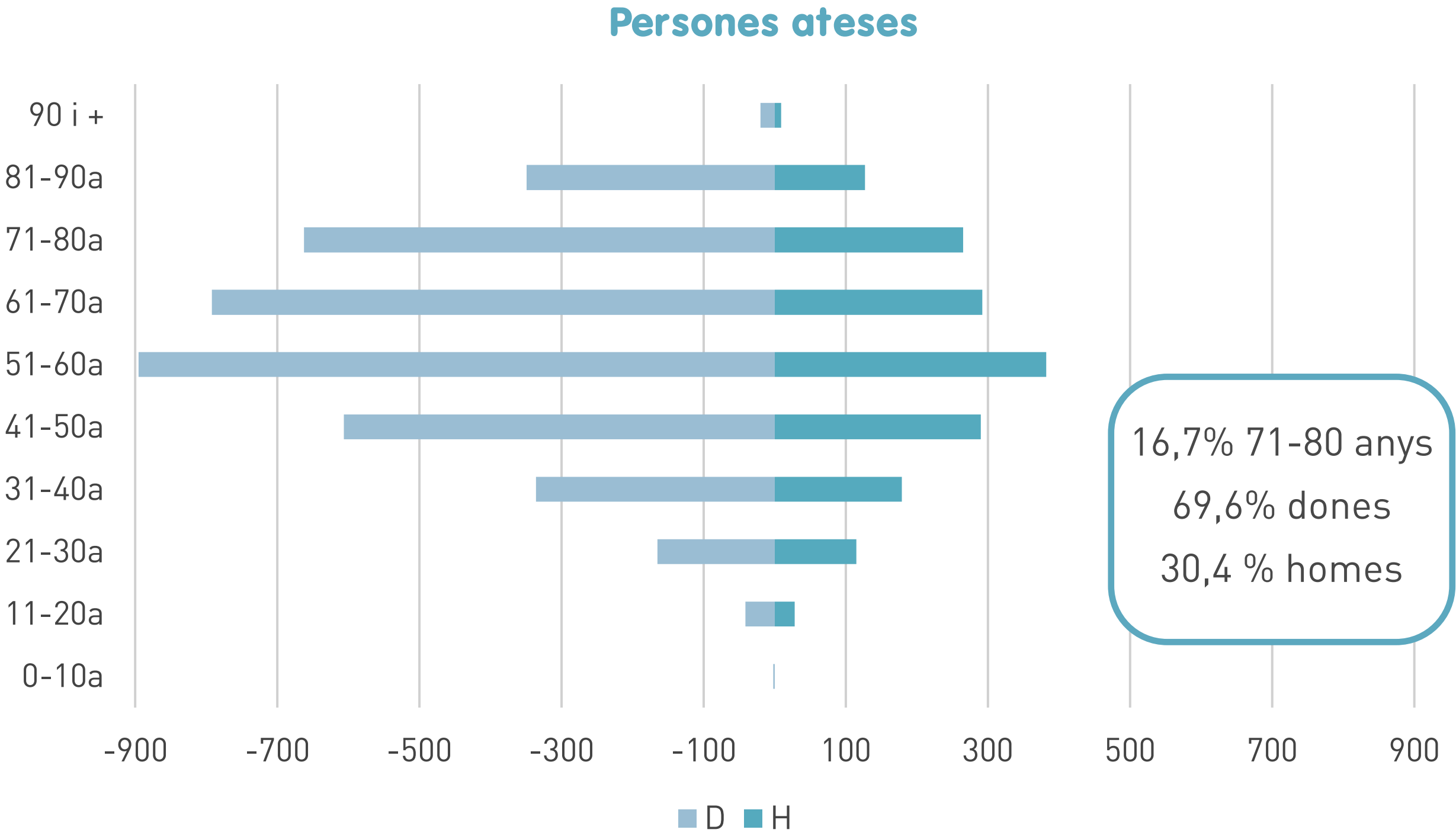


5.068

pacients atesos

Resum Indicadors d'activitat

Rehabilitació Ambulatòria	2025
Nombre de processos (altes)	5.555
Mitjana sessions/procés	12,5
Mitjana Temps de demora 1a visita (dies)	34,9



Serveis Complementaris

El CIS Cotxeres disposa de cartera complementària en l'àmbit d'Atenció Primària i per a l'atenció dels accidents de trànsit.

Aquesta cartera té tres objectius fonamentals:

- 1.Oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres.
- 2.Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
- 3.Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

La cartera complementària es concreta en els següents serveis:



Odontologia
Atenció a tots aquells problemes que no és possible resoldre a través de la cartera pública del CatSalut.



Podologia
Seguiment del **peu diabètic** finançat per CatSalut a través del Col·legi de podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tant desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran.



Unitat d'accidents de trànsit
Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La cartera es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació.

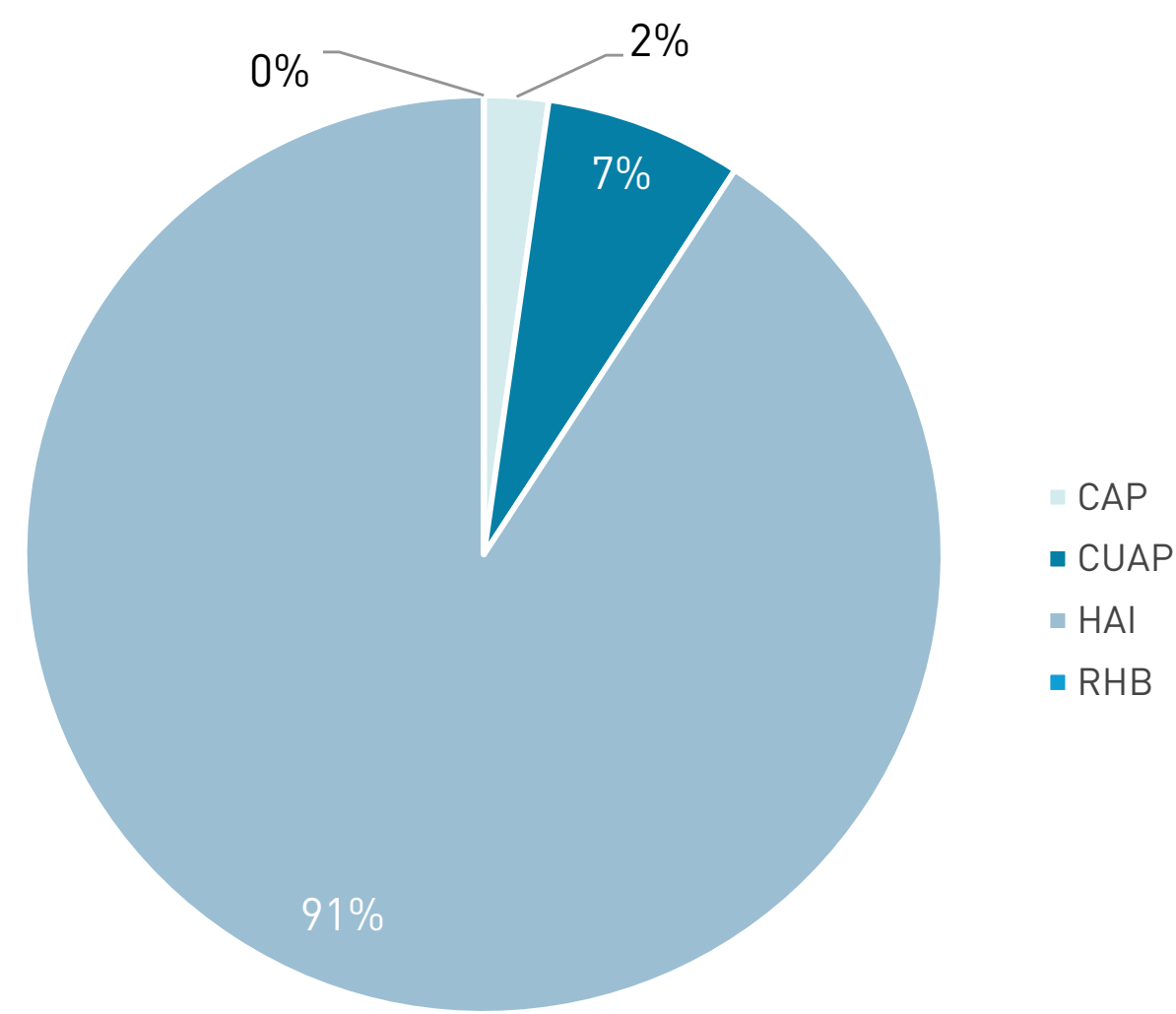
Resum d'indicadors d'activitat

Servei	2025
Visites d'Odontologia/Ortodòncia	2.004
Visites de Podologia	5.760
Visites de Traumatologia	319
Sessions de Rehabilitació	1.461

Farmàcia

El CIS Cotxeres ha constituït un servei de farmàcia propi, acreditat pel Departament de Salut. Aquest servei es responsabilitza de la confecció i seguiment pressupostari del consum, la gestió de compra i la dispensació de fàrmacs de tots els dispositius del CIS Cotxeres. Al marge d'aquestes funcions vetlla per la qualitat i seguretat de la prescripció de fàrmacs.

Distribució per àrees de la despesa de fàrmacs dispensats d'ús intern el 2025



Despesa total de fàrmacs
343.291€



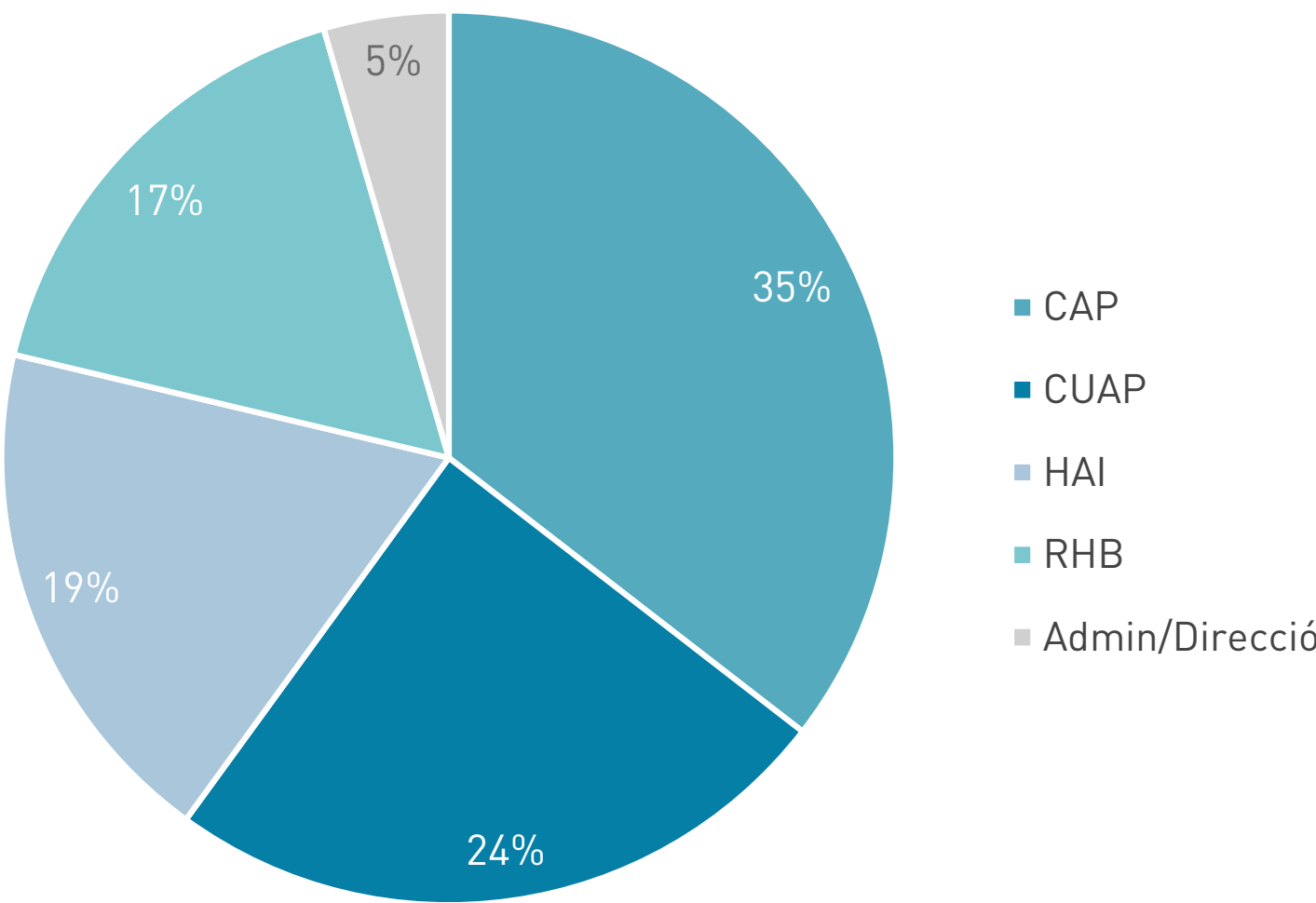
A man with short dark hair and a light beard, wearing a grey crewneck sweater, is looking intently at a laptop screen. He is sitting at a desk in a bright, modern office environment. In the foreground, the back of a woman's head with long blonde hair is visible, slightly out of focus. Another person is partially visible in the background, also working. The overall atmosphere is professional and collaborative.

06.

Formació i docència

FORMACIÓ

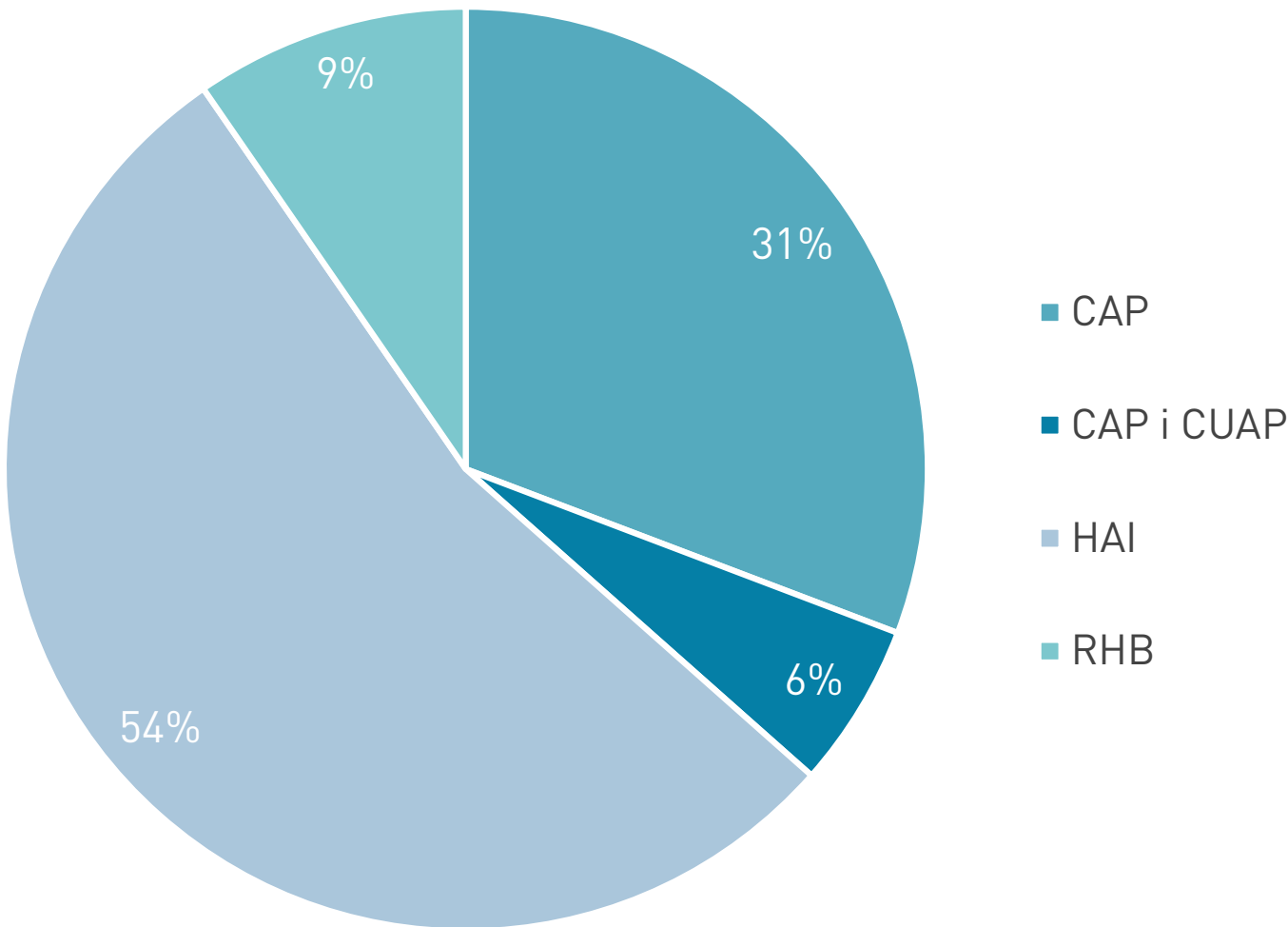
Accions de formació continuada per àmbit



160
accions
formatives

DOCÈNCIA

Docència pregrau per àmbit



104
alumnes



07.

Atenció a l'usuari



ATENCIÓ A L'USUARI

	Nombre	Variació respecte a l'any anterior
	354	-4,6%
	5	-54,5%
	82	-1,2%

The background image shows a modern, multi-story building with a light-colored facade and numerous windows, some of which are covered with dark, horizontal slats. Large, leafy trees are in the foreground, partially obscuring the building. The text '08.' is overlaid on the left side of the image in a large, bold, teal font.

08.

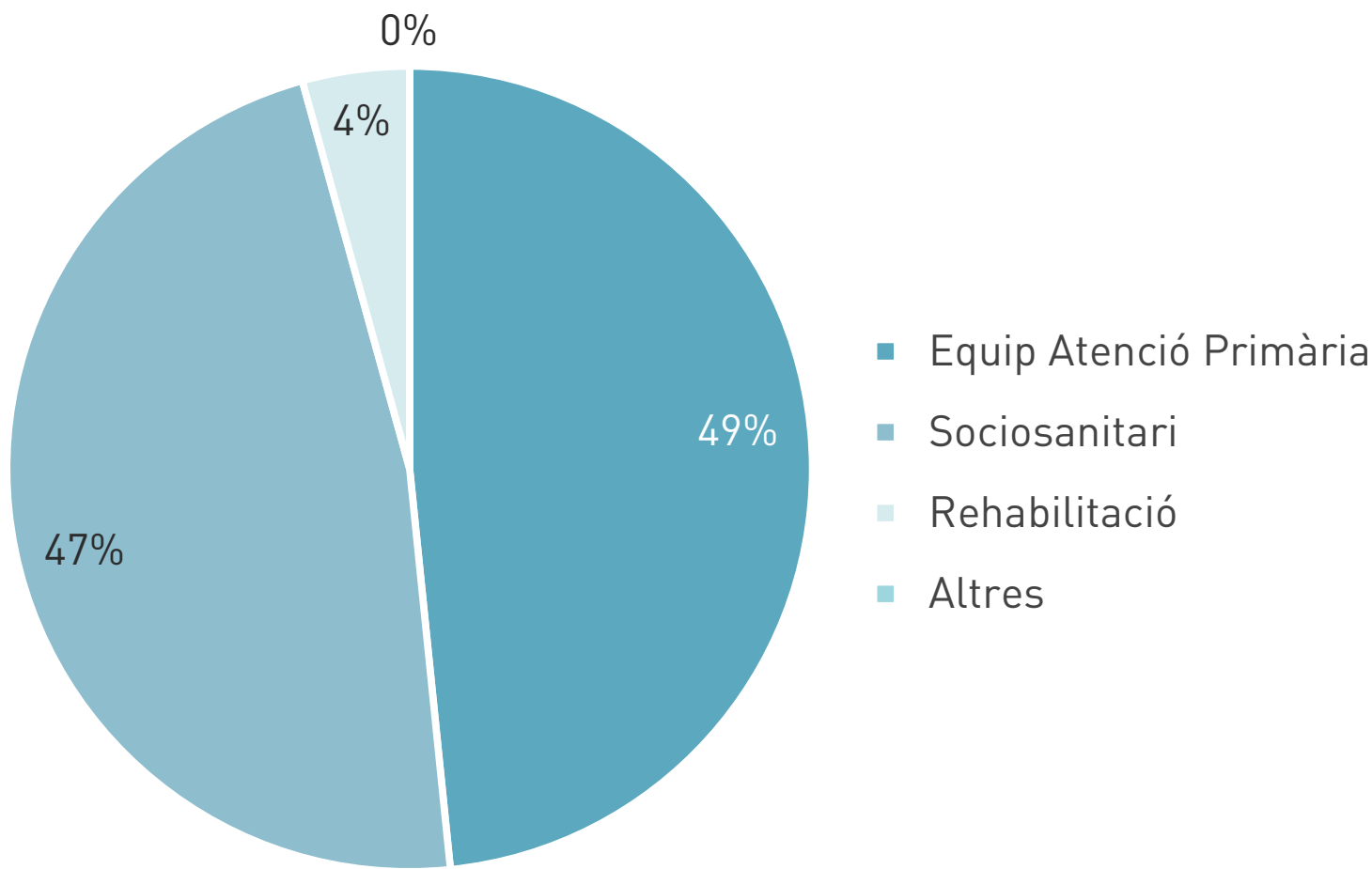
Dades econòmiques

DADES ECONÒMIQUES

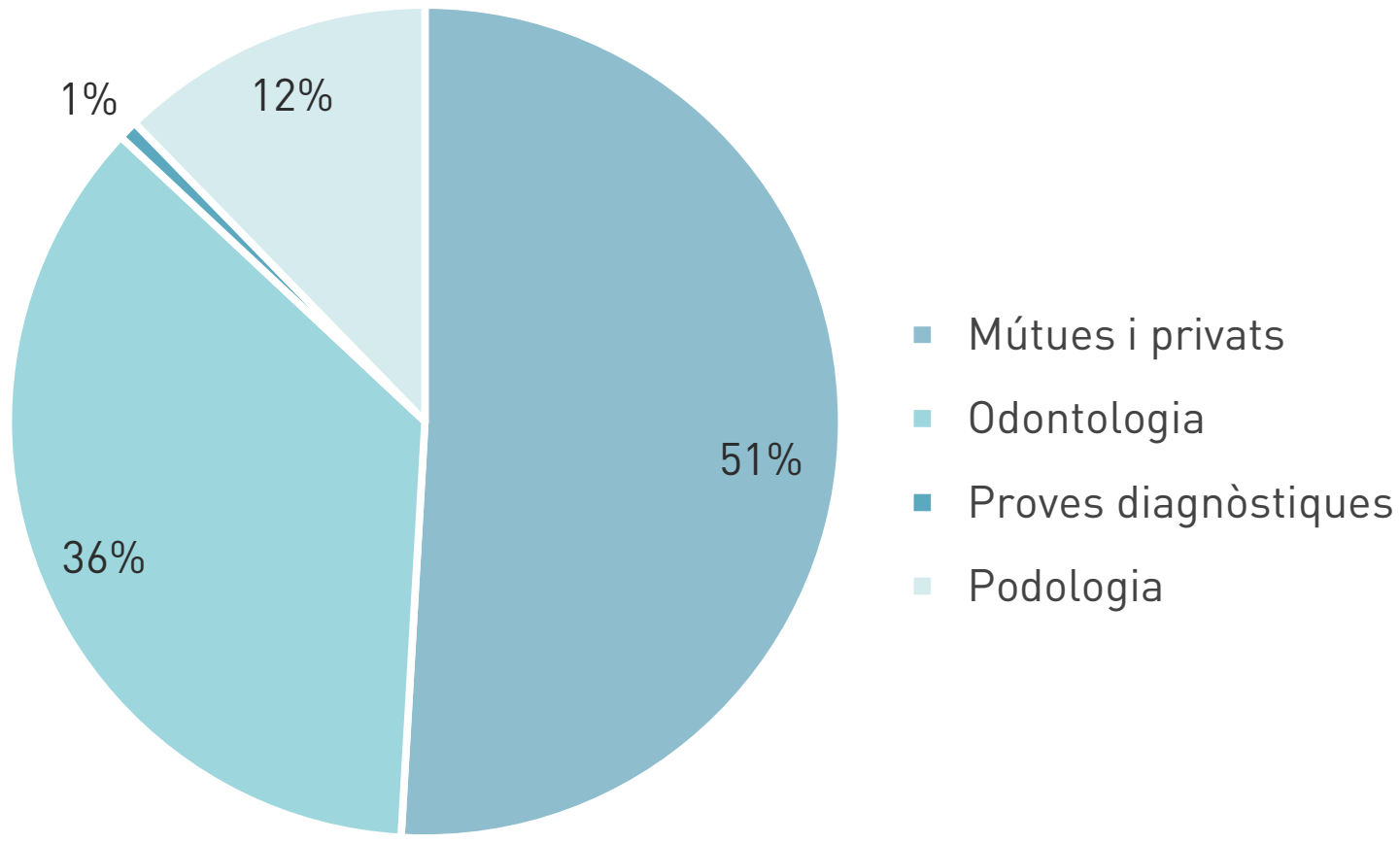
Ingressos d'activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2025
Pública	25.297.206€
Complementària	556.552 €
Total	25.853.758 €

Ingressos activitat assistencial pública



Ingressos activitat assistencial complementària



Compte de pèrdues i guanys	2025
Import net de la xifra de negocis	25.853.758,23
Aprovisionaments	-6.368.105,79
Altres ingressos d'explotació	381.079,99
Despeses de personal	-18.117.330,02
Altres despeses d'explotació	-1.419.981,45
Amortització de l'immobilitzat	-1.060.289,41
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres	122.683,33
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0
Altres resultats	6.599,79
Resultat d'explotació	-601.585,33
Resultat financer	-360.608,14
Resultat abans d'impostos	-962.193,47
Impostos sobre beneficis	239.243,17
Resultat de l'exercici	-722.950,30 €

Inversions	Import 2025
Equipament sanitari	186.288
Mobiliari	7.483
Equips informàtics	4.479
Altres Instal·lacions	6.265
Total	204.514 €



CIS
Cotxeres

Consorti de Salut i Social de Catalunya

Avinguda dels Quinze, 18 – 30

08016 Barcelona

Tel. 932 438 989

www.cotxeres.consorci.org