



NORMATIVA D'ACCÉS I ÚS DE LES INSTAL·LACIONS DEL CIS COTXERES

OBJECTE

La present normativa té per objecte regular les condicions d'accés, circulació i permanència de les persones usuàries, pacients, acompanyants, professionals, proveïdors i visitants dins de les instal·lacions sanitàries del CIS Cotxeres.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquesta normativa és aplicable a tot el Centre i és vigent tots els dies de l'any.

Els horaris de funcionament dels diferents dispositius són els següents:

- **CAP:** de dilluns a divendres, de 8.00 a 20.00 h, i dissabtes, de 9.00 a 17.00 h
- **Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI):** de dilluns a diumenge, de 9.00 a 21.00 h
- **Hospital de Dia:** de dilluns a divendres, de 9.00 a 17.00 h
- **Rehabilitació:** de 8.00 a 20.00 h
- **CUAP:** obert les 24 hores, cada dia de la setmana

L'accés a zones assistencials, plantes d'hospitalització, àrees restringides o dependències internes queda reservat exclusivament a les persones autoritzades, excepte en situacions puntuals i excepcionals de l'HAI, com ara els casos de vetlla.



CONDICIONS D'ACCÉS I D'ÚS DE LES INSTAL·LACIONS

- Per accedir i romandre al Centre, cal vestir adequadament i mantenir una higiene correcta.
- L'accés al Centre s'ha de fer sense vehicles de mobilitat personal (bicicletes, patinets, etc.) ni amb matalassos, mantes, carros, embalums voluminosos o objectes destinats a la pernoctació.
- Per preservar la higiene i la seguretat, el consum d'aliments s'ha de fer únicament a les zones habilitades.
- Dins del recinte i als accessos no s'hi admet fumar, utilitzar cigarretes electròniques ni consumir alcohol o drogues. Així mateix, no poden accedir al Centre les persones que es trobin sota els efectes d'aquestes substàncies.
- Les instal·lacions són d'ús exclusiu per a activitats assistencials i d'acompanyament vinculades a l'atenció sanitària. Cal fer-ne un ús responsable i tenir una cura especial dels espais comuns, especialment dels lavabos, que s'han de mantenir nets i accessibles per a tothom. Els banys de les habitacions de l'Hospital són d'ús exclusiu dels pacients.
- Els espais d'espera i els seients del Centre s'han d'utilitzar de manera adequada i exclusivament per a finalitats relacionades amb l'atenció sanitària i l'acompanyament de pacients. No és adequat estirar-se a terra ni als seients ubicats als vestíbuls del Centre, excepte als seients de l'entrada de la planta 0 i sempre fora de la sala d'espera del CUAP.
- Els menors d'edat han d'estar en tot moment acompanyats i sota la supervisió d'una persona adulta responsable.
- No es permet l'accés d'animals, excepte en el cas de gossos d'assistència degudament acreditats o d'aquells autoritzats per motius terapèutics.
- No es poden enregistrar ni difondre imatges, vídeos o àudios dins del Centre sense autorització expressa, i sempre amb respecte als drets d'intimitat, confidencialitat i protecció de dades de pacients i professionals.



CIS
Cotxeres

Consorci de Salut i Social de Catalunya

- No es permet l'ús de reproductors de música ni de telèfons mòbils a les zones restringides i d'atenció a pacients. Cal evitar, així mateix, les converses en veu alta i els sorolls innecessaris.
- No s'autoritza la venda de menjar, beguda, tabac, roba ni de qualsevol altre objecte o material dins de les instal·lacions del CIS Cotxeres.
- La permanència al Centre i l'ocupació dels espais s'han d'ajustar al temps necessari per rebre atenció sanitària, fer gestions administratives o acompanyar pacients.
- No s'admeten conductes agressives, intimidatòries, discriminatòries o irrespectuoses envers pacients, acompanyants o professionals del Centre. Les amenaces, insults o agressions podran comportar l'activació dels protocols de seguretat corresponents i, si escau, la comunicació als cossos de seguretat.
- La Direcció podrà activar, quan sigui necessari, protocols d'emergència, controls de seguretat i restriccions d'accés, com ara l'ús de mascareta o la limitació d'accessos i visites.
- Qualsevol incidència a les instal·lacions o qualsevol conducta inadequada que incompleixi aquesta normativa s'ha de comunicar als professionals del Centre o al personal de seguretat (PB).

COMPLIMENT DE LA NORMATIVA

El compliment d'aquesta normativa és obligatori per a totes les persones que accedeixin al CIS Cotxeres. L'incompliment pot comportar la limitació o restricció d'accés al Centre, sens perjudici de les actuacions legals o assistencials que corresponguin.

La Direcció del Centre es reserva el dret d'adoptar les mesures organitzatives i de seguretat necessàries per garantir el bon funcionament de les instal·lacions, així com la convivència i la seguretat de pacients, professionals i visitants.