



CIS
Cotxeres



MEMÒRIA D'ACTIVITATS



Índex de continguts

PRESENTACIÓ	3
FETS DESTACATS DE L'ANY	4
EL 2024, EN XIFRES	7
ORGANITZACIÓ	8
Missió, visió i valors.....	8
Organigrama.....	9
Perfils professionals.....	10
Àrees assistencials.....	11
Població assignada.....	12
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	13
Catera de Serveis.....	13
Equip d'Atenció Primària (EAP).....	14
Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP).....	16
Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI).....	17
Servei de Rehabilitació Ambulatoria.....	20
Serveis Complementaris.....	21
Farmàcia.....	22
FORMACIÓ I DOCÈNCIA	23
ATENCIÓ A L'USUARI	24
DADES ECONÒMIQUES	25



Pere Subirana, gerent del CIS Cotxeres

PRESENTACIÓ

El 2024 ha estat per al CIS Cotxeres un any de consolidació de l'equip professional i del projecte assistencial, fet que ens ha permès avançar en el nostre objectiu de millora contínua de la qualitat. Quan millora la qualitat dels nostres serveis, creix la confiança dels usuaris i de l'entorn comunitari, i això ens permet posicionar-nos com un equipament de referència al barri i a la ciutat.

Entre les principals fites assolides, destaca la constitució del Servei de Farmàcia Hospitalària, que ens dota d'autonomia en la compra i gestió de medicaments i ens permet donar servei a altres dispositius assistencials. També hem posat en marxa el projecte d'atenció primària a les residències de gent gran, assumint l'atenció mèdica i d'infermeria a la residència Ballesol Fabra i Puig.

Així mateix, hem continuat treballant per oferir un millor servei als usuaris del nostre centre. A l'Hospital d'Atenció Intermèdia, hem incorporat una logopeda especialitzada en l'atenció a persones amb disfàgia. També hem donat continuïtat al projecte de millora de la confidencialitat a l'Atenció Primària, iniciat el 2023 al CAP, implantant el sistema de crida anonimitzada al CUAP.

Trobareu més informació de totes aquestes fites en les pàgines que segueixen, on es recullen, a més, les dades d'activitat del centre durant el 2024. No vull acabar sense recordar que, darrere de cada dada i de cada projecte, s'hi amaga l'esforç de moltes persones que, any rere any, contribueixen a apropar-nos als objectius de qualitat del centre i fan créixer la nostra organització. Moltes gràcies a tots i totes.

FETS DESTACATS DE L'ANY

ESTENEM LA CRIDA ANONIMITZADA DELS USUARIS AL CUAP

El CIS Cotxeres instal·lat, a finals d'any, un sistema de crida anonimitzada al CUAP per reforçar la confidencialitat de les dades dels usuaris. Mitjançant un codi alfanumèric que substitueix el nom del pacient, el sistema evita utilitzar dades personals a les pantalles de la sala d'espera, garantint la privacitat durant tot el procés assistencial. Aquest sistema, ja aplicat amb èxit al CAP del centre, s'ha estès al CUAP, convertint el CIS Cotxeres en un dels primers centres a incorporar-lo en l'atenció urgent.



CONSTITUÏM EL SERVEI DE FARMÀCIA HOSPITALÀRIA

El 2024 s'ha constituït el Servei de Farmàcia Hospitalària del CIS Cotxeres, que s'afegeix al Servei de Farmàcia d'Atenció Primària del centre. El fet de disposar d'aquests dos serveis dota el CIS de total autonomia en la compra i gestió de medicaments. També li permet oferir servei i suport a altres dispositius assistencials i residències, tot reforçant el seu rol com a centre integral de salut.



INCORPOREM LA FIGURA DEL LOGOPEDA PER ATENDRE LA DIFÀGIA

El CIS Cotxeres ha ampliat aquest any els seus serveis com a Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI) amb la incorporació d'una logopeda especialitzada en l'atenció a pacients amb disfàgia. Aquesta nova prestació permet abordar de manera integral les dificultats per deglutir, millorant la qualitat de vida dels usuaris i reforçant el compromís del centre amb la cura personalitzada.



INICIEM EL DESPLEGAMENT DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA A LES RESIDÈNCIES

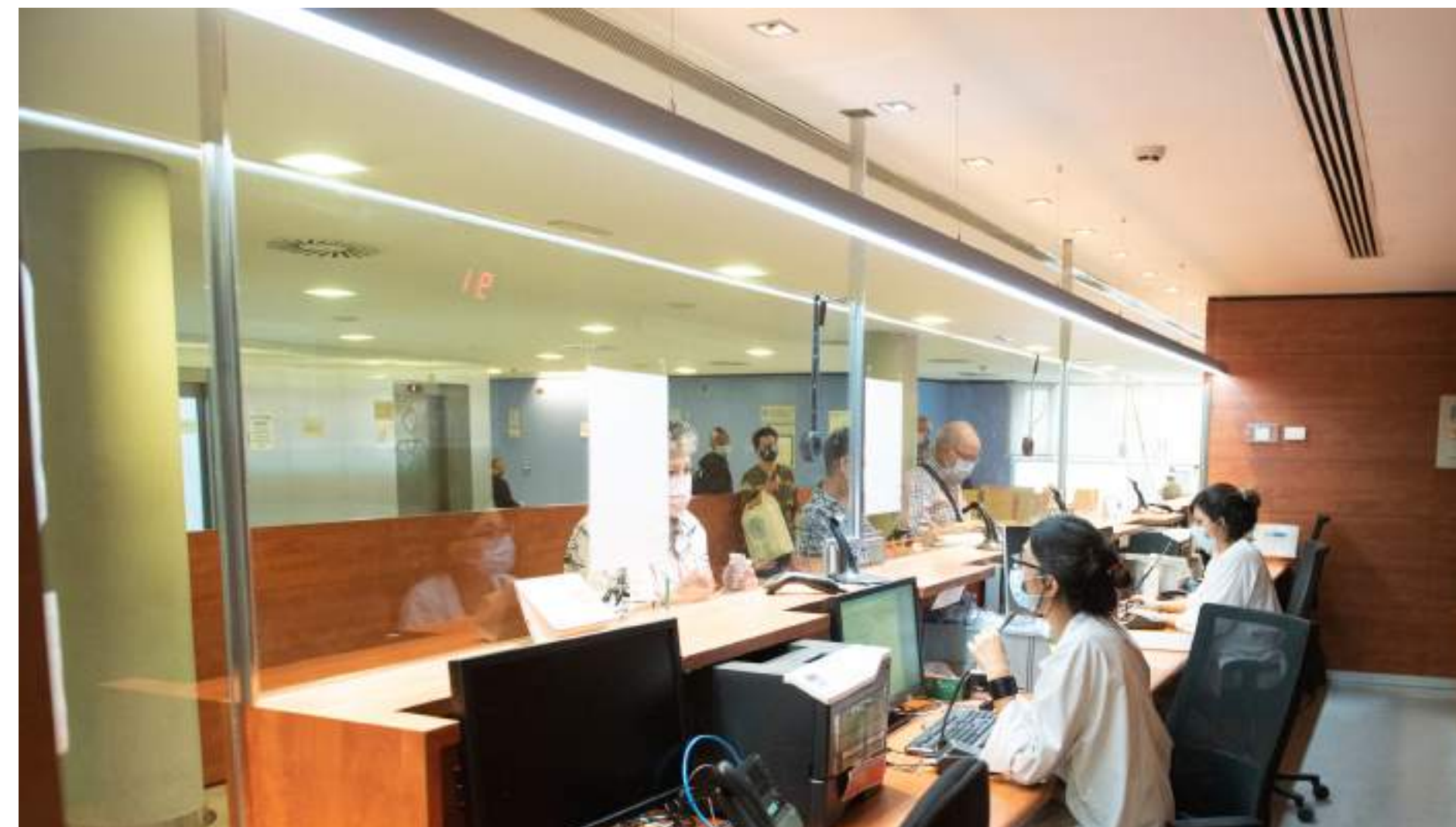
En el marc del desplegament de l'atenció integrada social i sanitària impulsada pel Govern de la Generalitat, el CIS Cotxeres ha assumit l'atenció mèdica i d'infermeria de la residència assignada: Ballesol Fabra i Puig. Això ha suposat un exercici de planificació i coordinació que ha culminat amb la signatura del Document de Pràctiques Integrades AP-RG (DPI) el juny de 2024.

A partir d'aquest acord, un metge i una infermera del CIS, amb dedicació parcial, acudeixen uns dies a la setmana a la residència, on realitzen atenció directa als usuaris i les seves famílies, imparteixen formació als professionals del centre i duen a terme tasques de coordinació.

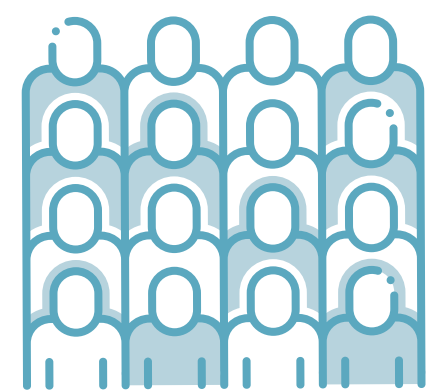


COMENCEM LA PROGRAMACIÓ PER MOTIUS

Durant el 2024, el CIS Cotxeres ha començat a implementar la programació per motius, un model que permet programar la visita que millor s'adapti a la necessitat del pacient. Impulsat pel Departament de Salut en el marc del Pla d'Enfortiment i Transformació de l'atenció primària i comunitària, aquest sistema també agilitza la gestió de les consultes més freqüents i, ahora, ofereix més equitat en la resposta als usuaris. Un altre dels beneficis és que s'aprofita l'expertesa de cada professional, al qual se li facilita la capacitat diagnòstica.



EL 2024, EN XIFRES



80,90%

cobertura població
assignada a l'EAP



5.528

altes de Rehabilitació
Ambulatoria



66.912

estades totals a l'Hospi-
tal d'Atenció Intermèdia



12,5%

població assignada
EAP >75 anys



186.216

visites a Atenció
Primària



52.353

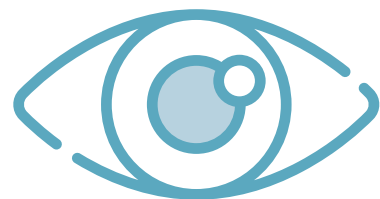
urgències ateses al
CUAP

Missió, visió i valors



MISSIÓ

Contribuir a la millora de la salut i el benestar de les persones mitjançant una atenció integral.



VISIÓ

Ser referents al sistema sanitari en la prevenció, la cura de la salut, tant individual com comunitària, i en rehabilitació, així com esdevenir un centre docent reconegut al sector i una organització on els professionals se sentin orgullosos de treballar.



VALORS

Compromís

d'actuar sempre amb el màxim respecte i honestedat, tant amb les persones que atenem com amb el conjunt de professionals amb qui interactuem.

Participació

de les persones ateses en la presa de decisions que afecten la seva salut i el seu benestar. També participació de l'equip professional en la presa de decisions que afecten el funcionament de l'organització.

Transparència

facilitant a la ciutadania l'accés a tota aquella informació relativa a la nostra activitat que pugui ser del seu interès i comunicant de manera eficaç.

Sostenibilitat

promovent una gestió responsable dels recursos, tant des del punt de vista econòmic com social i mediambiental.

Qualitat

en la prestació de serveis, cercant la millora continuada per assolir l'excel·lència.

Innovació

entesa com la introducció de nous models assistencials o processos que millorin la salut i el benestar de les persones.

Organigrama

SERVEIS TRANSVERSALS (CSC)

Direcció de Persones

Antonio Rodríguez

Salut Laboral

Dúnia Morenilla

Direcció Econòmic-Financer

Eduard Casadevall

Compres

Control Gestió

Sistemes d'Informació

Direcció Serveis Generals

Francisco Pérez

Direcció Comunicació

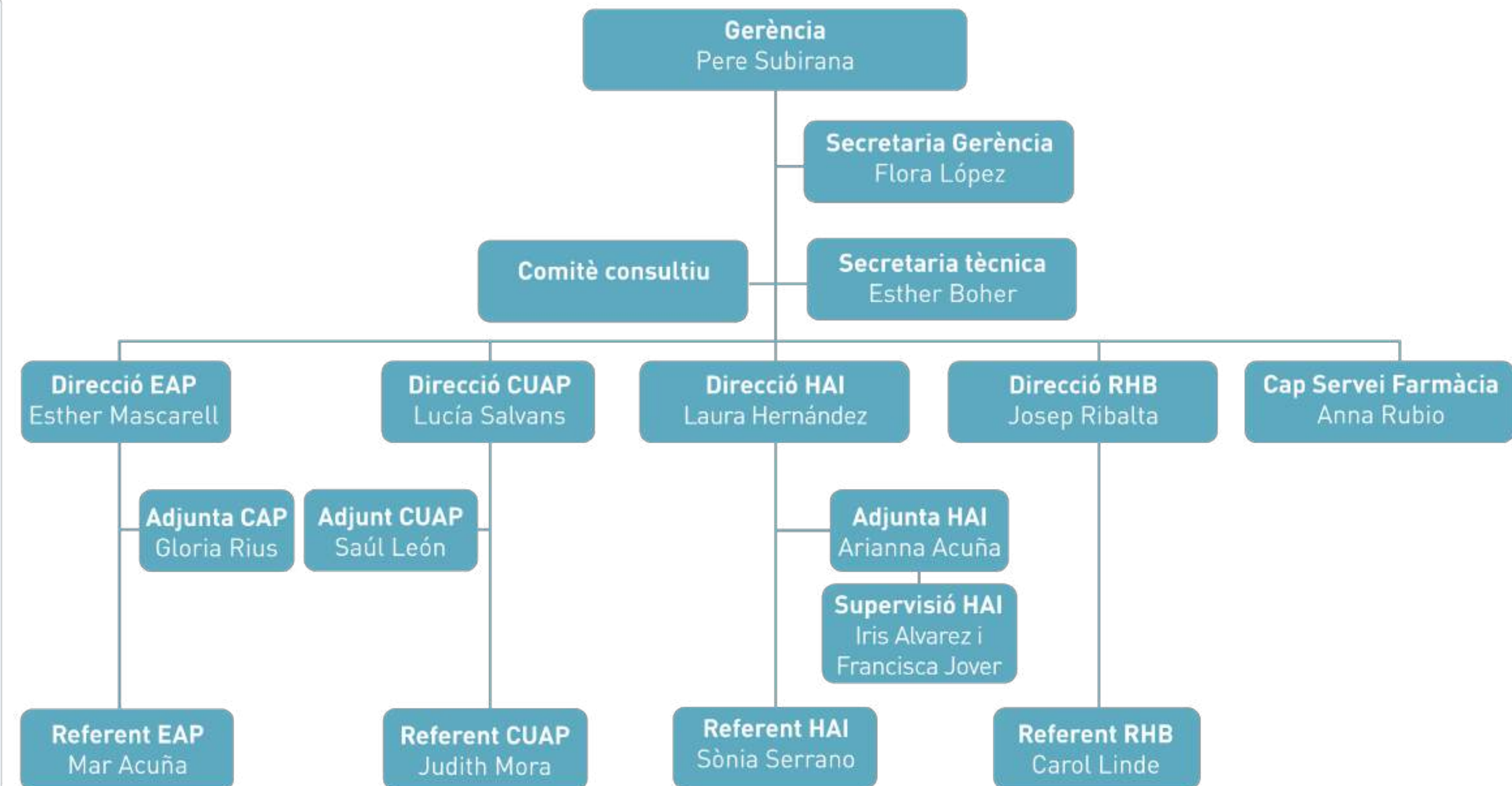
Anna Cerdà

Cap Àrea Jurídica

Joaquim Monllau

Cap SACAC

Paula Hors



Perfils professionals

	Atenció Primària	Atenció Intermitèdia	Rehabilitació	TOTAL
Medicina	30	5	2	37
Infermeria	28	17	0	45
Altres professions assistencials	18	49	10	77
Altres professions no assistencials	32	7	4	43
	108	78	16	202

Àrees assistencials

Atenció Primària

Centre d'Atenció Primària (CAP)

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP).
Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.

Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

Centre d'internament
(209 llits, en 3 plantes i 5 unitats de 22 hab.)

169

Llarga Estada

10

Subaguts

30

Mitjana Estada
Polivalent (MEP)

50

places
Hospital de dia

Rehabilitació

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament, i de Servei de Farmàcia.



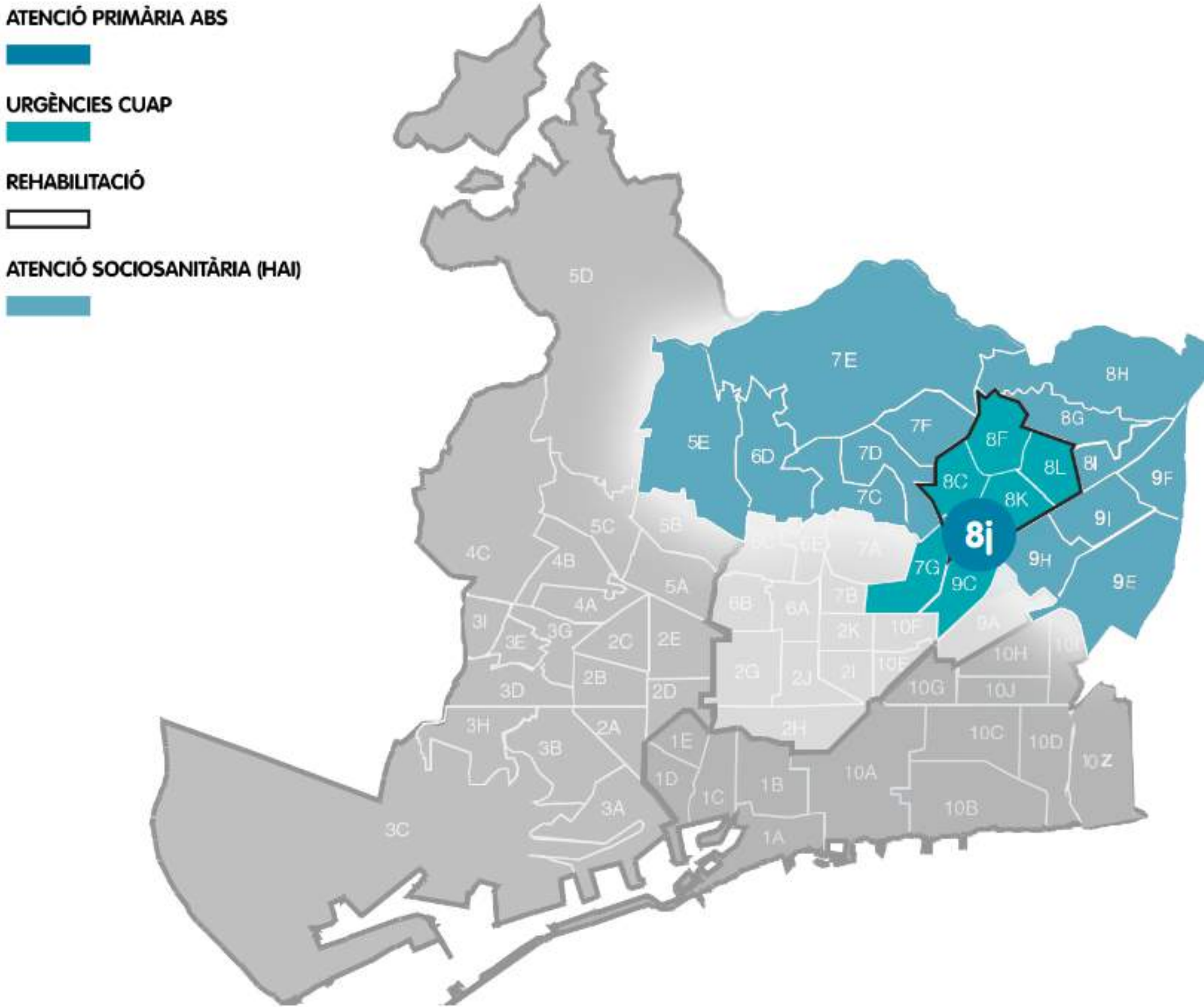
Població assignada

El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu. Es troba a l'Àrea Integral de Salut (AIS) Barcelona Nord.

Registre Central d'Assegurats (RCA) 2024

	Serveis CIS Cotxeres	RCA 2024
	Atenció Primària (1ABS)	25.885
	Urgències CUAP (6 ABS)	184.909
	Rehabilitació (5 ABS)	113.950
	Sociosanitari (18 ABS)	418.507

Mapa del territori de referència per línia de servei



Cartera de Serveis

Centre d'Atenció Primària (CAP)

- Medicina de Família i Comunitària
- Infermeria de Família i Comunitària
- Pediatria i Puericultura
- Odontologia
- Treball social
- Cirurgia menor
- Infiltracions
- Ecografies
- Crioteràpia
- Fisioteràpia comunitària
- Podologia
- Dietètica i nutrició
- Atenció al benestar emocional



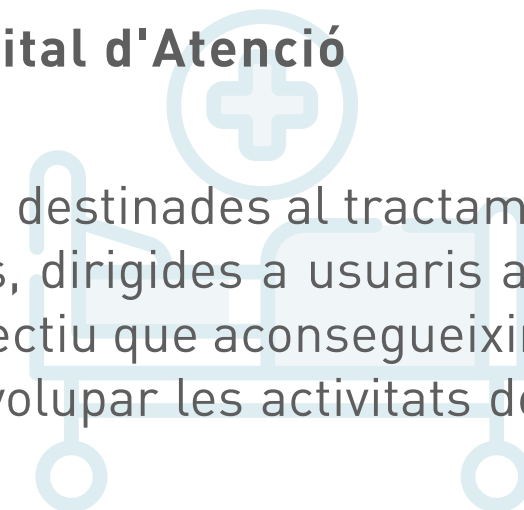
Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

- Medicina general
- Pediatria
- Traumatologia
- Radiologia
- Ecografia simple
- Laboratori



Atenció Sociosanitària – Hospital d'Atenció Intermitèdia

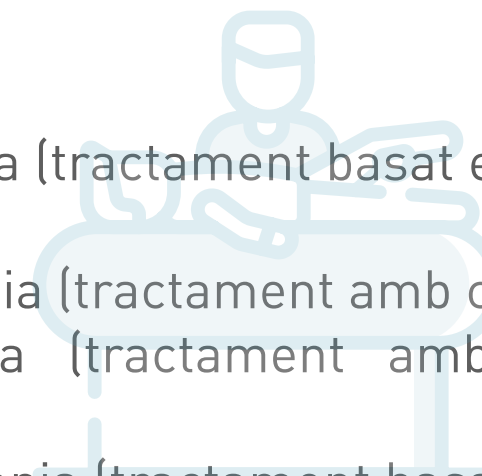
- **Llarga Estada:** Unitats d'ingrés destinades al tractament mèdic, rehabilitador i de cures, dirigides a usuaris amb malalties cròniques, amb l'objectiu que aconseguixin la màxima autonomia per desenvolupar les activitats de la vida diària.
- **Unitat de Subaguts** Unitats d'ingrés destinades a prestar atenció integral a persones amb una malaltia crònica coneguda i evolucionada la salut de les quals empitjora a causa d'una reagudització o que, per una malaltia aguda en fase subaguda, requereixen hospitalització amb una intensitat de recursos intermedis. Es tracta d'una atenció dirigida a usuaris que necessiten supervisió clínica i tractament, l'objectiu de la qual és l'estabilització clínica i la rehabilitació integral.
- **Mitjana Estada Polivalent:** Unitats d'ingrés destinades a atendre pacients que necessiten tractament i cures pal·liatives, així com pacients amb perfil convalescent.
- **Mitjana Estada Convalescència:** Unitats d'ingrés que tenen com a objectiu restablir aquelles funcions o activitats que hagin estat afectades, parcialment o totalment, per diferents patologies, i que requereixen una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, traumatològic o mèdic, prèviament tractat en una fase aguda.
- **Mitjana Estada Pal·liatius:** Unitats que tenen com a funció oferir tractament i cures pal·liatives i de confort a pacients amb una malaltia en estat terminal. El control de símptomes i el suport emocional al malalt i a la seva família són els principals objectius de la unitat.



- **Hospital de dia:** Unitat d'atenció diürna adreçada a persones amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva, però que no requereixen ingrés hospitalari.

Rehabilitació

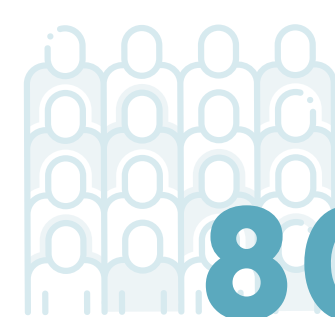
- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Punció seca
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina i microones)
- Magnetoteràpia (tractament basat en camps magnètics)
- Teràpia manual (tractament basat en mobilitzacions manuals)
- Unitat de sòl pelvià



Farmàcia



Equip d'Atenció Primària (EAP)



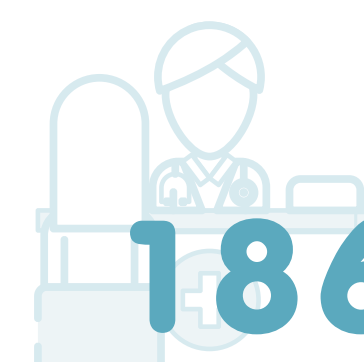
80,90%

cobertura població assignada a l'EAP



12,5%

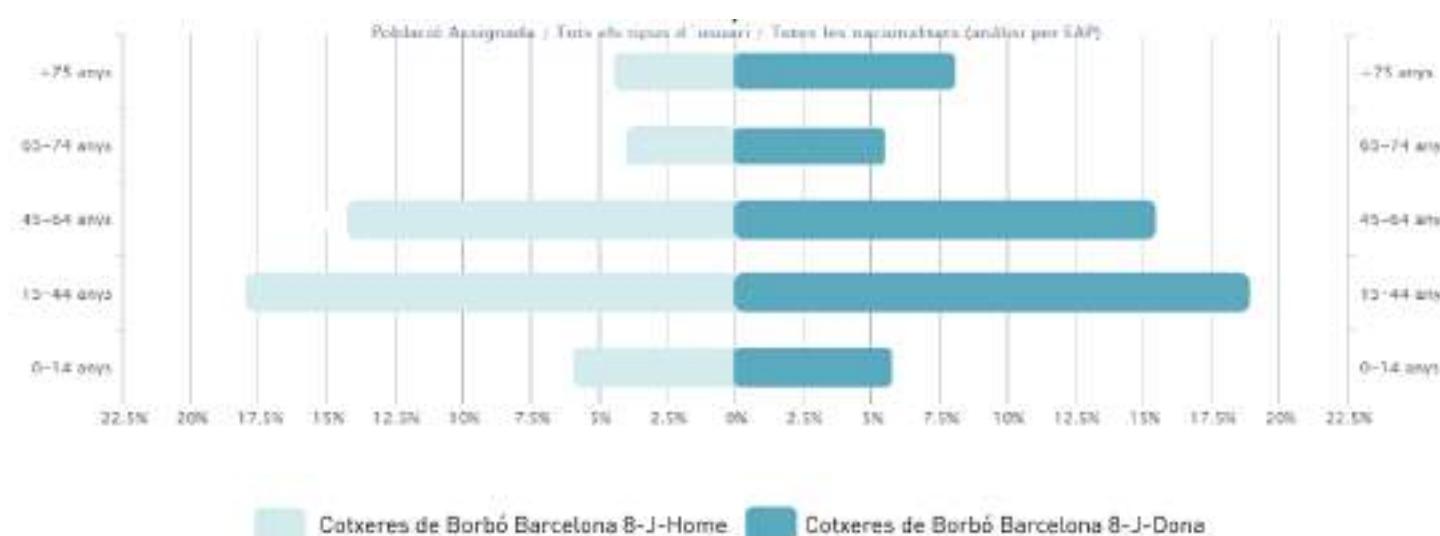
població assignada EAP >75 anys



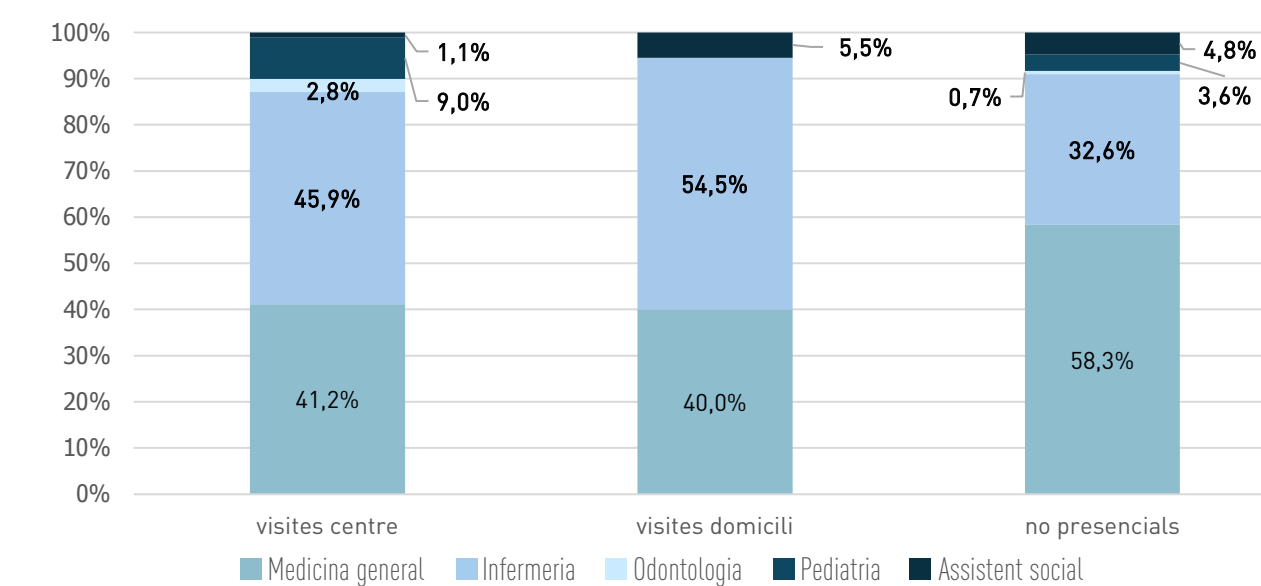
186.216

visites a Atenció Primària

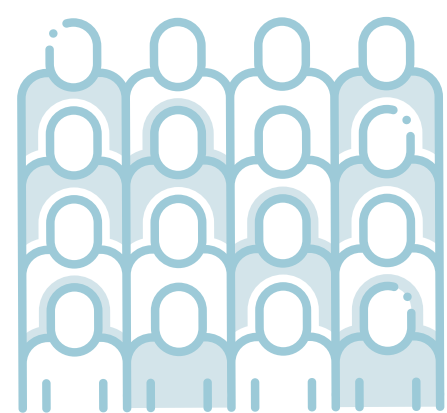
Població assignada per grups d'edat i sexe



Visites segons professional i lloc de realització



Activitat comunitària



84
grups



57
tallers, xerrades
i altres activitats
comunitàries

El CIS Cotxeres ha continuat potenciant les activitats comunitàries, amb l'objectiu d'afavorir els hàbits de vida saludables i l'autocura com a element essencial per a la bona salut i el benestar de la ciutadania.

Sota la coordinació dels referents comunitaris de l'Atenció Primària, s'han organitzat diferents grups per abordar aspectes del benestar emocional, l'activitat física i l'alimentació saludable. Al llarg de l'any, també s'han organitzat tallers i altres sessions obertes a la ciutadania.

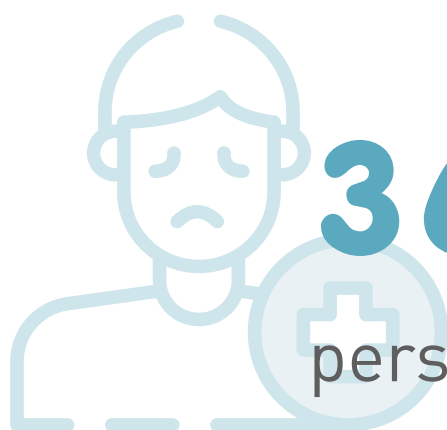


Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)



52.353

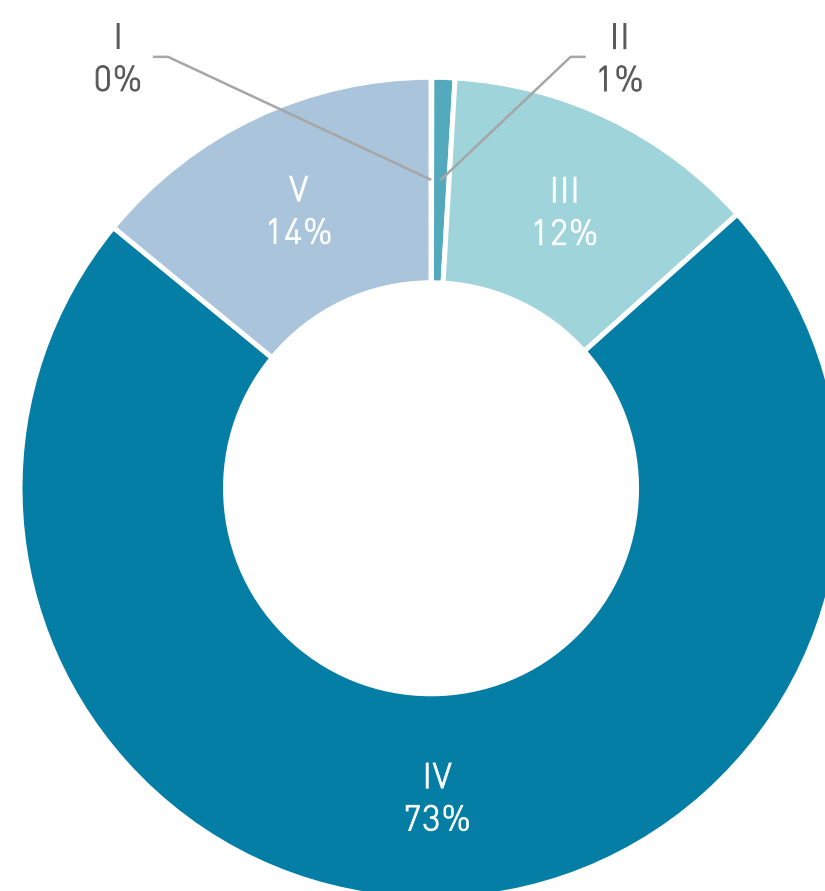
urgències ateses al CUAP



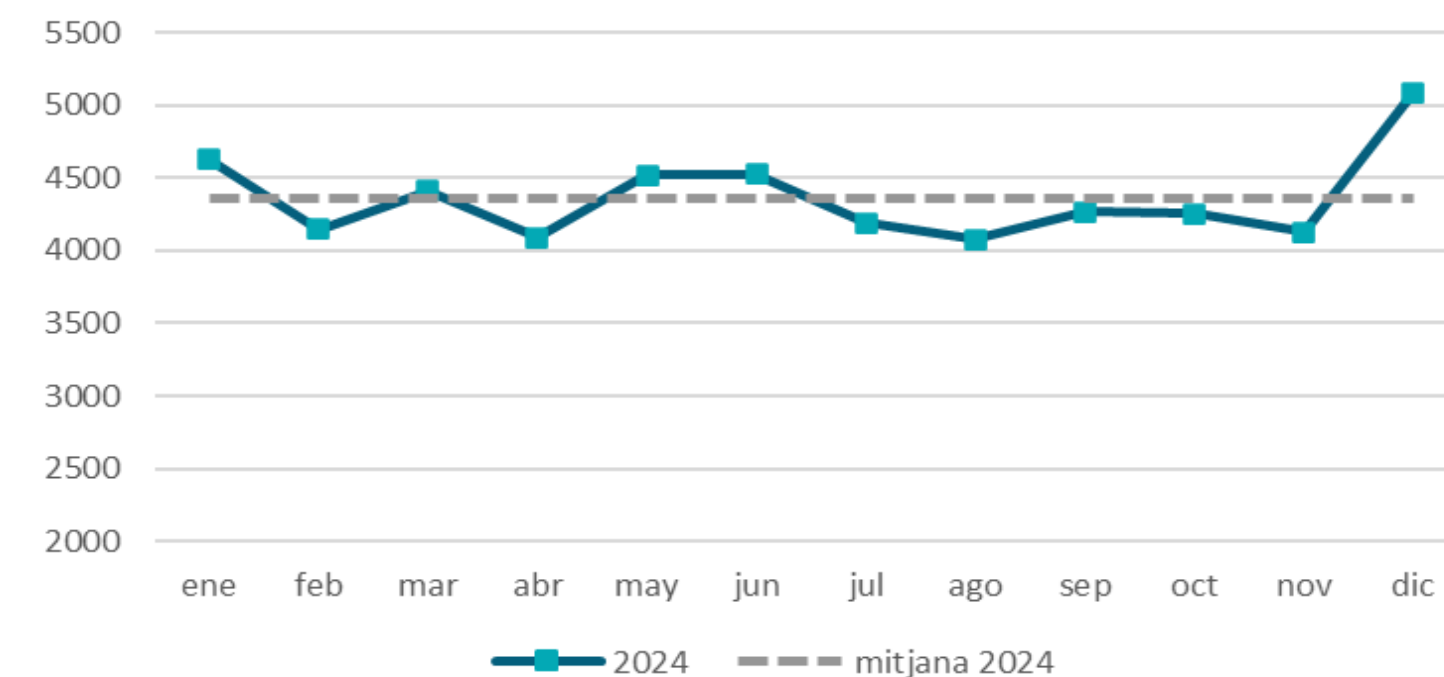
36.186

persones ateses al CUAP

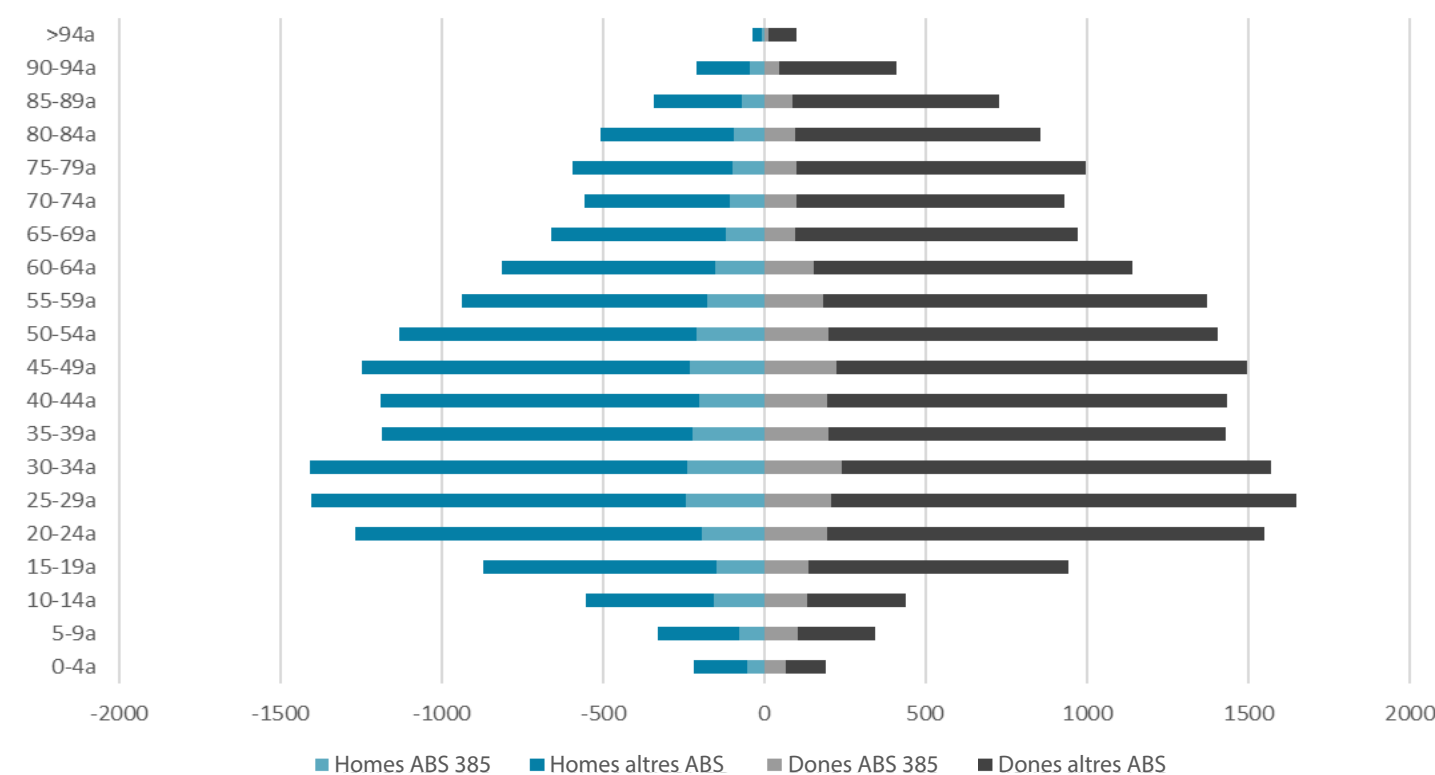
Distribució de les urgències per
nivell de triatge MAT

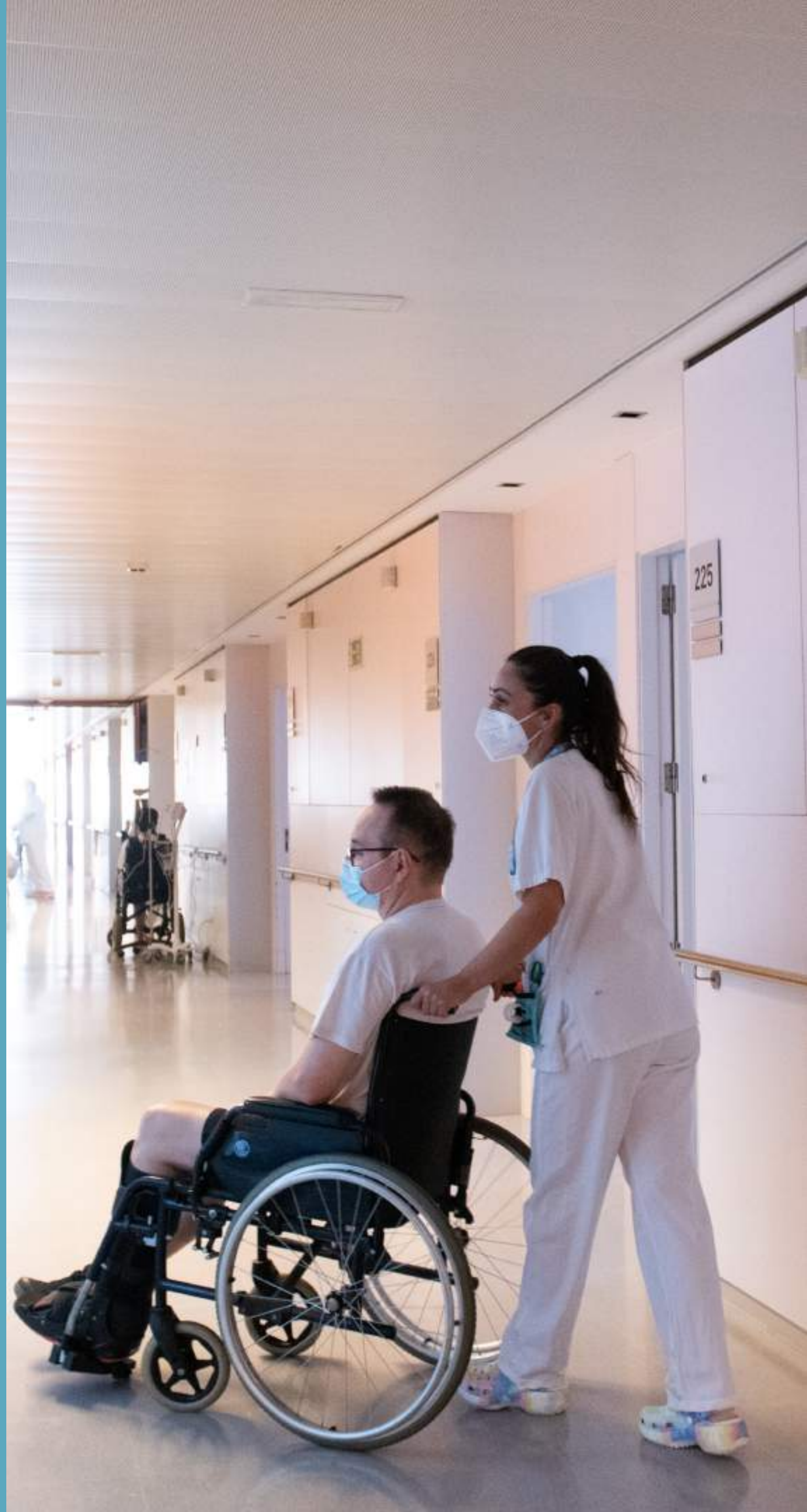


Visites al CUAP per mesos



Urgències ateses, per grups d'edat i sexe



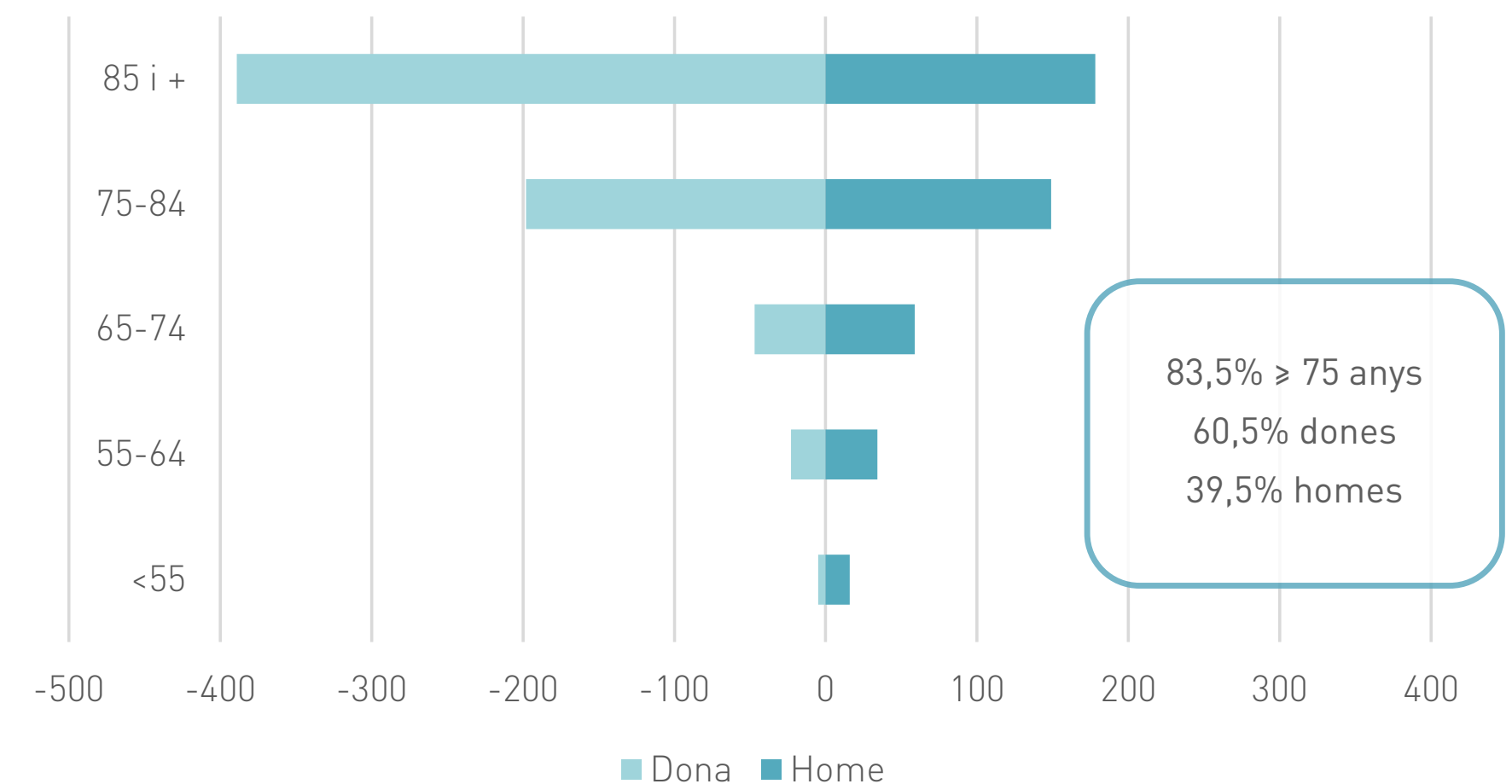


Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

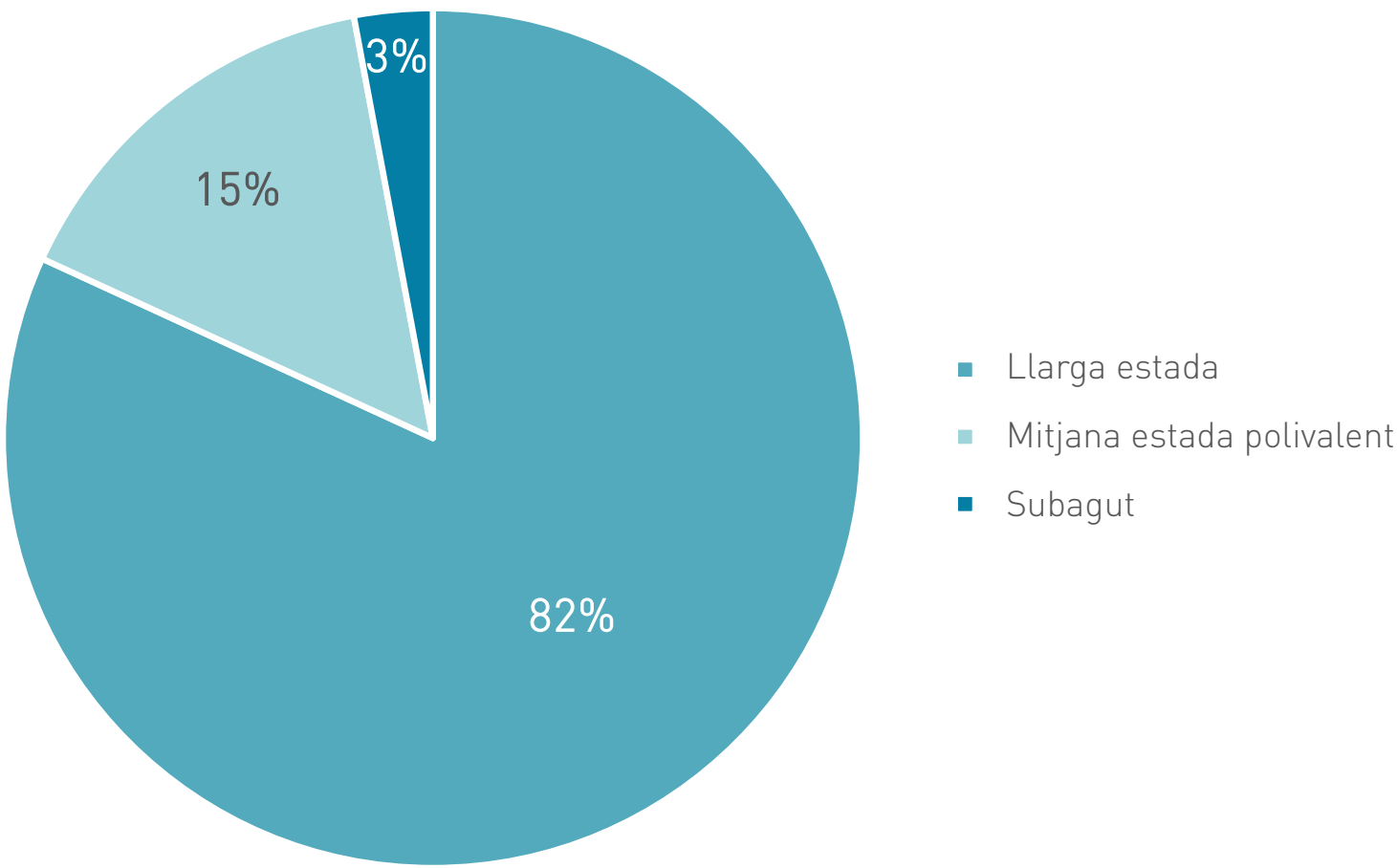
**66.912**
estades a l'HAI

**1.095**
pacients atesos

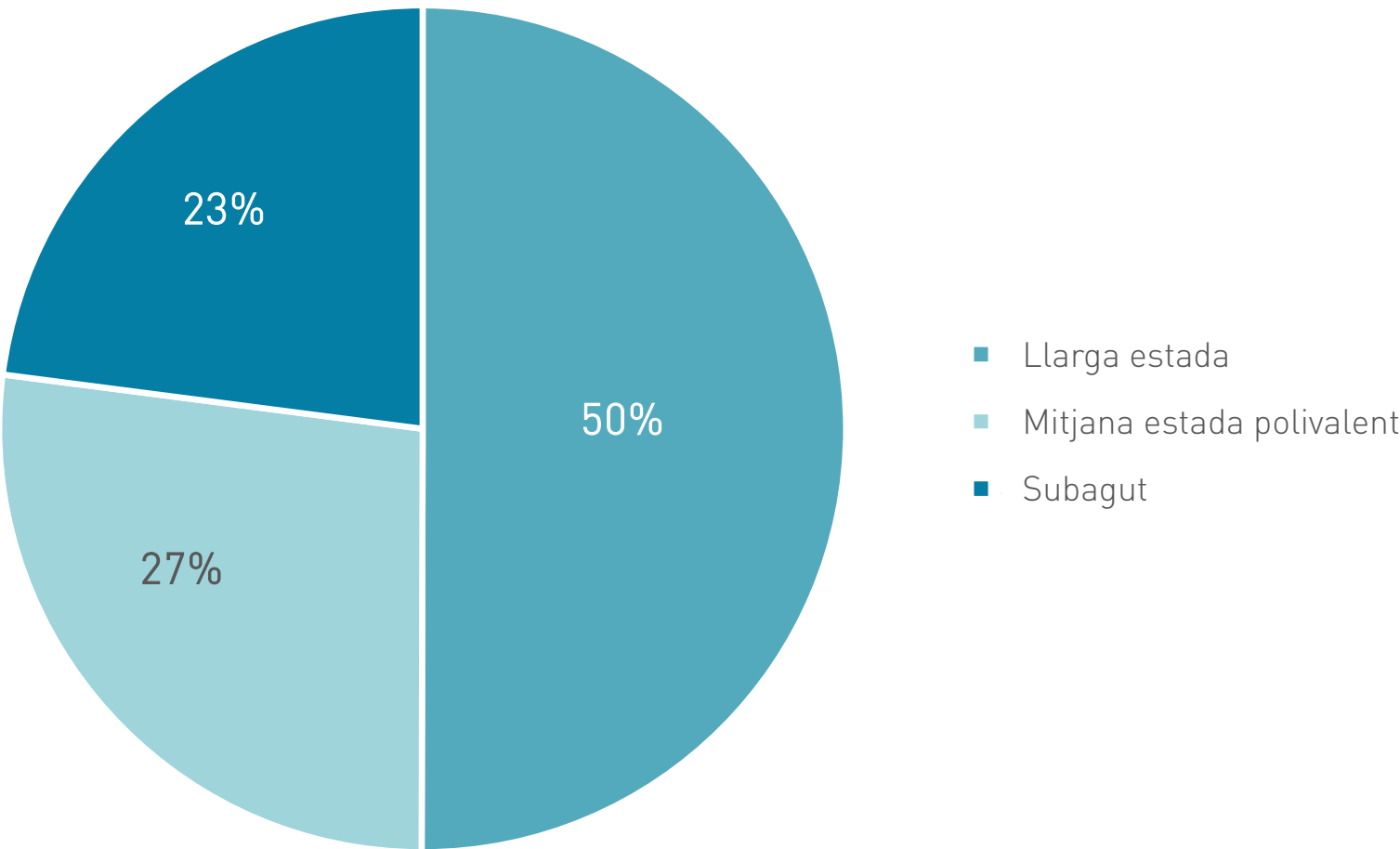
Pacients atesos per grups d'edat i sexe



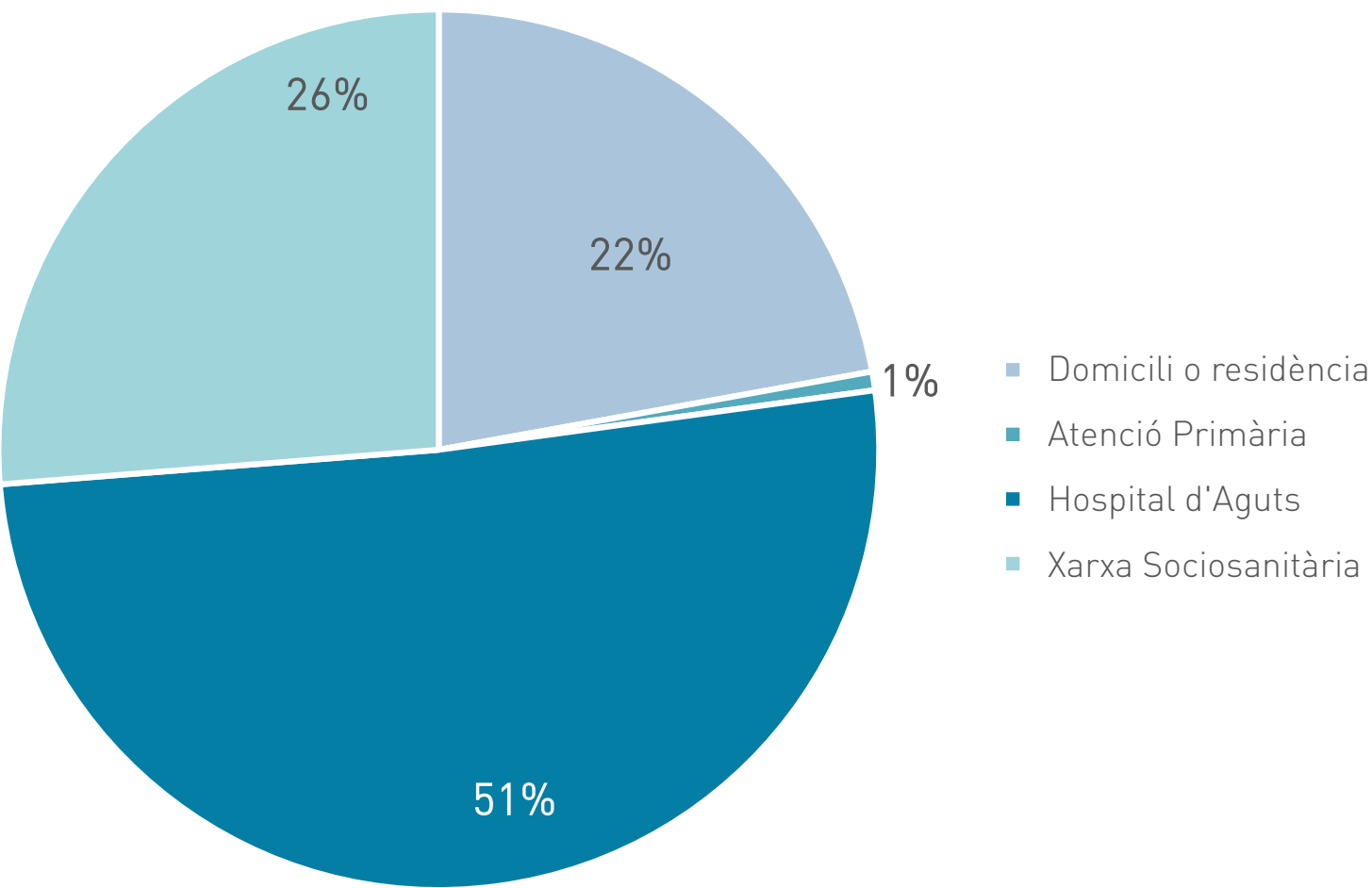
Estades per línies assistencials



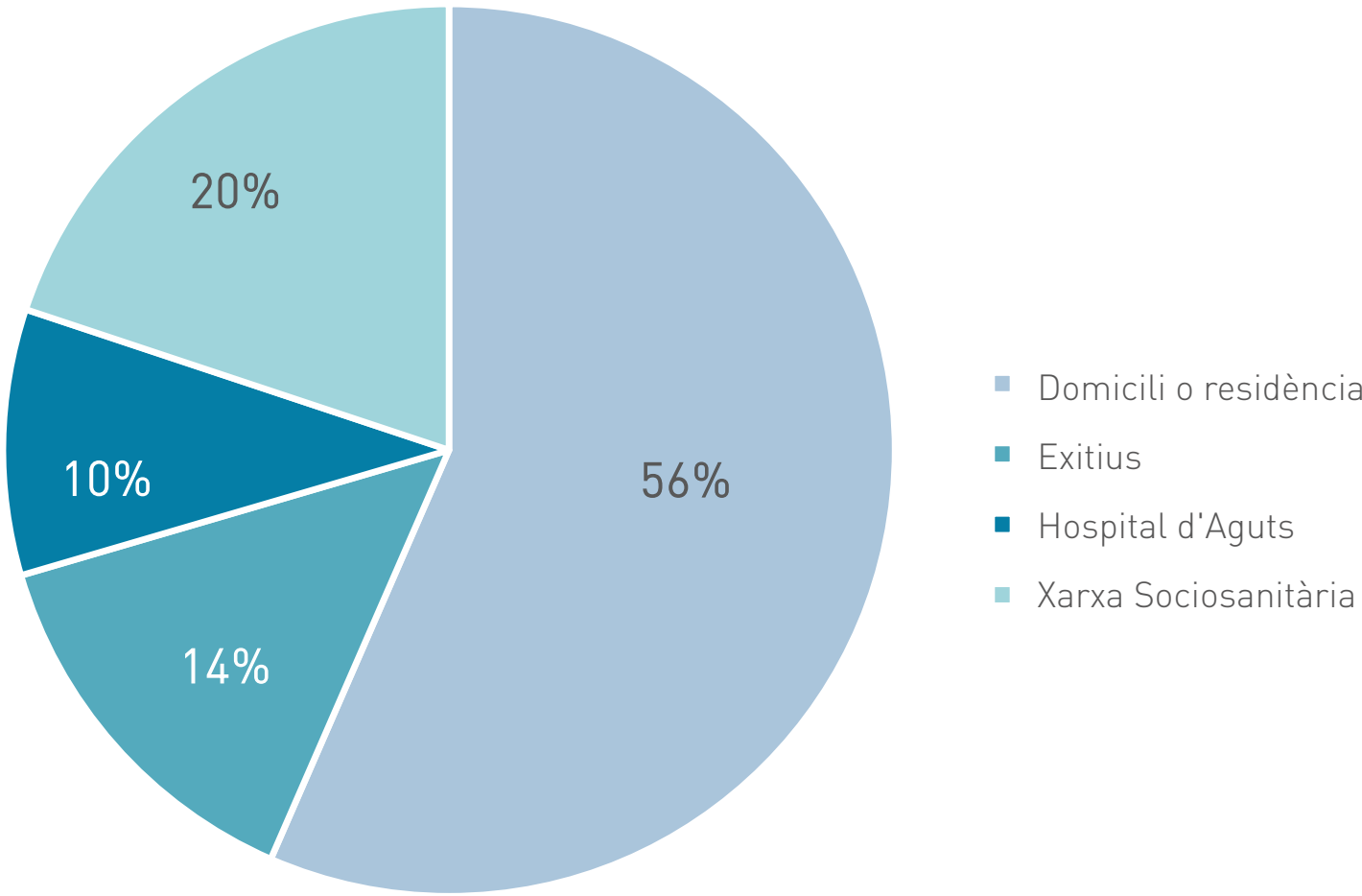
Altes per línies assistencials



Ingressos per procedència



Altes per destinació



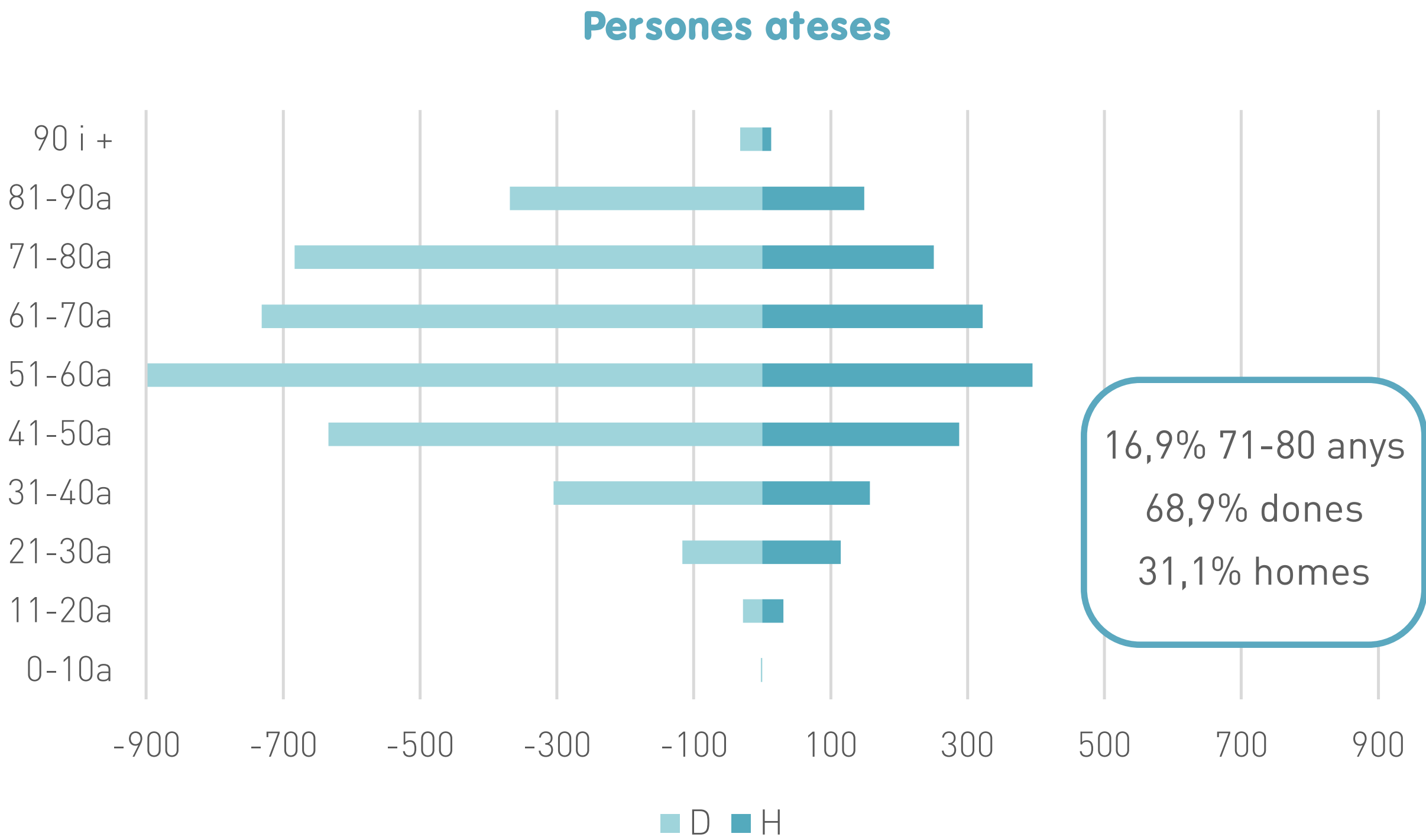
Hospital de Dia

Indicadors d'activitat	2024
Pacients atesos	108
Ingressos	60
Altes	70

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

Resum Indicadors d'activitat

Rehabilitació Ambulatòria	2024
Nombre de processos (altes)	5.529
Mitjana sessions/procés	11,7
Mitjana Temps de demora 1a visita (dies)	33,2



5.529

altes rehabilitació
ambulatòria



4.936

pacients atesos

Serveis Complementaris

El CIS Cotxeres disposa de cartera complementària en l'àmbit d'Atenció Primària i per a l'atenció dels accidents de trànsit.

Aquesta cartera té tres objectius fonamentals:

- 1.Oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres.
- 2.Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
- 3.Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

La cartera complementària es concreta en els següents serveis:

Odontologia

Atenció a tots aquells problemes que no és possible resoldre a través de la cartera pública del CatSalut.

Podologia

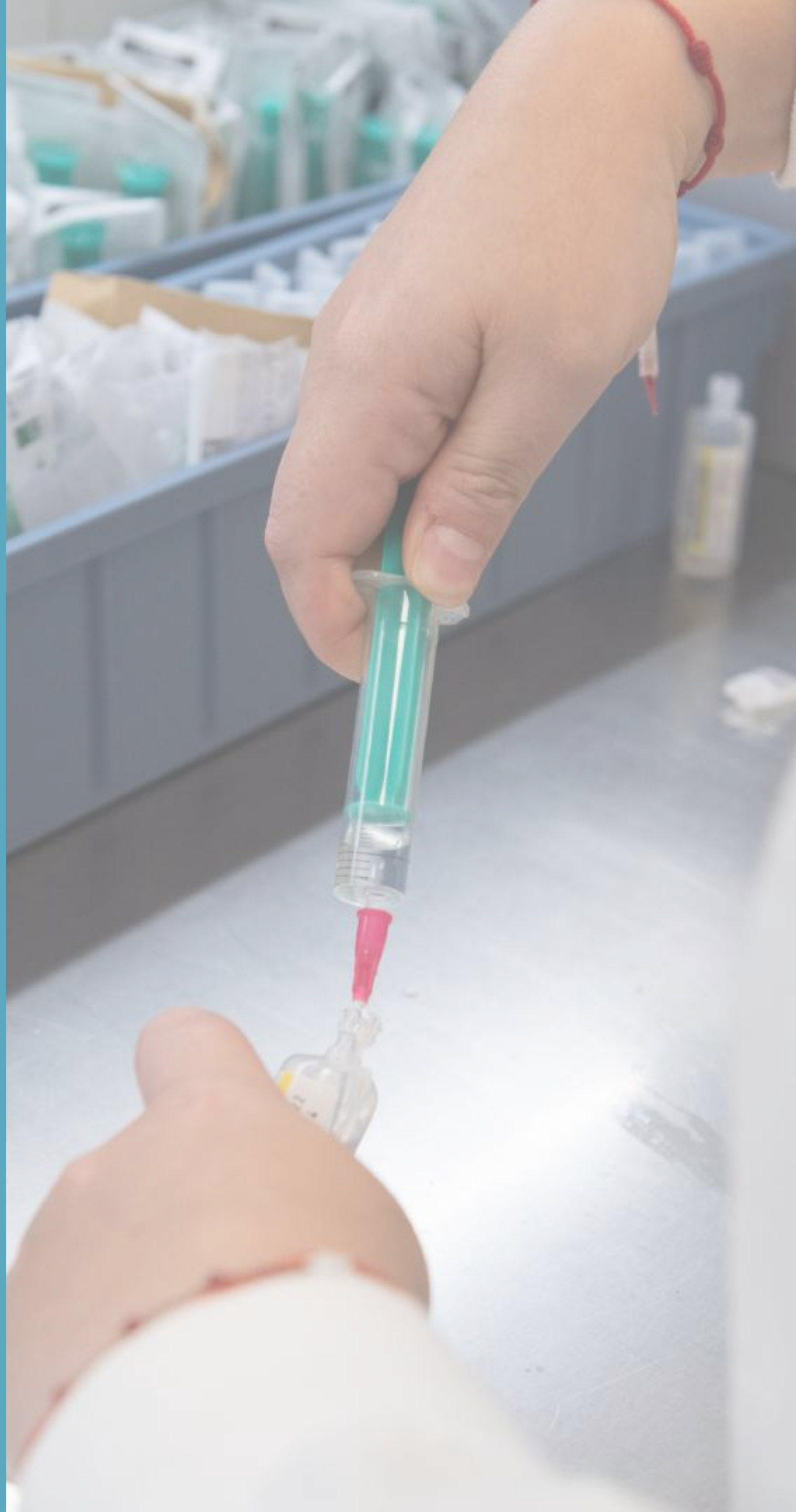
Seguiment del **peu diabètic** finançat per CatSalut a través del Col·legi de podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tant desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran.

Unitat d'accidents de trànsit

Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La cartera es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació.

Resum d'indicadors d'activitat

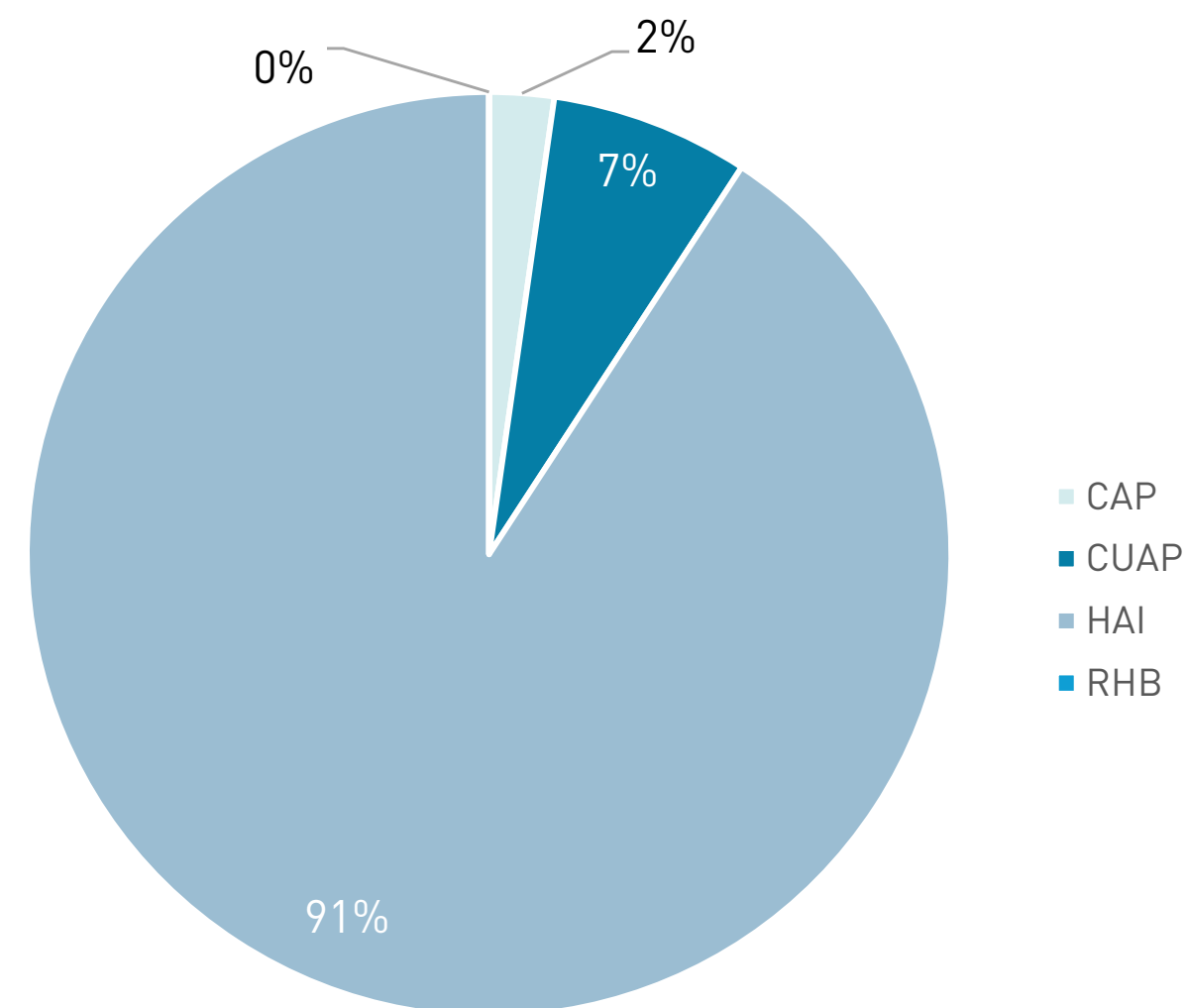
Servei	2024
Visites d'Odontologia/Ortodòncia	1.921
Visites de Podologia	5.881
Visites de Traumatologia	276
Sessions de Rehabilitació	1.419



Farmàcia

El CIS Cotxeres ha constituït un servei de farmàcia propi, acreditat pel Departament de Salut. Aquest servei es responsabilitza de la confecció i seguiment pressupostari del consum, la gestió de compra i la dispensació de fàrmacs de tots els dispositius del CIS Cotxeres. Al marge d'aquestes funcions vetlla per la qualitat i seguretat de la prescripció de fàrmacs.

Distribució per àrees de la despesa de fàrmacs dispensats d'ús intern el 2024

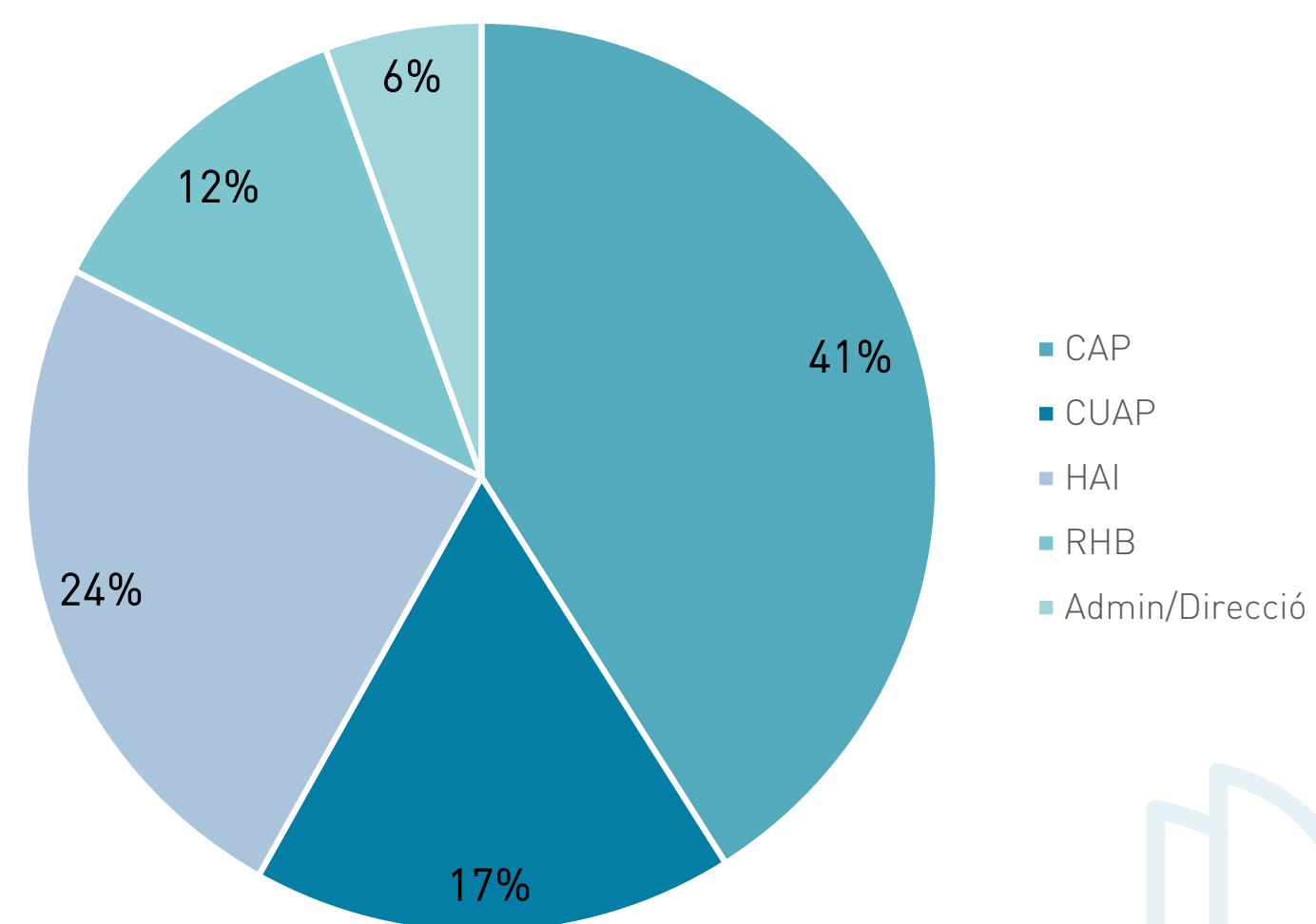


Despesa total de fàrmacs

365.798€

FORMACIÓ

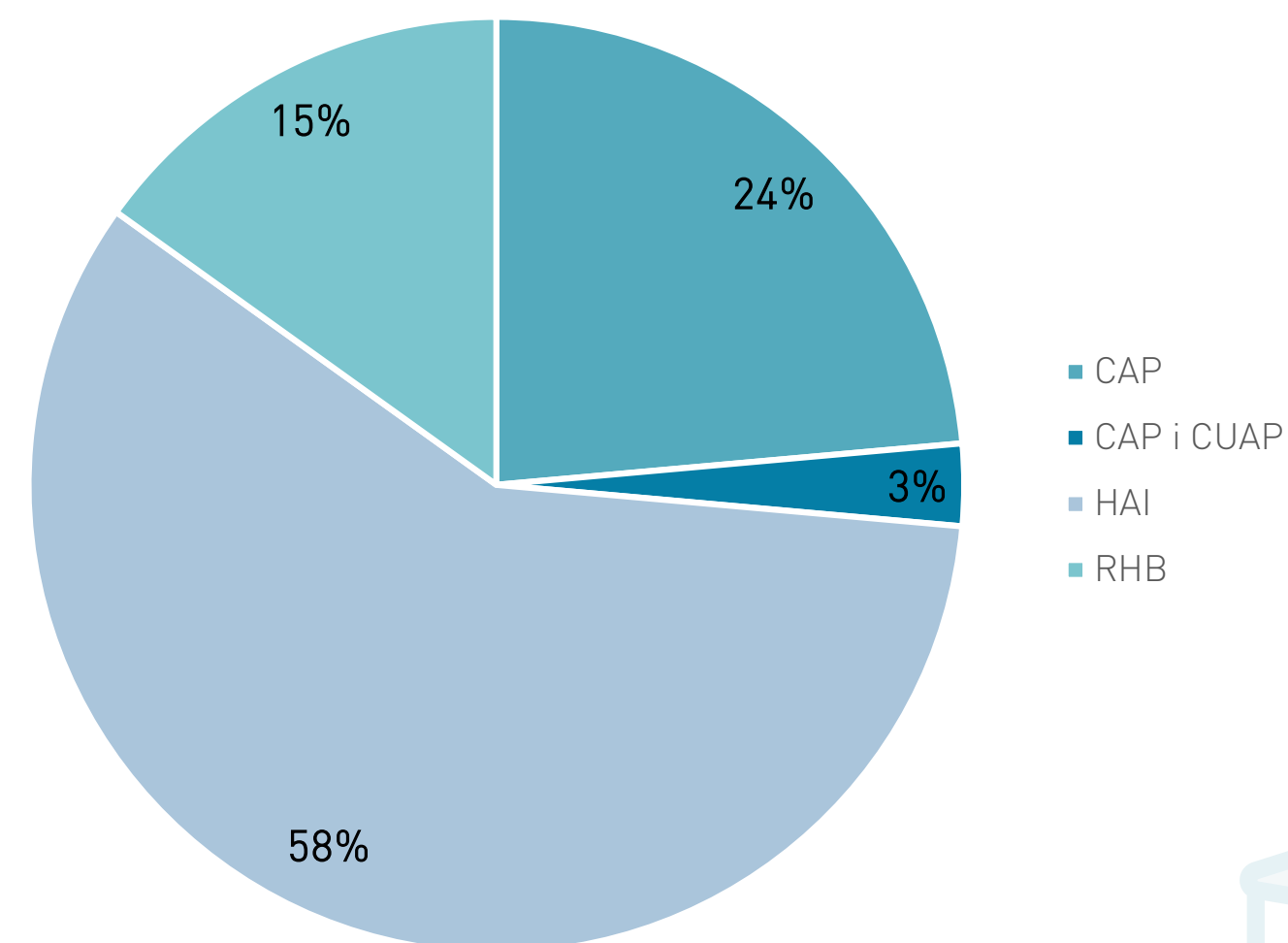
Accions de formació continuada per àmbit



152
accions
formatives

DOCÈNCIA

Docència pregrau per àmbit



106
alumnes

ATENCIÓ A L'USUARI

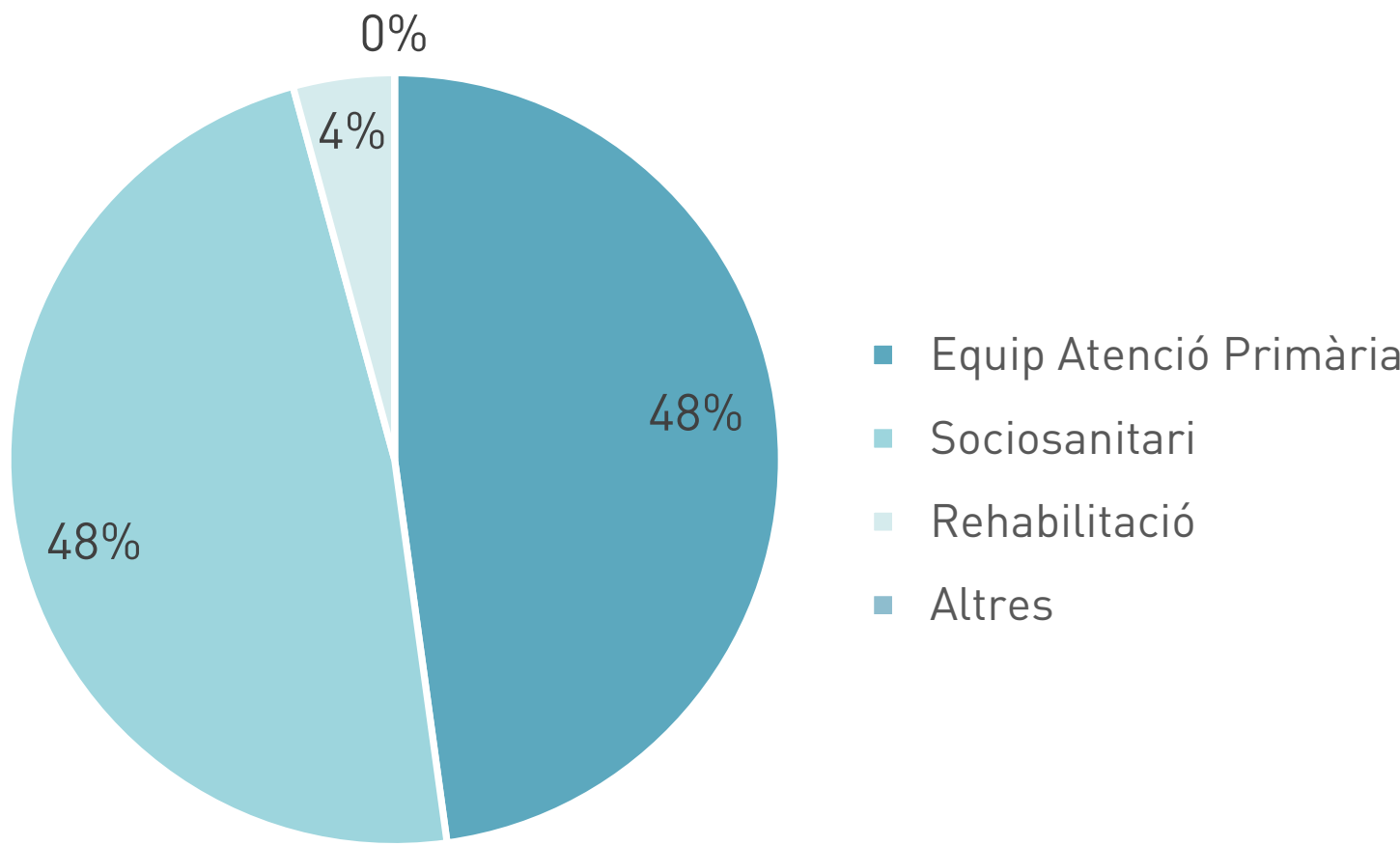
	Nombre	Variació respecte a l'any anterior
 Reclamacions	371	+ 3,9%
 Suggeriments	11	+ 1000%
 Agraïments	83	+ 59,6%

DADES ECONÒMIQUES

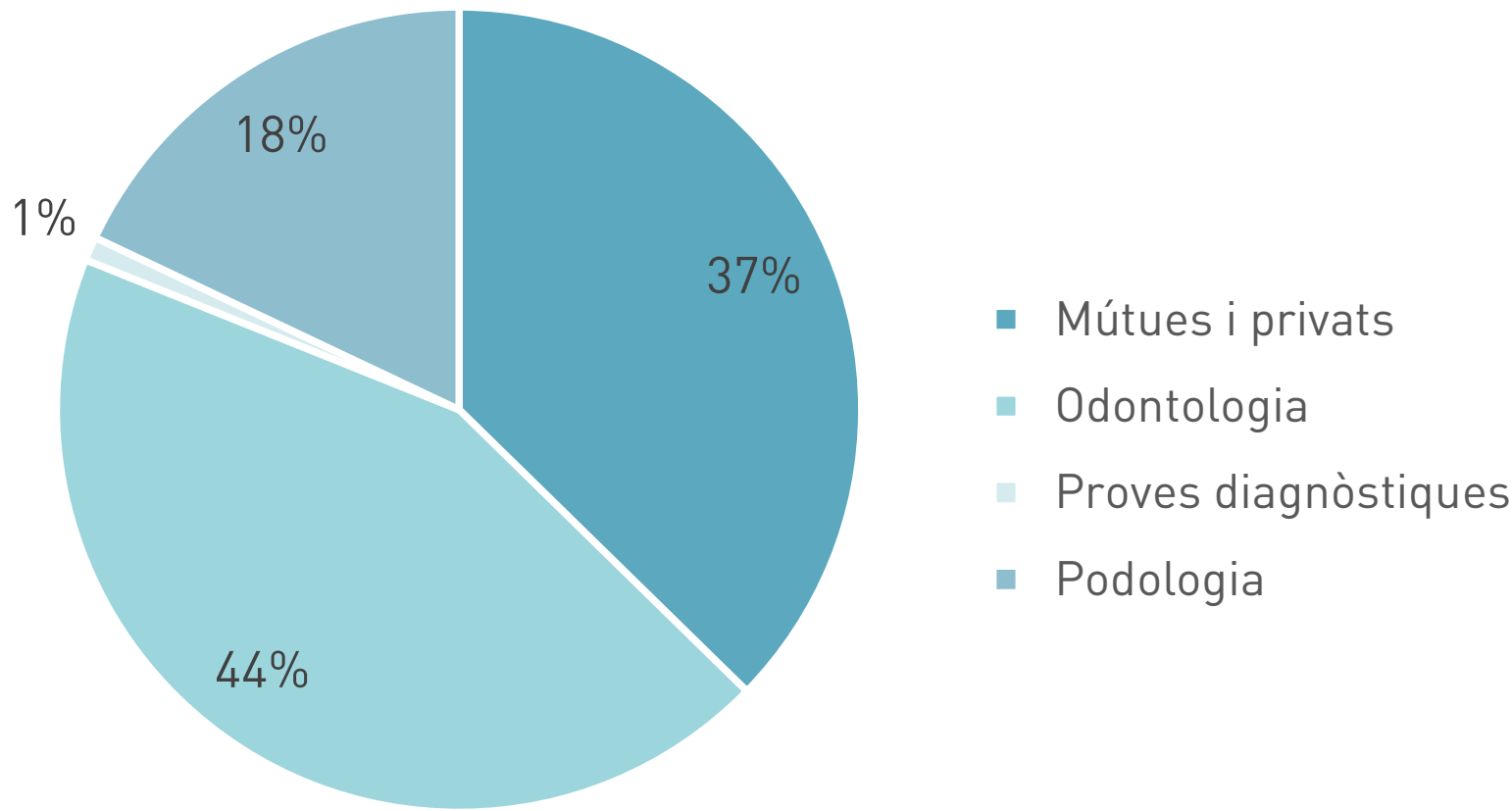
Ingressos d'activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2024
Pública	24.557.019 €
Complementària	384.236 €
Total	24.941.254 €

Ingressos activitat assistencial pública



Ingressos activitat assistencial complementària



Compte de pèrdues i guanys	2024
Import net de la xifra de negocis	24.941.254,29
Aprovisionaments	-6.196.579,90
Altres ingressos d'explotació	272.807,60
Despeses de personal	-17.112.446,38
Altres despeses d'explotació	-1.168.303,17
Amortització de l'immobilitzat	-1.047.855,37
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres	83.536,80
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0
Altres resultats	323,45
Resultat d'explotació	-227.262,68
Resultat financer	-532.499,82
Resultat abans d'impostos	-759.762,50
Impostos sobre beneficis	188.862,86
Resultat de l'exercici	-570.899,64 €

Inversions	Import 2024
Equipament sanitari	24.605
Mobiliari	5.856
Equips informàtics	12.718
Altres Instal·lacions	2.559
Total	45.739 €



CIS
Cotxeres



**Consorci de Salut i
Social de Catalunya**

Avinguda dels Quinze, 18 – 30
08016 Barcelona
Tel. 932 438 989
www.cotxeres.consorci.org