

# Doble factor d'autenticació per entrar a La Meva Salut

Més protecció per a les teves dades



**Per entrar a La Meva Salut amb contrasenya, ara cal que introdueixis un codi que rebràs al teu telèfon mòbil per SMS.**

El doble factor d'autenticació és una nova capa de seguretat que protegeix encara més les teves dades de salut. Aquest nou sistema funciona tant a la versió web com a l'aplicació mòbil de La Meva Salut.

## Com funciona?

- 1 Entra a La Meva Salut identificant-te amb el CIP** (codi d'identificació personal que apareix a la teva targeta sanitària individual) **o DNI/NIE/passaport** i la teva **contrasenya**, com fins ara.
- 2 Rebràs un SMS** amb un codi de 5 xifres al teu telèfon mòbil (el codi s'envia al telèfon mòbil que tinguis registrat).
- 3 Introdueix aquest codi a la finestra emergent** i entra de forma segura al teu espai personal.

## Important

- **Tens 5 intents per introduir el codi correctament.** Si els superes, hauràs d'esperar 1 hora per tornar-ho a provar.
- **No t'ha arribat el codi?** Des de la mateixa pantalla pots demanar un altre codi.

## Compromís amb la seguretat digital

Aquesta mesura forma part d'un conjunt d'accions per reforçar la seguretat de **La Meva Salut**, que inclouen també:

- ✓ Incorporació d'**idCAT Mòbil** com a sistema d'identificació.
- ✓ Contrasenyes més robustes.
- ✓ Alertes per correu electrònic quan es modifiquin les dades de notificacions de La Meva Salut.

## Necessites ajuda?

-  Truca al **061 Salut Respon**.
-  Adreça't a un centre d'atenció primària (CAP).

