



CODI ÈTIC CIS COTXERES

Introducció

CIS Cotxeres és un projecte assistencial que pertany al Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC). En aquest sentit, els compromisos del codi ètic del centre deriven plenament del marc homònim institucional, amb el que comparteix la mateixa inspiració i perspectiva.

Missió, Visió i Valors del grup CSC

Respecte del model de prestació assistencial el CSC té la **missió** de promoure una atenció de proximitat, afavorint els equilibris territorials i l'equitat, la continuïtat assistencial i la integració dels proveïdors. Quan al model de gestió, s'aposta pels valors de l'autonomia de gestió, el bon govern i la transparència, aportant l'expertesa i el coneixement necessaris que facilitin la professionalitat i l'empresarialització.

La **visió** del CSC està orientada a ser un referent de la gestió pública empresarial, capaç d'articular un grup de provisió de serveis i de consultoria a Catalunya i a altres territoris.

CSC té com **valors**

- la vocació de servei públic
- la incorporació de principis ètics i responsabilitat social en la presa de decisions
- la proximitat a les persones i el foment de la representació i participació dels ciutadans
- la promoció de la cooperació i del desenvolupament del coneixement com a base per a la innovació
- la defensa de la transparència i l'eficiència en la gestió de recursos de tercers, públics i privats
- la pràctica del bon govern en les institucions dels àmbits de salut i d'atenció social
- la defensa del consens polític i social en les decisions relacionades amb la gestió pública dels àmbits de salut i d'atenció social.

Missió, Visió i Valors del CIS Cotxeres

CIS Cotxeres és un projecte assistencial que té la **missió** de Millorar la salut dels ciutadans amb un model integral i sostenible. Per la natura dels dispositius assistencials que conté s'ha proposat la **visió** d'esdevenir el centre de referència a Barcelona de l'atenció integral a la cronicitat.

Assumint com a propis el conjunt de **valors** del grup, CIS cotxeres es compromet en la vocació de servei públic exercida amb transparència, a més del desenvolupament de valors personals que hauran de guiar la conducta dels professionals en la seva prestació:

- **Humilitat**: ser conscients i treballar les limitacions pròpies
- **Entusiasme**: com a visió positiva del projecte
- **Honestedat**: dirigir les decisions i accions al bé comú
- **Humanitat**: entesa com a respecte i proximitat vers les persones
- **Lleialtat**: entesa com el respecte i fidelitat als principis propis i als dels altres
- **Coherència**: dir el que penses i fer el que dius



- Responsabilitat: acomplir els deures i obligacions amb diligència
- Compromís: desplegar les capacitats per a allò que se'ns confia
- Promoció de la cooperació i el treball en equip: contemplant l'opinió dels altres, el diàleg i enfocant la presa de decisions vers el consens i l'assoliment dels objectius comuns

CODI ÈTIC DEL CIS COTXERES

Vers les persones que atenem

- ✓ Promoció d'una **atenció centrada en el ciutadà**
 - Respecte del dret d'Informació i accés a la documentació clínica
 - La informació transmesa ha de ser clara i veraç
 - Respecte a l'autonomia del pacient
 - En la presa informada de decisions sobre la seva salut
 - En la participació en activitats de recerca i experimentació científica
 - Defensa de la dignitat de la persona
 - Respecte a la igualtat i la no discriminació de les persones
 - Respecte a la intimitat i confidencialitat
 - Excel·lència en el tracte i tractament
 - Respecte a la lliure expressió de les opinions, creences i valors.
 - Vetllar pel confort i higiene dels usuaris del centre
 - Respectar el dret a no patir i el dret a morir amb dignitat
 - Promoció de la participació del ciutadà sobre l'organització i prestació dels serveis que rep
 - Escoltar i atendre amb diligència l'opinió del ciutadà
- ✓ Promoció de la **qualitat assistencial** en la prestació de serveis i, en especial, de l'accessibilitat, efectivitat i seguretat de les intervencions, així com vetllar per la millor satisfacció dels usuaris i familiars.
- ✓ Promoció d'una **activitat docent i de recerca** que no perjudiqui la qualitat de l'assistència i respecti en tot moment els drets i la dignitat de les persones.

Vers els familiars o acompanyants

L'entorn afectiu de l'usuari juga un important paper en l'atenció prestada pels professionals del CIS Cotxeres. En aquest sentit es garanteixen els següents drets,

- ✓ Dret a la **informació i assessorament** veraç, clar i ajustat a la legislació vigent.
- ✓ A **visitar** i acompanyar a l'usuari
- ✓ Dret a participar en la **presa de decisions extraordinàries** quan l'usuari no sigui competent per a prendre-les.



- ✓ Dret a preservar la **intimitat** i privacitat.
- ✓ Dret a **participar activament en les tasques** que li corresponen

Vers les persones que treballen al CIS Cotxeres

- ✓ Desenvolupament d'una **política de recursos humans** orientada a assolir l'excel·lència professional, centrada en la comunicació, la formació continuada, el treball en equip, l'avaluació de competències, la motivació i el manteniment d'unes relacions basades en la confiança, el respecte mutu i la cooperació.
- ✓ **Respecte a la diversitat** en els nostres equips humans i promourem la igualtat d'oportunitats, sense tolerar discriminació per motius de gènere, ètnia, edat, orientació sexual, valors i creences o discapacitat.
- ✓ Manteniment dels **llocs de treball adequats**, saludables i segurs, prevenint els riscos laborals i vetllant per garantir un ambient lliure de qualsevol conducta d'assetjament o intimidació tant física com psíquica, que atempti contra la dignitat de la persona, sigui degradant, humiliant o ofensiva.
- ✓ Garantia del **dret a dissentir i objectar** responsablement per raons tècniques o de consciència
- ✓ Les persones treballadores del CIS Cotxeres han de realitzar les funcions del seu lloc de treball amb lleialtat vers l'organització, amb professionalitat, competència i responsabilitat, mantenint un clima de diàleg i respecte mutu en la relació amb la resta de treballadors i treballadores.
- ✓ Els i les professionals facilitaran la col·laboració, la coordinació i el treball en equip amb altres companys i companyes, amb l'objectiu comú de garantir l'eficiència i la millora contínua de la qualitat en la prestació.
- ✓ Promoció de l'**activitat docent i de recerca** com elements de millora de la qualitat professional i institucional.

Vers la comunitat

- ✓ Promoció i defensa d'una **gestió responsable, eficient** i un **desenvolupament sostenible**.
- ✓ Garantia d'una **gestió transparent** i compromís de **rendiment de comptes** a la societat.
- ✓ Garantia de la **lleialtat institucional** amb les administracions públiques competents, sota la base d'una comunicació fluïda i transparent.
- ✓ **Orientació de la prestació** a les necessitats assistencials de la societat en coordinació amb la resta de dispositius de salut i socials del territori



- ✓ Foment de la **col·laboració social** tant en aspectes de formació per a la salut com en la cooperació amb col·lectius i entitats ciutadanes.
- ✓ Compromís d'una **relació amb els proveïdors** de bens i serveis basada en la competitivitat, transparència i honestedat, prioritzant la relació amb les entitats que acreditin una pràctica ètica i de responsabilitat social.

Vers el medi ambient

CIS Cotxeres vol ser una organització respectuosa amb el medi ambient. Per això, totes les persones que hi treballen es comprometen a fer un ús responsable dels recursos i a col·laborar en la implantació i el compliment de les bones pràctiques definides per la institució per millorar la protecció del medi ambient, com ara la disminució i la reutilització de residus, l'estalvi d'aigua i l'eficiència energètica.