



Memòria 2021



Centre Integral de Salut
Cotxeres

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ	4
ÀREA DE REFERÈNCIA	5
EL CIS COTXERES EN XIFRES	6
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	7
EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (EAP)	8
CENTRE D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CUAP)	11
HOSPITAL D'ATENCIÓ INTERMÈDIA (HAI)	14
SERVEI DE REHABILITACIÓ AMBULATÒRIA	22
CARTERA COMPLEMENTÀRIA	23
FARMÀCIA	24
FORMACIÓ	27
DOCÈNCIA	29
CIUTADANIA	30
DADES ECONÒMIQUES	31

Presentació

La memòria del CIS Cotxeres és una eina de comunicació i transparència adreçada als nostres usuaris i alhora ens permet deixar constància de la valuosa feina feta per cadascun dels professionals que formen part del nostre centre.

Professionals que cada dia, amb la seva constància i esforç, treballen per a millorar, ajudar i acompanyar als nostres pacients i les seves famílies.

El 2021 ha estat un any marcat per les diferents onades de la COVID-19.

A l'àmbit d'Atenció de Primària, ha combinat les visites no presencials amb l'augment de les visites presencials.

El nostre CUAP ha vist incrementada la seva activitat, tant en número com en la complexitat dels pacients atesos (MAT III i II)

A l'Hospital d'Atenció Intermèdia, tot i continuar amb l'assistència a pacients amb COVID-19, hem ampliat la unitat de Subaguts i la unitat de Mitja Estada Polivalent destinada a atendre pacients tributaris de cures pal·liatives i pacients amb perfil convalescent.

El Servei de rehabilitació ambulatoria al llarg de l'any, ha anat recuperant els ratis d'atenció de pacients, tant afectats per les mesures de prevenció de la COVID-19.

Hem reobert l'Hospital de Dia, un recurs molt important i que tant bé fa als nostres grans.

Tot i la bona feina, hem de continuar treballant amb l'objectiu de garantir el creixement del projecte sanitari i assistencial i oferir un servei de qualitat adreçat a millorar el benestar dels nostres usuaris.

Us presentem la memòria d'activitat 2021 del CIS Cotxeres.

Organització

El CIS Cotxeres s'estructura en tres grans àrees assistencials:

Atenció Primària

- Centre d'Atenció Primària (CAP).
- Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP). Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.

Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

- Centre d'internament (209 llits, en 3 pl. i 5 unitats de 22 hab.).
 - Llarga Estada: 169
 - Subaguts: 10
 - Mitjana Estada Polivalent (MEP): 30
- Hospital de dia (50 places).

Rehabilitació

- Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament i de servei de farmàcia.

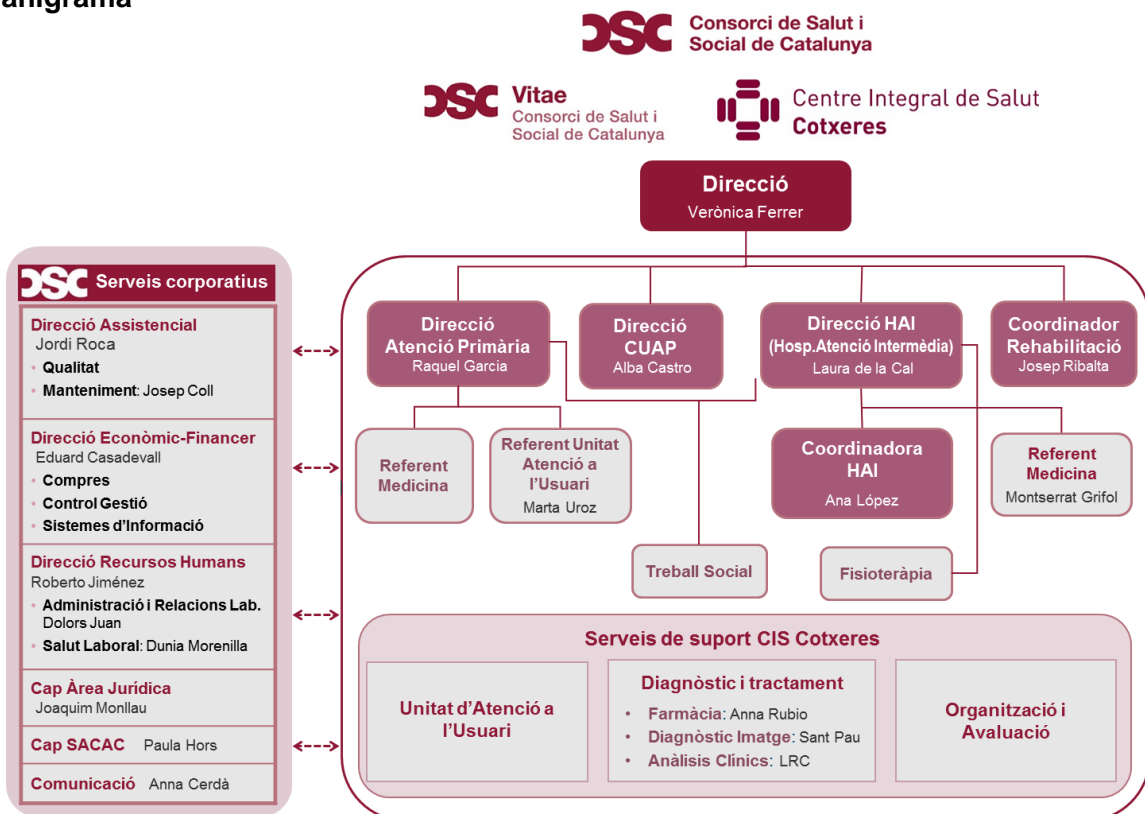
Missió • Millorar la salut dels ciutadans amb un model integral i sostenible

Visió • Ser el centre de referència a Barcelona de l'atenció integral a la cronicitat

Valors

<ul style="list-style-type: none"> • Humilitat • Vocació de servei públic amb transparència • Entusiasme • Honestedat • Humanitat • Lleialtat 	<ul style="list-style-type: none"> • Coherència • Responsabilitat • Compromís • Promoció de la cooperació i el treball en equip • Ètica • Bon humor i empatia
---	---

Organigrama



Àrea de referència

El territori





El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu.

La sanitat pública a Barcelona Ciutat està gestionada pel Consorci Sanitari de Barcelona (CSB); 60% CatSalut i 40% Ajuntament de Barcelona. El CSB està sectoritzat en quatre Àrees Integrals de Salut (AIS): Barcelona Nord, Barcelona Esquerra, Barcelona Dreta i Barcelona Litoral Mar.

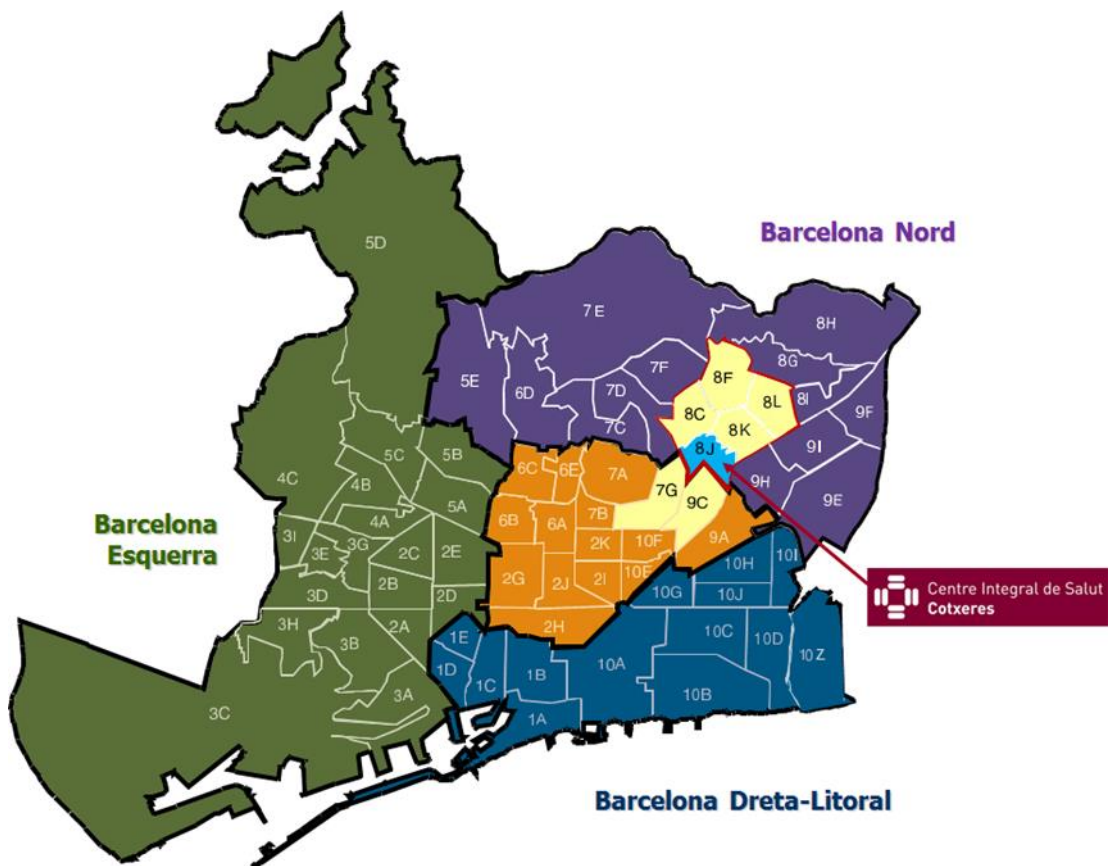
El CIS Cotxeres es troba a l'AIS Barcelona Nord.

La Població – Registre Central d'Assegurats (RCA)

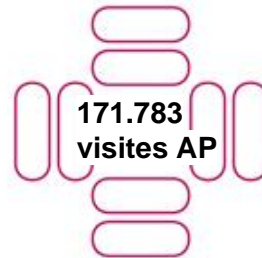
RCA 2020-2021 – ABS de referència dels Serveis del CIS Cotxeres

Serveis CIS Cotxeres	RCA 2020	RCA 2021	Variació
 Atenció Primària (1ABS)	25.175	24.976	-0,79%
 Urgències CUAP (6 ABS)	190.137	189.386	-0,39%
 Rehabilitació (5 ABS)	122.622	122.095	-0,43%
 Sociosanitari (18 ABS)	411.196	410972	-0,05%

Mapa del territori de referència per línia de servei



El CIS Cotxeres en xifres



Activitat assistencial

Cartera de serveis

Equip d'Atenció Primària (EAP)

- Medicina de Família i Comunitària
- Infermeria de Família i Comunitària
- Pediatria i puericultura
- Odontologia
- Treball social
- Atenció a l'usuari
- Cirurgia de consultori
- Infiltracions
- Ecografies
- Crioteràpia
- Podologia

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

- Atenció a les urgències mèdiques, quirúrgiques i traumatològiques bàsiques
- Radiologia i Ecografia simple
- Laboratori

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Hidroteràpia (tractament amb aigua)
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina, microones)
- Magnetoteràpia
- Teràpia Manual (tractament basat en mobilitzacions manuals).

Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

- **Llarga Estada:** Unitats d'internament destinades al tractament rehabilitador i de cures, com a suport a les persones grans amb malalties cròniques i amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia que permeti la situació de la persona malalta.
- **Subaguts:** Unitats d'internament destinades a prestar atenció integral a persones amb una malaltia crònica coneguda i evolucionada, que a causa d'una reagudització o empitjorament del seu estat de salut, requereixen hospitalització amb una intensitat de recursos intermedis. Aquesta atenció està destinada a persones que necessiten continuació d'un tractament o supervisió clínica continuada. L'objectiu d'aquesta atenció ha de ser l'estabilització clínica i la rehabilitació integral.
- **Mitjana Estada Polivalent (MEP):** Unitats d'internament destinades a atendre indistintament pacients tributaris de cures pal·liatives i pacients amb perfil convalescent. **ME Convalescència:** té com a objectiu restablir aquelles funcions o activitats que hagin estat afectades, parcialment o totalment, per diferents patologies. Es tracta de persones grans amb malalties de base que necessiten una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, traumatològic o mèdic, prèviament tractat en una fase aguda. **ME Pal·liatiu:** té com a funció oferir tractament pal·liatiu i de confort a pacients amb càncer avançat o amb altres malalties inguaribles en fase terminal. El control de símptomes i el suport emocional al malalt i a la seva família són els objectius que ha de perseguir la unitat.
- **Hospital de dia:** unitat d'atenció diürna adreçada a persones grans i amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva però que no requereixen ingrés.

Data d'inici de l'activitat al CIS Cotxeres:

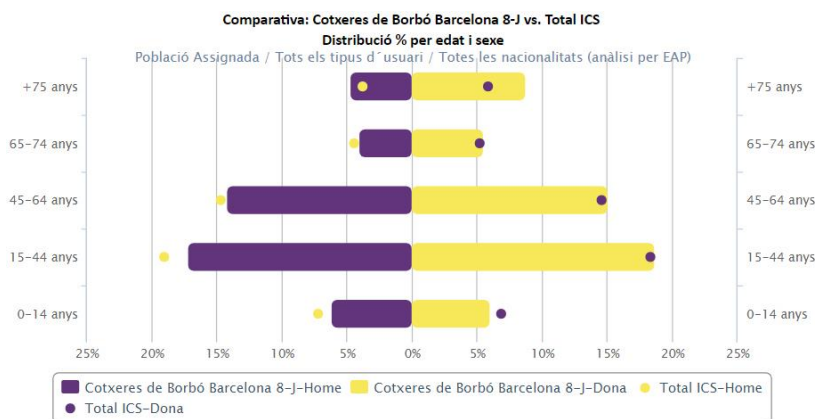
2010		2011		2013	2020 (nous Serveis al HAI)
setembre	desembre	març	juliol	gener	desembre
CAP	CUAP	CSS Internament	Hospital de Dia	Servei de Rehabilitació ambulatòria	MEP (Convalescència i Pal·liatiu) i Subaguts

Equip d'Atenció Primària (EAP)

- L'EAP disposa d'un CAP (situat a la primera planta), atén a les persones al centre i a domicili. El CAP està obert de dilluns a divendres de 8 a 20 h.
- Recursos humans assignats:
 - 13 metges/esses de família
 - 13 infermers/res de família; 2 assignades a l'Atenció Domiciliària
 - 1 infermera coordinadora COVID i de la residència Ballesol
 - 2 Gestors Covid
 - 3 pediatres
 - 3 infermeres de pediatria
 - 2 auxiliars d'infermeria
 - 2 odontòlegs
 - 1 treballador social
 - 10 administratius
 - Direcció AP: 1 directora, i 1 coordinadora atenció usuaris

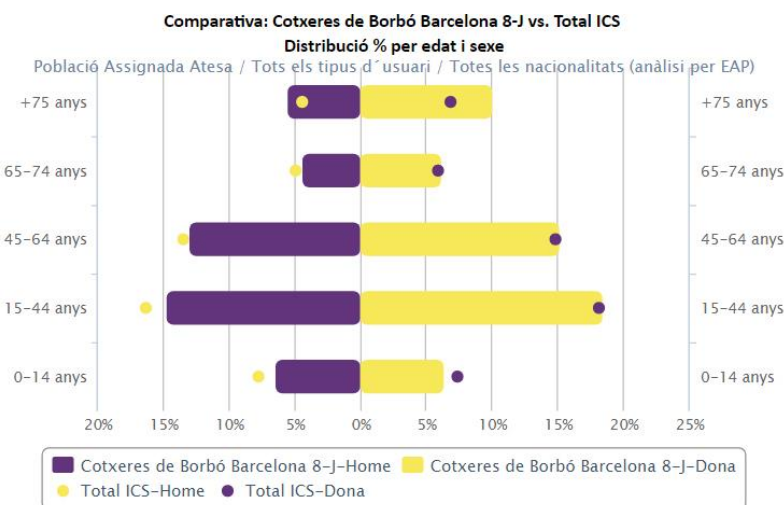
La població¹

Població assignada per grups d'edat i sexe



Població assignada EAP:
26.739
13,4 % població assignada > 75 anys

Població atesa per grups d'edat i sexe



Població assignada atesa EAP:
22.503
15,6 % població assignada atesa

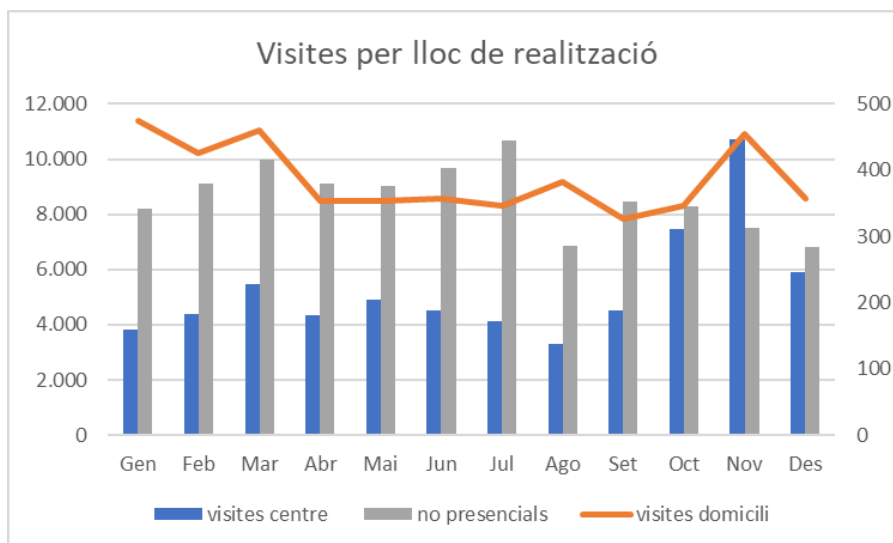
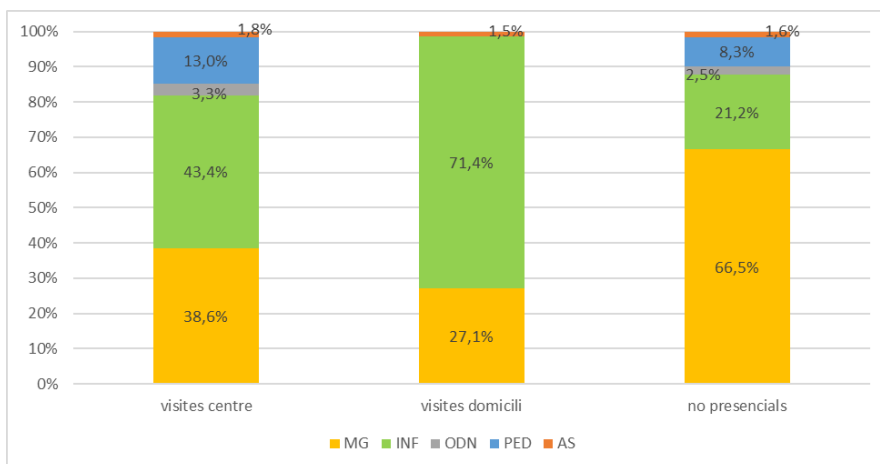
¹ Font: Khalix – desembre 2021

Contextualització de l'activitat assistencial 2021:

L'activitat assistencial al 2021 s'ha continuat veient afectada per les diferents onades de COVID-19 que han succeït al llarg de l'any. Les visites no presencials han continuat sent molt elevades, especialment en els professionals de medicina. A partir del mes de juliol s'inicia el procés per a augmentar les visites presencials, sent en l'àmbit d'infermeria el més destacat.

Visites segons professional i lloc. 2020-2021

<i>segons professional:</i>	2020	2021	% var 21/20
Total visites EAP	146.316	171.783	17,4%
Medicina	81.079	94.703	16,8%
Infermeria	48.082	52.780	9,8%
Pediatria	11.744	16.846	43,4%
Odontologia	3.187	4.665	46,4%
Treball Social	2.224	2.789	25,4%
<i>segons lloc:</i>			
en el centre	59.276	63.459	7,1%
a domicili	4.498	4.638	3,1%
no presencials (telefòniques i virtuals)	82.542	103.684	25,6%



Resum Indicadors d'activitat

Equip d'Atenció Primària (EAP)	2020	2021
Població assignada	26.777	26.739
Població assignada i atesa	21.088	22.503
% cobertura	78,80%	84,20%
Població adulta assignada / Metge/ssa de Família (MF)	1.806	1.939
Població infantil assignada / Pediatre/a	1.078	1.075
Població total assignada / Infermer/a	2.575	2.117
Accessibilitat en 5 dies Metge/essa de Família %	24,28	17,24
Accessibilitat en 5 dies Pediatre/a %	76,9	94,66
Accessibilitat en 5 dies Infermer/a %	31,18	76,7
% absentisme de pacient a visites programades de medicina	3,2%	5%
% absentisme de pacient a visites programades de pediatria	1,6%	2,40%
eConsentiment (%/població assignada)	9,40%	17,44%

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

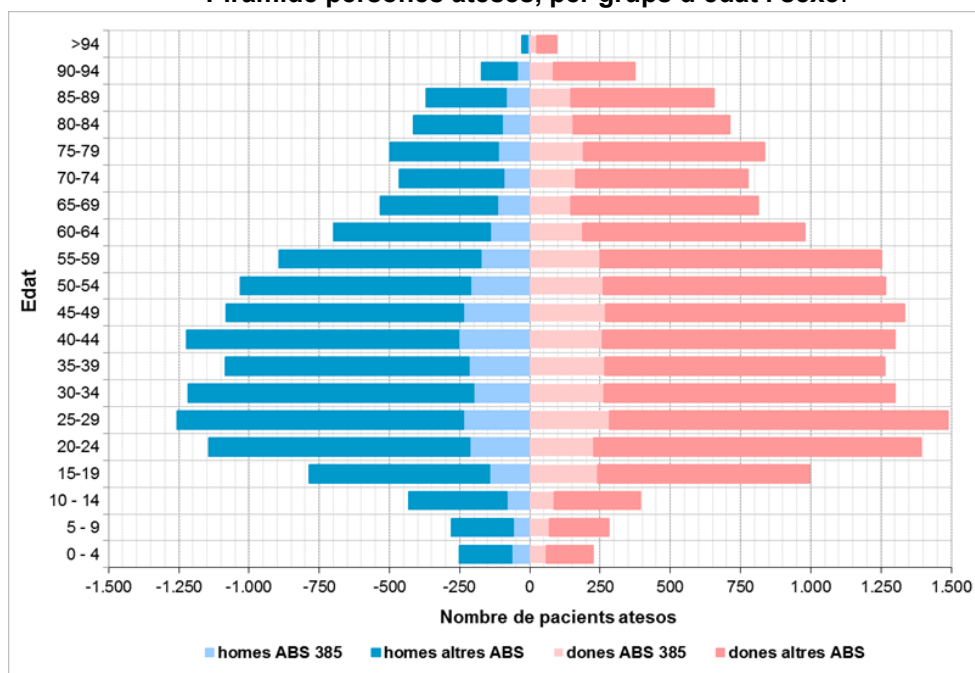
- El **CUAP** està ubicat a la planta baixa. Funciona **24 hores x 365 dies**.
- L'any 2021 el CUAP Cotxeres va atendre un total de 31.591 persones, un 7,9% més que al 2020 (29.272); de les quals 17.741 van ser dones (56,2 %) i 13.850 homes (43,8%).

Professionals CUAP Cotxeres

	Torn matí	Torn tarda	Torn nit
laborables	2 Metges	2 Metges	2 Metges
	2 Infermers	3 Infermers	2 Infermers
	1 TCAI	1 TCAI	1 Admin
	1 Admin	1 Admin	
	1 Tècnic RX	1 Tècnic RX	
dissabte	3 Metges	3 Metges	2 Metges
	3 Infermers	3 Infermers	2 Infermers
	1 TCAI	1 TCAI	1 Admin
	1 Admin	1 Admin	
	1 Tècnic RX	1 Tècnic RX	
diumenges i festius	3 Metges	3 Metges	2 Metges
	4 Infermers	3 Infermers	2 Infermers
	1 TCAI	1 TCAI	1 Admin
	1 Admin	1 Admin	
	1 Tècnic RX	1 Tècnic RX	

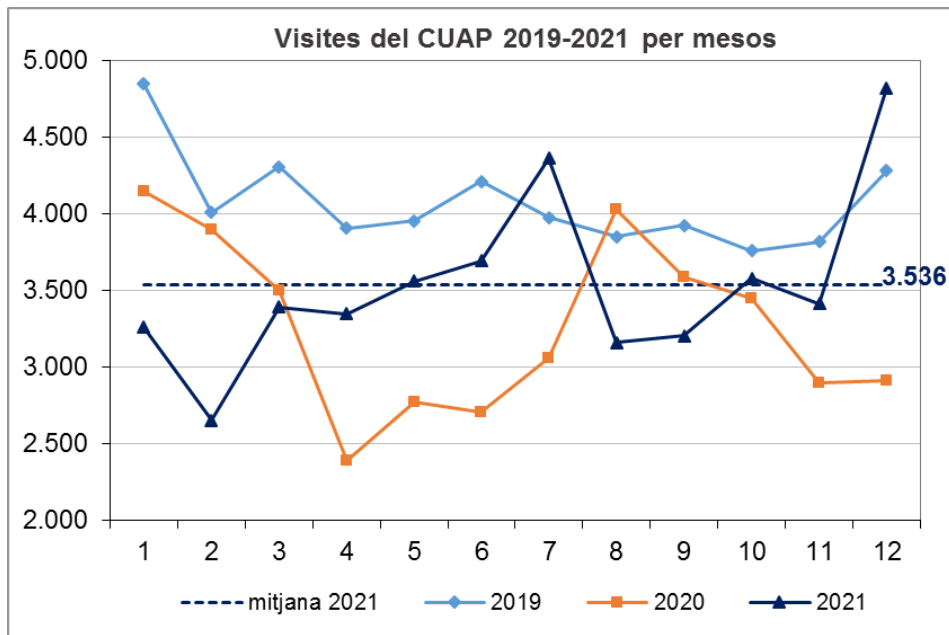
Població atesa

Piràmide persones ateses, per grups d'edat i sexe.

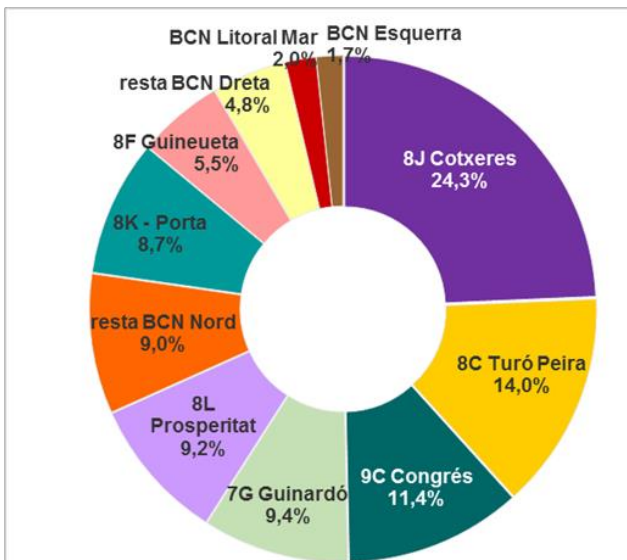


Activitat

N. Urgències per mesos. 2019-2021



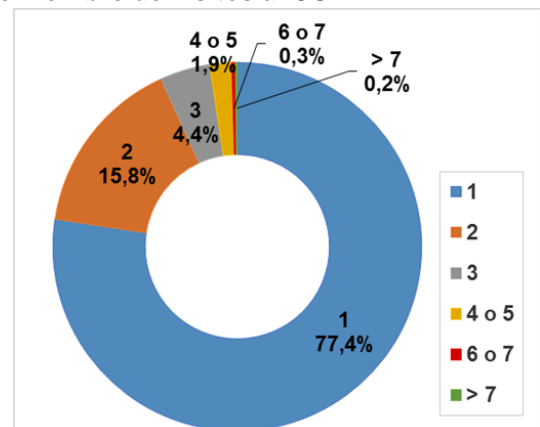
% Urgències per ABS de l'àrea de Barcelona. (sobre el 93,4 % del total)



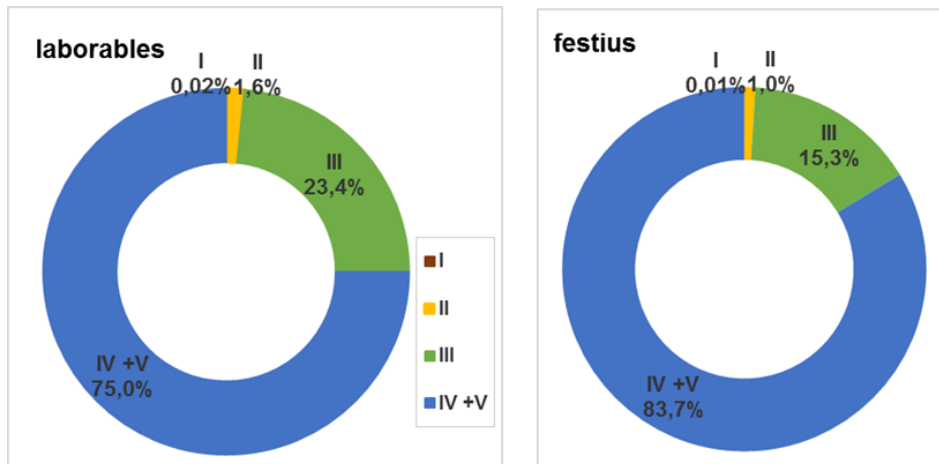
ABS de residència	N. urgències
8J Cotxeres	9.637
9C Congrés	4.503
7G Guinardó	3.721
8F Guineueta	2.185
8C Turó Peira	5.544
8-K Porta	3.468
8-L Prosperitat-Verdum	3.659
resta AIS BCN Nord	3.565
resta AIS BCN Dreta	1.902
AIS BCN Litoral Mar	777
AIS BCN Esquerra	676
Total	39.637

Freqüentació dels pacients atesos a urgències, agrupats pel nombre de visites al CUAP

N. urgències/ pacient i any	Núm. Pacients		% variació 21/20
	2020	2021	
1	22.733	24.449	7,55%
2	4.536	5.000	10,2%
3	1.270	1.383	8,9%
4 o 5	551	604	9,6%
6 o 7	130	102	-21,5%
> 7	52	53	1,9%
Total	29.272	31.591	7,9%



Distribució urgències per nivell de triatge MAT dies laborables i festius



	I	II	III	IV + V	Total	en blanc	Total urgències
Dies laborables	5	388	5.744	18.383	24.520	295	24.815
%	0,02%	1,58%	23,43%	74,97%		1,19%	
Dies festius	2	166	2.638	14.402	17.208	409	17.617
%	0,01%	0,96%	15,33%	83,69%		2,32%	

Resum Indicadors d'activitat

	2020	2021	Var 21/20
Total d'urgències ateses	39.336	42.432	7,9%
Mitjana urgències/dia	107	116	8,4%
Mitjana urgències/dia laborable	97	99	2,1%
Mitjana urgències/dia festiu	132	153	15,9%
% Urgències procedents de l'ABS 8J	24,7	24,2	-2,0%
% Urgències derivades a l'Hospital	8,9	8,2	-7,9%
Mitjana ambulàncies/dia	9,2	8,8	-4,3%
% Urgències SEM derivades a l'Hospital	27,4	22,5	-17,9%
% Urgències MAT III	14,1	19,8	40,4%
% Urgències MAT IV i V	82,7	77,3	-6,6%
% visites amb RX	21,8	20,2	-7,3%
% visites amb Laboratori	21,2	20,5	-3,5%
Mitjana de temps espera (TE) pretriatge (minuts)	11,9	12,3	3,4%

Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

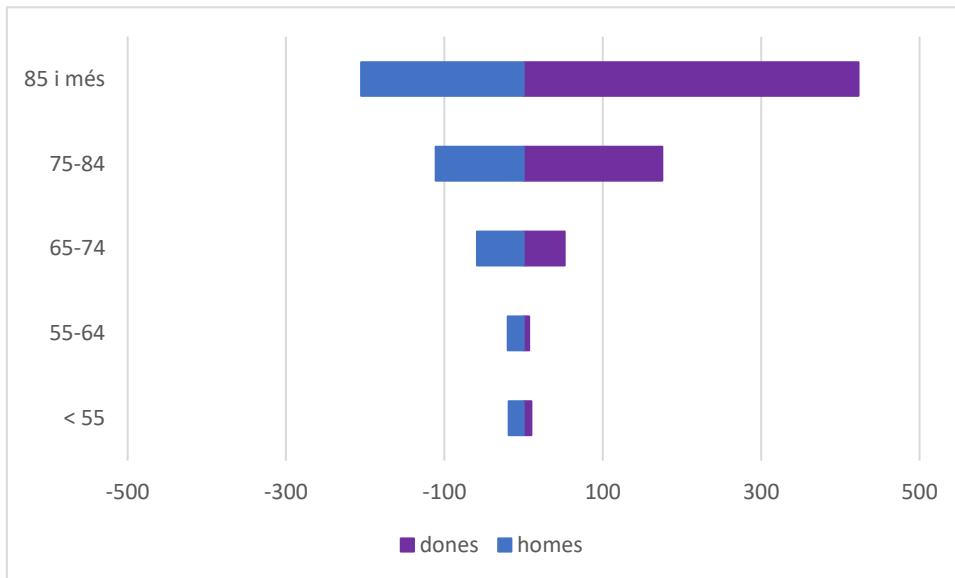
Internament

- Disposa de 110 habitacions i 209 llits. Distribuïts en 5 unitats i 3 plantes.
- L'any 2021 va tenir **contractades 60.502 estades** en la modalitat de **Llarga estada**, 10.740 de **Mitja estada polivalent** i 300 altes de **Subaguts**, finançades pel CatSalut i l'ICASS. I 54 **altes de PIUC** (Programa integral d'Urgències de Catalunya) contractades pel CatSalut.
- Recursos humans assignats en condicions normals:
 - 5 metges: 1 metgessa compartida amb Hospital de Dia; 1 metgessa compaginant funcions de coordinadora mèdica.
 - 1 infermer/era per cada unitat, que equival a uns 42 pacients per professional, al torn matí i tarda. A la nit, 1 professional per planta (més reforços PIUC i COVID).
 - 4 auxiliar d'infermeria al torn matí; 2,5 al torn de tarda i 2 al torn de nit (més reforços PIUC i COVID).
 - 2 treballadores socials
 - 2 fisioterapeutes
 - 1 terapeuta ocupacional
 - 1 administrativa (internament i HD)
 - 1 farmacèutica per l'àrea Sociosanitària
 - 1 directora de HAI
 - 1 coordinadora de HAI

Pacients atesos

Al 2021 es van atendre **1081** pacients en les diferents unitats d'internament. Un 26% més respecte 2020.

Piràmide pacients atesos **2021** per edats



pacients atesos
84,6% ≥75 anys
61,7% dones
38,3% homes

Resum activitat internament. Totes les línies assistencials

A continuació es mostra en diferents taules el detall per mesos de les tipologies assistencials que es van atendre al 2021 a les diferents unitats funcionals.

Estades 2021													
Linies Assistencials	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Llarga Estada	1.788	1.602	2.481	2.516	2.935	3.007	3.376	2.964	2.965	4.110	4.413	4.535	36.692
Subagut COVID	862	874	229	14	0	0	351	683	1	0		1	3.015
Cures Pal·liatives COVID	83	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166
Subaguts	285	159	335	253	235	252	234	101	374	344	398	395	3.365
MEP	351	218	612	825	872	1.007	938	463	935	1.098	1.018	1.011	9.348
Total	3.369	2.936	3.657	3.608	4.042	4.266	4.899	4.211	4.275	5.552	5.829	5.942	52.586

Ingressos 2021													
Procedència	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
domicili o RAS	6	3	14	6	5	9	6	6	25	17	14	4	115
Atenció primària	1	1	1		1	2		1		1			8
Hospital d'aguts	58	53	65	69	52	67	79	77	95	93	116	74	898
Xarxa sociosanitària	51	52	12	15	13	11	9	24	30	24	26	22	289
CUAP												2	2
Total	116	109	92	90	71	89	94	108	150	135	156	102	1.312

Altes 2021													
Linies Assistencials	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Llarga Estada	67	15	22	29	23	24	34	35	41	41	65	43	439
Subagut COVID	20	71	23	2	12			72	1				201
Cures Pal·liatives COVID	3	10											13
Subaguts	18	7	25	19	18	16	15	5	49	33	48	51	304
MEP	6	10	9	32	23	28	37	15	29	29	35	43	296
Total	114	113	79	82	76	68	86	127	120	103	148	137	1.253

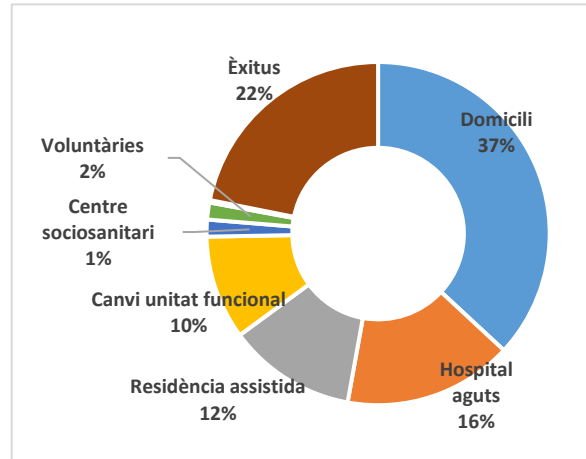
Altes 2021													
Destinació	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Domicili o RAS	32	38	53	43	36	41	55	62	65	49	89	83	646
Exitus	21	14	11	14	8	8	29	21	17	15	22	19	199
Canvi Unitat Funcional	49	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	60
xarxa sociosanitària	5	40	8	15	12	9	8	24	24	19	19	21	204
Hospital aguts	7	11	5	9	8	10	6	16	13	17	17	13	132
Evasió	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Alta voluntària	0	0	2	1	0	0	0	4	0	2	1	0	10
Total	114	113	79	82	64	68	98	127	120	103	148	137	1.253

Llarga Estada

Al 2021 es van atendre un total de 387 **pacients** diferents en concepte de Llarga estada.

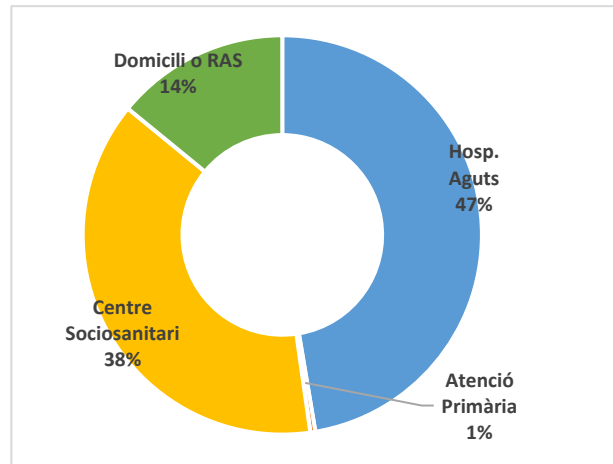
Distribució de les altes per destí. Taula 2020-21; gràfic 2021

Destí Altes	2020	2021
Domicili	309	162
Hospital aguts	72	70
Residència assistida	82	53
Canvi unitat funcional	74	43
Centre sociosanitari	0	7
Voluntàries	1	7
Evasió	0	1
Èxitus	116	96
Total	654	439



Distribució dels ingressos per procedència. Taula 2020-21; gràfic 2021

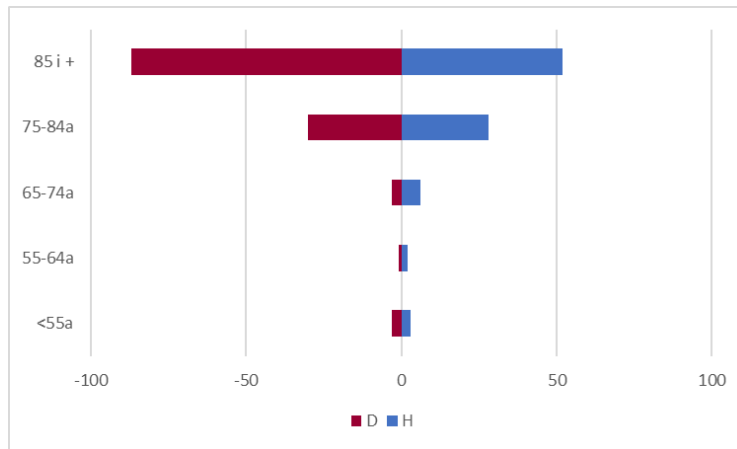
Procedència Ingrés	2020	2021
Hosp. Aguts	314	232
Atenció Primària	82	2
Canvi unitat funcional	74	0
Centre Sociosanitari	48	187
CUAP	28	0
Domicili o RAS	8	69
Total	554	490



Internament COVID-19

Es va donar atenció a 214 pacients **COVID** derivats des d'altres recursos sanitaris i socials i des del domicili.

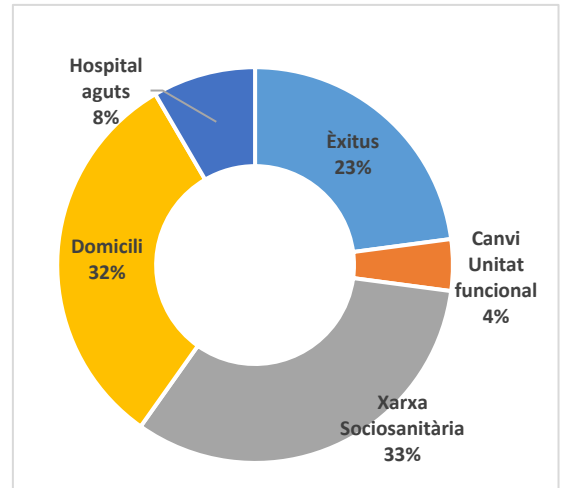
Pacients atesos internament COVID-19



pacients atesos
 91,6% ≥75 anys
 57,7% dones
 42,3% homes

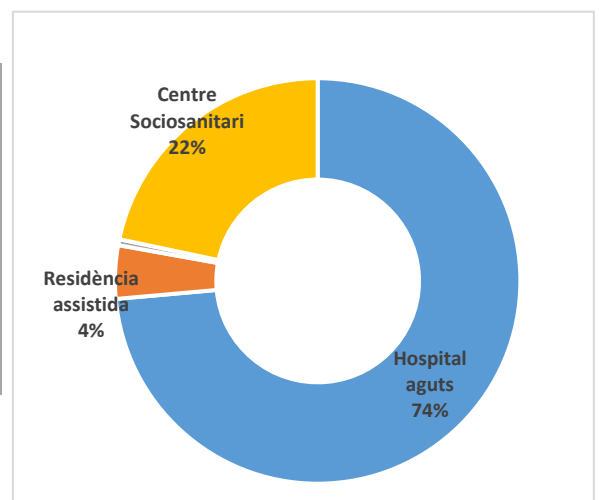
Distribució de les altes per destí.

Destí Altes	Subagut COVID	Cures Pal·liatives COVID	Total
Èxitus	49	0	49
Canvi Unitat funcional	9	0	9
Xarxa Sociosanitària	66	4	70
Domicili	64	4	68
Hospital aguts	13	5	18
Total	201	13	214



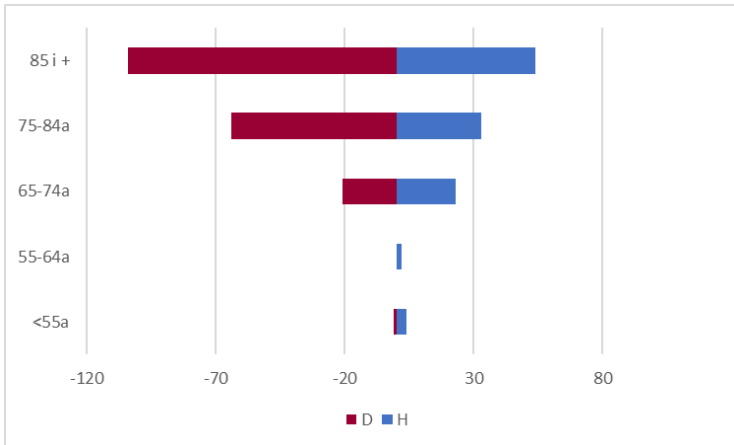
Distribució dels ingressos per procedència.

Procedència Ingrés	Subagut COVID	Cures Pal·liatives COVID	Total
Hospital aguts	145	11	156
Residència assistida	9	0	9
Atenció Primària	1	0	1
Centre Sociosanitari	45	1	46
Total	200	12	212



Mitjana Estada Polivalent i Atenció a Subaguts

Al 2021 es van atendre un total de 306 **pacients** en Mitja Estada Polivalent i 300 en Subaguts.

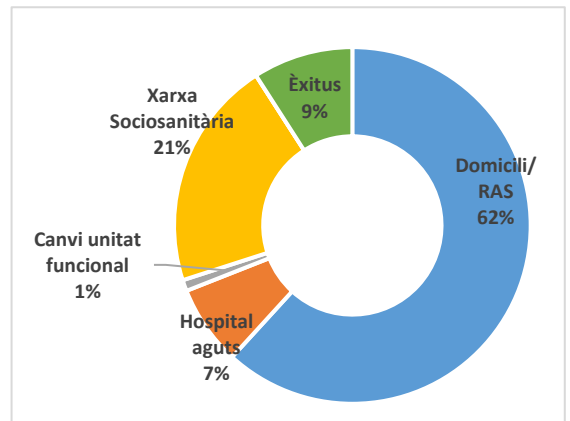


pacients atesos MEP
 80,3% ≥75 anys
 62,6 % dones
 37,4% homes

pacients atesos Subaguts
 94,7% ≥75 anys
 70% dones
 30% homes

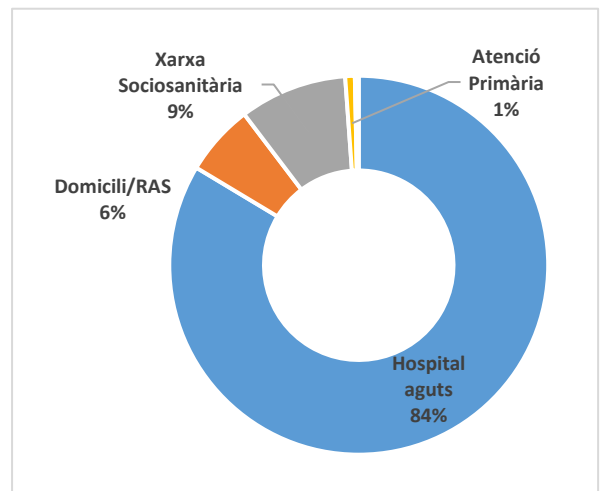
Distribució de les altes per destí.

Destí Altes	Subaguts	MEP	Total
Domicili/ RAS	180	186	367
Hospital aguts	16	27	43
Canvi unitat funcional	3	5	6
Xarxa Sociosanitària	75	51	124
Evasió	1	0	0
Èxitus	29	25	54
Total	304	294	594



Distribució dels ingressos per procedència.

Procedència Ingrés	Subaguts	MEP	Total
Hospital aguts	263	247	510
Domicili/RAS	26	11	37
Xarxa Sociosanitària	5	51	56
Atenció Primària	5	0	5
CUAP	1	1	2
Total	300	310	610



Resum Indicadors d'activitat. Total internament. Totes les línies. 2020-2021

HAI	2020	2021
Mitjana de llits ocupats per dia	134,5	144,4
Pacients atesos	799	1.082
Episodis atesos	991	1.414
Ingressos	809	1.312
Altes	889	1.249
Estades totals	49.017	52.693
% Altes a la comunitat	54,40	54,10
% Altes a Hospital d'aguts	9	10,60
% èxits/altes	20,90	15,90
% nafres de grau III i IV en nous episodis	1,80	4,20
Núm. caigudes/1.000 estades	6,9	6
Núm. caigudes amb fractura de fèmur	3	3
% contencions/pacients atesos	1,30	3,5
Altes voluntàries	1	10

Hospital de dia

- Disposa de 50 places. Ubicat a la 4a. planta.
- L'any 2021 va tenir contractades **12.600 estades** finançades pel CatSalut i l'ICASS.
- Recursos humans assignats a Hospital de Dia:
 - 1 metgessa (compartida amb CSS Internament)
 - 1 infermera (infermera referent de la 4a planta)
 - 2 auxiliars
 - 1 treballador social (compartit amb AP)
 - 1 fisioterapeuta (compartit amb CSS Internament)
 - 1 terapeuta ocupacional (compartit amb CSS Internament)
 - 1 psicòleg
 - 1 administratiu (internament i HD)
- **A causa de la pandèmia de la Covid-19, l'Hospital de dia va estar tancat de gener a juliol de 2021, reiniciant la seva activitat el 16 de juliol de 2021.**

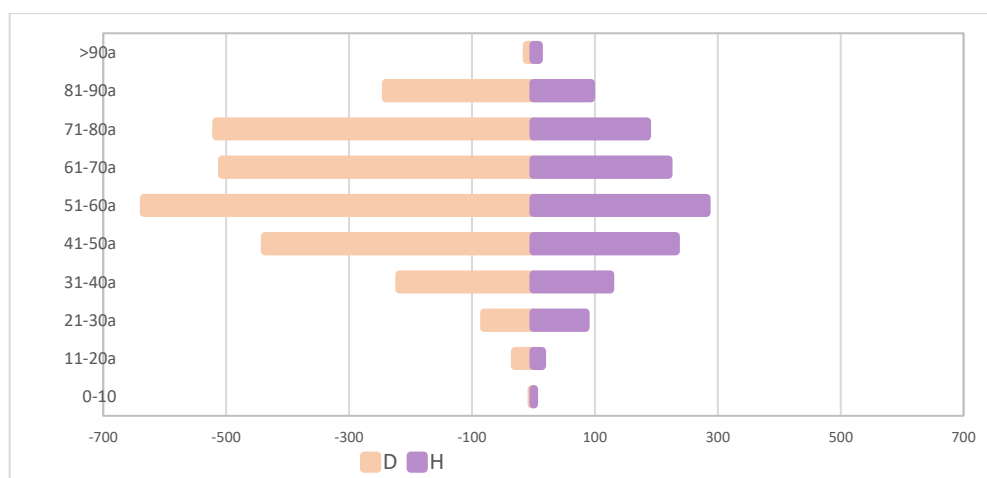
Resum Indicadors d'activitat

Hospital de Dia	2020	2021
Pacients atesos	66	34
Episodis Atesos	71	35
Ingressos	23	20
Altes	25	9
% altes amb estada < 90 dies (HD geriàtric)	44,0	37,5
Estades totals	2.360	2.446

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- La seva activitat està contractada pel CatSalut per atendre uns 5.200 processos l'any, en la modalitat de rehabilitació física ambulatòria.
- **Professionals assignats al servei de Rehabilitació Ambulatòria.**
 - 1 Metge especialista en Medicina Física i Rehabilitació
 - 1 Metge especialista COT
 - 4 Fisioterapeutes
 - 4 Auxiliars Clínics
 - 2 Administrativa
 - 1 Coordinadora gestió Administrativa
 - 1 Coordinador / fisioterapeuta

Persones ateses.



3.923 persones ateses

17,9% 71-80 anys

68,2% dones

31,8% homes

Resum Indicadors d'activitat

Rehabilitació Ambulatòria	2020	2021
Procés assistencial	Valor	Valor
Núm. Processos (altes)	3.373	3.919
Núm. Molt Alta Complexitat	25	109
Núm. Alta Complexitat	206	576
Núm. Mitjana Complexitat	2.553	2.646
Núm. Baixa Complexitat	568	467
Núm. Altes en primera visita	16	122
Mitjana sessions/procés	11,8	12,7
Mitjana Temps de demora 1a visita (dies)	10	38,1
Mitjana Temps de demora per tractament (dies)	41,6	57,1
% Absentisme 1a visita	1,6	3,2
Altes per incompareixença + Altes voluntàries	569	737

Cartera Complementària

El CIS Cotxeres disposa de carter complementària en l'àmbit d'Atenció Primària de Salut i per a l'atenció dels accidents de trànsit.

Aquesta carter té tres objectius fonamentals:

1. Oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres
2. Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
3. Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

I es concreta en tres serveis:

Odontologia	Atenció a tots aquells problemes que no és possible resoldre a través de la carter pública del CatSalut.
Podologia	Seguiment del peu diabètic finançat per CatSalut a través del Col·legi de podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tan desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran.
Unitat d'accidents de trànsit	Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La carter es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació ambulatoria.

Cartera complementària. Resum activitat. 2020-2021

•

Servei		2020	2021
Odontologia/ortodòncia - contactes		1.293	1.830
Podologia - contactes		5.205	5.950
Unitat de trànsits	Visites Traumatòleg	440	394
	Rehabilitació: sessions altes	1.463	1.692

Farmàcia

CIS Cotxeres ha constituït un servei de farmàcia propi, acreditat pel Departament de Salut: el Servei de Farmàcia d'Atenció Primària, sota la direcció del Cap de Servei, Sra. Anna M^a Rubio Dalmau.

Del Servei de Farmàcia depèn el Dipòsit del Centre Sociosanitari Cotxeres, també acreditat pel Departament de Salut, sota la responsabilitat de la Sra. Maria Sònia Moreno Lucas.

Durant el 2021 degut a la continuïtat de la pandèmia pel SARS-COV2 totes les activitats, funcionament, despesa i altres, s'han mantingut afectades i sotmeses a les directrius que marcava la pandèmia, per tant la Memòria del servei, és un memòria diferent a la resta ja que el 2021 va mantenir-se com a any d'actuació i per a fer front a la emergència sanitària del moment.

Despesa econòmica per consum de fàrmacs

Durant el 2021 CIS Cotxeres va consumir **289.873,38 € en fàrmacs**. A continuació, la distribució del consum de fàrmacs (mesurat en €) de cadascun dels dispositius del centre.

Distribució per àrees de la despesa de fàrmacs dispensats el 2021

	CAP	CUAP	Sociosanitari	Rehabilitació	Total
Despesa de fàrmacs	2.615,16€	7.258,83€	276.734,20€	-€	286.608,19€

Activitat del Servei de Farmàcia

El Servei de Farmàcia es responsabilitza de la confecció i seguiment pressupostari del consum, la gestió de compra i la dispensació de fàrmacs de tots els dispositius del CIS Cotxeres. Al marge d'aquestes funcions vetlla per la qualitat i seguretat de la prescripció de fàrmacs.

En aquest sentit, a continuació es detallen, les tasques d'assessorament i supervisió que es van realitzar al llarg del 2021.

Àrea tècnica

Dispensació de fàrmacs

En quant al **reenvasament de fàrmacs multidosis fraccionables** per ser dispensats en unidosis, com la resta de medicació oral, tot i essent líquids (xarops, solucions i suspensions com per exemple:

- Domperidona : 2.280 unitats
- Nistatina : 1.104 unitats
- Metoclopramida: 1.620 unitats
- Metadona solució oral en xeringues via oral: 62 unitats
- Vancomicina oral en xeringues via oral: 1.424 unitats
- Risperidona sol.oral: 13 pots reenvassats en unidosis segons OOMM
- Solució de Joulie: 360

El total d'unitats líquides reenvasades en unidosis aquest any 2021 han estat **6.850 unitats**

Àrea assistencial

- **CONCILIACIÓ DE LA MEDICACIÓ**

Durant el 2021 s'ha **conciliat la medicació a l'ingrés de 336 pacients**, segons la següent tipologia (s'exclouen els ingressos per Cures pal·liatives):

CONVALESCENT	SUBAGUTS	LLARGA ESTADA	COVID
81	83	137	35

S'han conciliat un total de **2680 medicaments**, *2.396 sense discrepàncies, 181 discrepàncies no justificades i sí que van estar justificades les discrepàncies en 103 medicaments.*

- Del **3.84 % de les discrepàncies Justificades**; 31.06% són per equivalents terapèutics(, 30.09 % per decisió mèdica per situació clínica del pacient o patologia motiu de l'ingrés i un 38.83% medicació no prescrita degut a la falta d'indicació del fàrmac.

Equivalent terapèutic	32
Decisió mèdica	31
Falta indicació	40
Escàs valor terapèutic	0
	103

- Del **6.75 % de les discrepàncies No justificades**; un 65.74 % per omisió del fàrmac, un 21 % per dosis incorrecta, freqüència incorrecte en un 11.05 % i un 2.21 % al prescriure un fàrmac erroni.

Omissió del fàrmac	119
Dosis incorrecta	38
Freqüència incorrecta	20
Medicament erroni	4
Duplictat	0
Forma farmacèutica incorrecta	0
	181

- **INTERVENCIÓ FARMACÈUTICA SOBRE LA PRESCRIPCIÓ MÈDICA ELECTRÒNICA:**

Durant el 2021 s'han realitzat **1.464 intervencions farmacèutiques**, quasi un 40.71 % d'aquestes intervencions (596) han estat relacionades amb errors potencials de prescripció i/o recomanacions sobre seguretat del pacient.

Aquestes **596 intervencions**, es podrien definir com **Errors Potencials**: "Circumstància amb capacitat de causar error " que han estat filtrats mitjançant la validació farmacèutica.

Els tipus d'Intervencions inserits en els camps de Motiu de Canvi en l'aplicatiu informàtic de gestió clínica, són els següents:

ADAPTACIÓ FORMA FARMACÈUTICA I DOSIS		234
ADAPTAT A NOUS HORARIS DE MEDICACIÓ		52
AJUSTAT EN IR		234
COHERÈNCIA CURS CLÍNIC		50
CONCILIACIÓ		35
DOSIS < O > A FITXA TÈCNICA		41
DUPLICITAT		162
DURADA DEL TRACTAMENT		237
EQUIVALENT TERAPÈUTIC		72
ESCÀS VALOR TERAPÈUTIC		14
FREQÜÈNCIA INCORRECTA/PERIODICITAT		95
INTERACCIÓ RELLEVANT		10
MAI (BEERS, STOP/START)		13
MEDICAMENT NO INCLÓS EN GUIA		73
MONITORITZAR NIVELLS		1
NO PRECISA SEGONS PROTOCOL		0
NORMES DE CORRECTE ADMINISTRACIÓ		9
TERÀPIA SEQÜENCIAL		132
TOTALS GROC (ERRORS POTENCIALS)	596	
TOTAL INTERVENCIONS		1.464

Formació

Accions de Formació continuada any 2021

Àmbit	Descripció acció formativa
CAP	<ul style="list-style-type: none"> · Abordatge i detecció de la VM per a professionals de la salut de l'atenció primària · Abordatge Integral de los trastorns de la conducta alimentaria en Pediatria · Actualització en patologia urològica per Atenció Primària · Actualització sobre diagnòstic i tractament de l'al·lèrgia a la proteïna de la llet de vaca · Assejament laboral/Lideratge a l'entorn sanitari · Atenció a la gent gran a les residències per covid-19 · Covid 19 · Gestió de la demanada aguda DUI AP · II Taller immersió en nutrició clínica · Infermeria i farmacologia bàsica · Jornada d'actualització en patologia urològica per l'atenció primària · Lideratge a l'entorn sanitari · L'Ús de la Teleconsulta · Maneig del pacient crònic · Neurodinàmica: mobilitzacions del sistema nerviós perifèric · Pneumologia HUV · Postgrau Atenció Infermera en Cures Pal·liatives · Qualitat i seguretat dels pacients · RCP Bàsic · Seminari APDAY · Sessió Formativa sobre la Vacuna Covid-19 · Vacunació COVID
CUAP	<ul style="list-style-type: none"> · Curs teòric-pràctic de formació d'usuaris en el sistema estructurat de Triatge -SET · Màster infermeria urgències hospitalàries · Transferència de pacients
CAP / CUAP	<ul style="list-style-type: none"> · Bàsic d'ecocardioscòpia en Atenció Primària · Competències per a l'exercici professional sanitari · Curs acreditació radiodiagnòstic · Curs sensibilització i conceptes bàsics de la Llei Orgànica de Regulació de l'Eutanàsia · Endocrinologia: Diabetis · Gestió administrativa i facturació de clients públic i privats en sanitat · Infermeria i la interpretació de l'ECG · Interpretació de resultats analítics d'infermeria · Malalties de transmissió sexual · Traumatismes en la infància
CAP / HAI	<ul style="list-style-type: none"> · Experiència del pacient · Gestió de l'estrès per professionals de la salut i social · Màster Interdisciplinar en Atenció Integral a la Cronicitat · Medicina Legal per a professionals sanitaris · Risc Biològic + Covid19 i residus sanitaris · Vertigens

Àmbit	Descripció acció formativa
CUAP / HAI	<ul style="list-style-type: none"> • Jornada tècnica del model d'atenció urgent CUAP • Mobilització de pacients • Denari
HAI	<ul style="list-style-type: none"> • Atenció infermera en un servei d'urgències • Cures auxiliars d'infermeria en geriatría • Cures auxiliars d'infermeria en pacients amb risc de lesions cutànies • Docència (Grau Infermeria) • Docència itinerari I i II (Grau Infermeria) • El PIAI com a eix de l'atenció centrada en la persona • Formació PRL 50h • Infermeria i farmacologia bàsica • Màster infermeria de cures avançades a la persona amb problemes cardiovasculars • Màster GESAPH • Microsoft 365 • Pràctiques Grau d'infermeria • Pràcticum Avançat III (Grau Infermeria) • Pràcticum Especialitzat I (Grau Infermeria) • Pràcticum Especialitzat II (Grau Infermeria) • Practiquem especialitzat III (Grau Infermeria) • Prevenció de riscos laborals 50h • Promoció de la salut a la feina: la cura de la salut del professional • Sessió tècnica PCR per a TCAIS
CAP, CUAP i HAI	<ul style="list-style-type: none"> • Codis d'activació • Curs de "Maneig del malalt semi crític i crític per la Covid-19" • Formació PRL 10h • Gestió de l'estrès per a professionals socio-sanitaris • Infeccions nosocomials • La comunicació entre el professional sanitari, el malalt i la família • Prevenció de riscos laborals per a entitats sanitàries, socials i socio-sanitàries • Sessió Rentat de mans
CAP, CUAP, HAI i RHB	<ul style="list-style-type: none"> • Equips de primera intervenció i evacuació • Formació LOPD • Gestió de les emocions • Protecció de dades personals en el sector sanitari i social
RHB	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicació de l'embenat a la pràctica clínica • Complex Articular de l'Espatlla (CAH): avaluació, exercici terapèutic i teràpia manual • Fisioteràpia en lesions de Lligament Creuat Anterior i altres lesions traumàtiques de genoll • Teràpia manual a l'extremitat inferior del pacient pediàtric • Turmell i peu: lesions lligamentoses i tendinoses

Docència

Docència pregrau

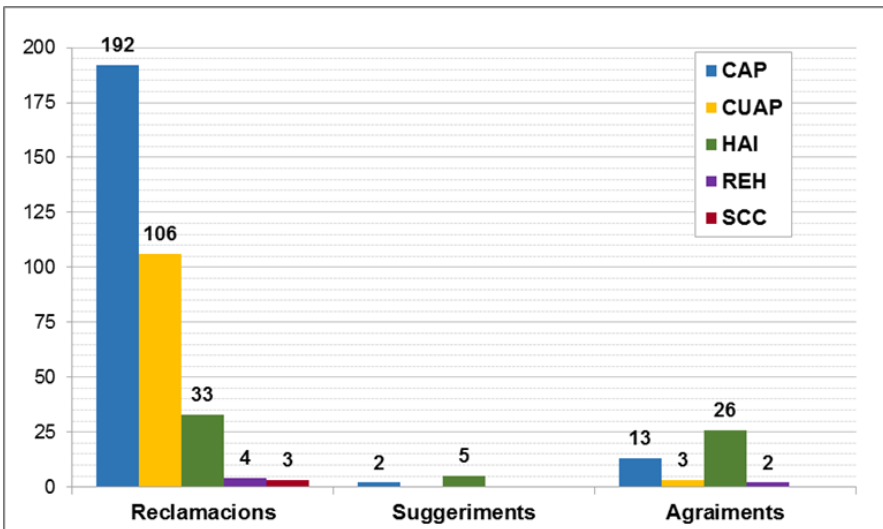
El nostre centre col·labora en la formació de nous professionals de l'àmbit de la salut. Durant l'any 2021 s'han tutoritzat el següent nombre alumnes de pràctiques de diferents titulacions i escoles.

Àmbit	Titulació	N. alumnes	Escola
CAP	Grau Medicina	6	Universitat Autònoma de Barcelona
	Grau Infermeria	4	Universitat Autònoma de Barcelona-Hosp. Sant Pau
		1	U-Manresa
	Administratives	1	CEIR ARCO -Villarroel
CUAP	-	-	-
HAI/SS	Grau Infermeria	2	Universitat Autònoma de Barcelona-Hosp. Sant Pau
		6	Universitat Autònoma de Barcelona- Hosp. El Mar
		1	Universitat Autònoma de Barcelona - Gimbernat
		11	U-Vic
		4	Fundació Blanquerna
	Cures Auxiliars Infermeria	7	Jesuïtes El Clot
		7	La Roca Centre d'Estudis
		1	IPS - Institut Professional d'estudis de la Salut
Fisioteràpia	Geriatría	4	Fundació Blanquerna
	Traumatologia	4	
Treball Social (HAI i AP)	Treball Social	4	Universitat Autònoma de Barcelona
Farmàcia	Farmàcia	1	Institut Sales
Total		64	

Opinions

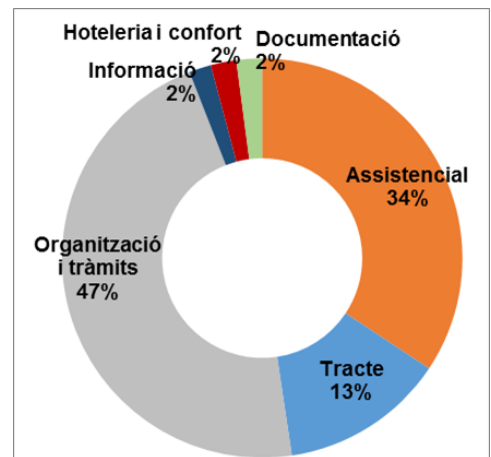
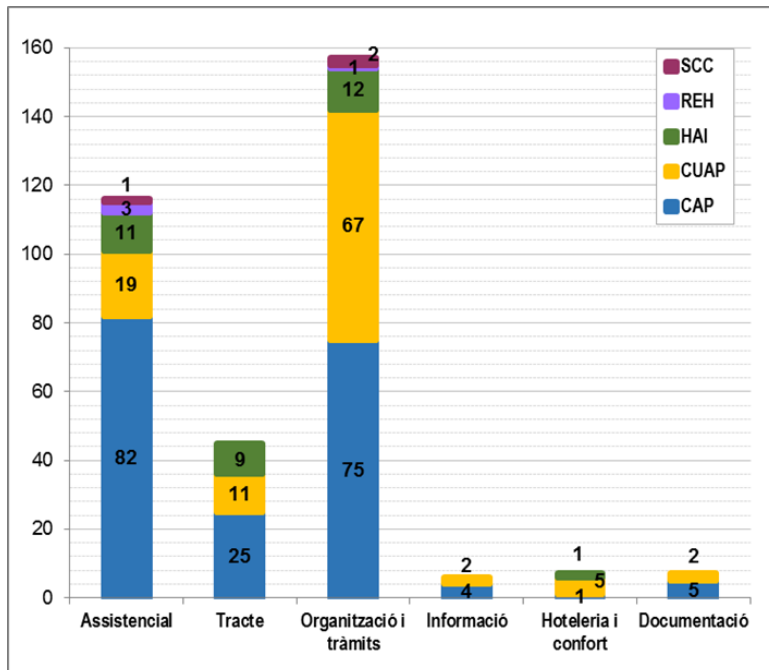
Al 2021, al CIS Cotxeres es van recollir 389 opinions: un 86,9 % van ser reclamacions, un 1,8% suggeriments i un 11,3% agraïments.

Distribució de les opinions rebudes per Serveis.



	N.	% variació 2021/20
Reclamacions	338	59%
Suggestiments	7	-73%
Agraïments	44	2.100%

Distribució de les reclamacions rebudes per Serveis i motiu



Dades econòmiques

Ingressos d'activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2021	Ingressos 2020
pública	18.756.029 €	18.593.642 €
complementària	400.696 €	317.057 €
Total	19.156.724 €	18.910.699 €

Distribució i imports dels ingressos assistencials per línia de servei

Ingressos activitat assistencial pública

Activitat pública	2021 €	2020 €
Sociosanitari Internament	8.016.075	7.481.526
Equip Atenció Primària	5.301.148	5.164.330
CUAP	3.303.019	3.339.116
Rehabilitació ambulatoria	686.771	794.912
Sociosanitari Hospital de dia	177.529	524.176
Espai de cures	1.111.443	940.798
Paga extra COVID	0	247.519
Gestor COVID	67.755	28.502
PCR COVID	92.289	72.764
Total	18.756.029 €	18.593.643 €

Ingressos activitat assistencial complementària

Activitat assistencial complementària	2021 €	2020 €
Mútues i privats	160.082	139.843
Podologia	63.221	57.005
Odontologia	171.010	114.970
Proves diagnòstiques	6.383	5.239
Total	400.696 €	317.057 €

Font ingressos activitat sociosanitària

Font ingressos	2021 €	2020 €
CatSalut	7.663.044	7.131.769
DGPS (ICASS)	390.948	548.197
Aportació usuaris	139.611	325.736
Total	8.193.604 €	8.005.702 €

Compte de pèrdues i guanys CSC Vitae, S.A.

	2021	2020
Import net de la xifra de negocis	19.156.724	18.910.699
Vendes	0	0
Prestacions de serveis	19.156.724	18.910.699
Aprovisionaments	-5.098.787	-4.530.848
Consum de mercaderies	-1.047.871	-920.716
Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	-113.381	-157.144
Treballs realitzats per altres empreses	-3.937.536	-3.452.988
Altres ingressos d'explotació	114.069	102.710
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	83.250	99.889
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	30.819	2.821
Despeses de personal	-11.774.834	-12.215.489
Sous, salaris i assimilats	-8.896.029	-9.352.019
Càrregues socials	-2.878.805	-2.863.470
Altres despeses d'explotació	-1.065.263	-872.374
Serveis exteriors	-981.679	-855.167
Tributs	-18.569	-18.597
Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operac. comercials	-65.015	1.390
Amortització de l'immobilitzat	-1.028.870	-1.082.988
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres	80.800	131.908
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0	0
Altres resultats	-10.293	2.690
Resultat d'Explotació	373.545	446.308
Resultat financer	-242.151	-270.678
Resultat abans d'impostos	131.394	175.630
Impostos sobre beneficis	-34.465	-44.825
Resultat de l'exercici	96.929	130.805

Inversions

Al llarg del 2021 es van fer inversions per un import total de 6.100€.

Conceptes despeses de les Inversions 2021-2020

Concepte inversió	Import 2021 €	Import 2020 €
Equipament sanitari	2.166	-
Mobiliari	2.352	-
Equips informàtics	1.582	3.476
Habilitació espais CAP i CUAP	-	15.403,44
Habilitació espais Sociosanitari	-	70.323,95
Habilitació Espais Rehabilitació	-	1.156
Total	6.100 €	90.359 €



Centre Integral de Salut
Cotxeres