

MEMÒRIA 2020



Centre Integral de Salut
Cotxeres

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ	4
ÀREA DE REFERÈNCIA	6
EL CIS COTXERES EN XIFRES	7
ACTIVITAT ASSISTENCIAL	8
Equip d'Atenció Primària (EAP).....	9
Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)	13
Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)	18
Servei de Rehabilitació Ambulatoria	26
Cartera Complementària.....	28
Farmàcia	29
FORMACIÓ	32
DOCÈNCIA	33
CIUTADANIA	34
DADES ECONÒMIQUES	35

Presentació

El 2020 ha estat un any diferent i difícil, especialment per a la sanitat. De sobte, ens hem trobat immersos en una realitat inesperada i hem passat de fer la nostra activitat habitual a bolcar-nos, d'un dia per l'altre, en el diagnòstic, cura i tractament de pacients amb una malaltia desconeguda.

Això s'ha viscut, i es viu encara, a tots els dispositius de CIS Cotxeres.

El CUAP ha estat el pilar fonamental de l'atenció COVID. En certs moments de la pandèmia, la càrrega assistencial ha pivotat sobre el Servei d'Urgències, que a atès tant pacients amb simptomatologia compatible COVID com d'altres patologies, amb un equip professional i entregat a la seva feina.

Al CAP, s'ha intentat mantenir l'activitat habitual no COVID, tot i l'allau de consultes virtuals i l'augment de l'activitat no presencial derivada de la pandèmia, que han tensionat, en determinats moments, els nostres serveis sanitaris.

S'ha creat, així mateix, l'equip COVID, amb professionals encarregats de la realització de les proves diagnòstiques al Centre, del seguiment de casos i contactes, de la gestió de les 34 escoles i la residència que tenim adscrita, de la programació i logística de la vacunació COVID. Gràcies a aquest equip, s'ha pogut mantenir l'activitat habitual al CAP.

S'han habilitat, a més, dues carpes, als atris de l'edifici, per realitzar les proves i la vacunació COVID. Amb aquest dispositiu exterior, hem pogut organitzar, de manera segura, els fluxos de pacients vulnerables candidats a vacunació. Això ens ha permès, d'altra banda, atendre els possibles casos de Covid-19 fora del centre i evitar, així, la circulació del virus a l'interior.

El HAI ha estat un altre pilar fonamental en aquest any de pandèmia. Reconvertit en Hospital COVID en diverses ocasions, ha estat un important recurs de drenatge dels hospitals del territori i ha contribuït, així, a evitar el col·lapse del sistema sanitari.

Els altres serveis del CIS, com són Rehabilitació, Odontologia, Podologia i Atenció a l'Usuari, Farmàcia, també s'han adaptat a la nova realitat per continuar oferint, en la mesura del possible, una atenció de qualitat i segura.

Cal reconèixer, l'esforç dels serveis de Neteja, Manteniment, Restauració, Consergeria i Seguretat i, en definitiva, de totes aquelles persones que, amb el seu esforç i capacitat d'adaptació, ens han permès donar resposta a l'emergència sanitària.

Ha estat un any complicat, però ens n'hem sortit gràcies a la professionalitat i la vàlua dels i les nostres professionals, a qui s'ha d'agrair la constància, responsabilitat i bona feina desenvolupada cada dia.

Gràcies, equip!

Verònica Ferrer Valls

Directora del CIS Cotxeres

Organització

El CIS Cotxeres s'estructura en tres grans àrees assistencials:

Atenció Primària	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'Atenció Primària (CAP). • Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP). Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.
Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)	<ul style="list-style-type: none"> • Àrea d'hospitalització (209 llits, en 3 pl. i 5 unitats de 22 hab.). <ul style="list-style-type: none"> – Llarga Estada: 169 – Subaguts: 10 – Mitjana Estada Polivalent (MEP): 30 • Hospital de dia (50 places).
Rehabilitació	<ul style="list-style-type: none"> • Servei de Rehabilitació Ambulatoria

- El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament, i de servei de Farmàcia.

Missió	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la salut dels ciutadans amb un model integral i sostenible
Visió	<ul style="list-style-type: none"> • Ser el centre de referència a Barcelona de l'atenció integral a la cronicitat
Valors	<ul style="list-style-type: none"> • Humilitat • Vocació de servei públic amb transparència • Entusiasme • Honestat • Humanitat • Lleialtat • Coherència • Responsabilitat • Compromís • Promoció de la cooperació i el treball en equip • Ètica • Bon humor i empatia

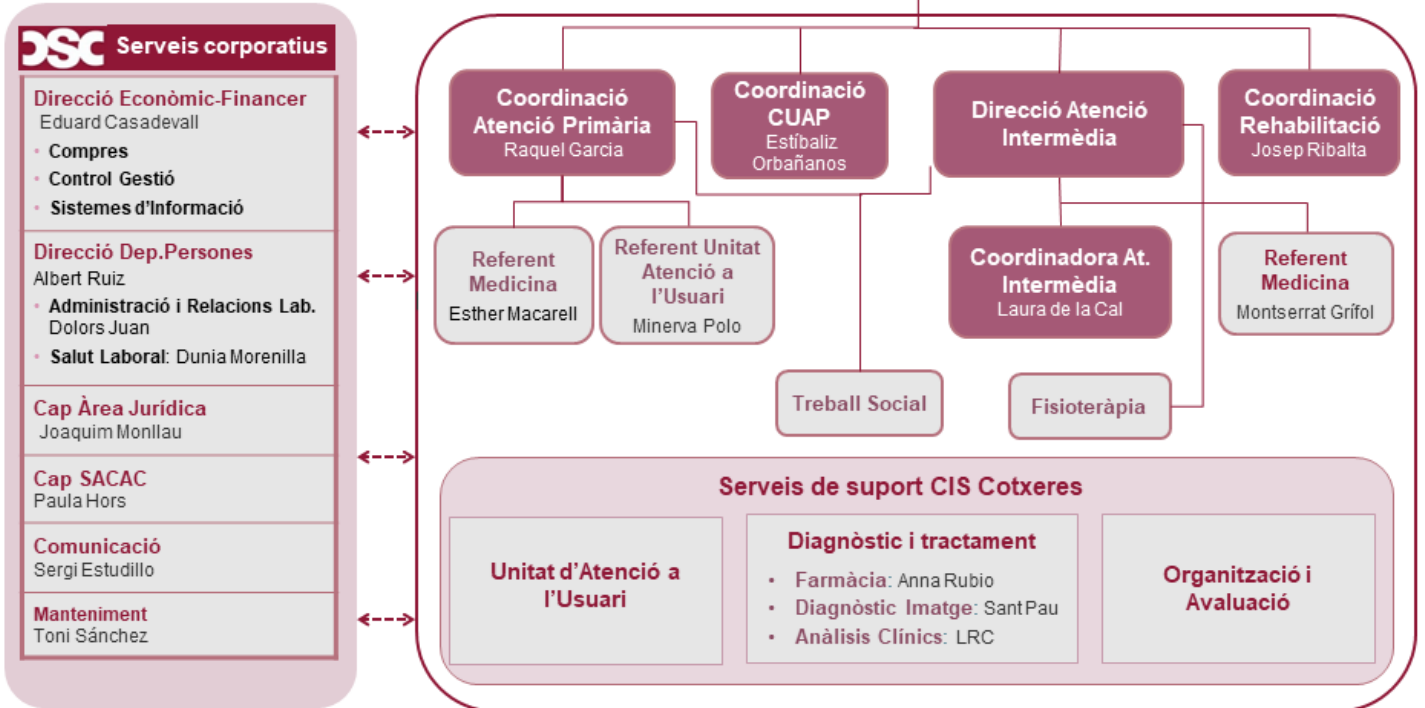
Data d'inici de l'activitat al CIS Cotxeres:

2010		2011		2013	2020 (nous Serveis al HAI)
setembre	desembre	març	juliol	gener	desembre
CAP	CUAP	CSS Internament	Hospital de Dia	Servei de Rehabilitació ambulatoria	MEP (Convalescència i Pal·liatius) i Subaguts

Organigrama (desembre 2020)



Direcció
Verònica Ferrer



Àrea de referència

El territori





El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu.

La sanitat pública a Barcelona Ciutat està gestionada pel Consorci Sanitari de Barcelona (CSB); 60% CatSalut i 40% Ajuntament de Barcelona. El CSB està sectoritzat en quatre Àrees Integrals de Salut (AIS): Barcelona Nord, Barcelona Esquerra, Barcelona Dreta i Barcelona Litoral Mar.

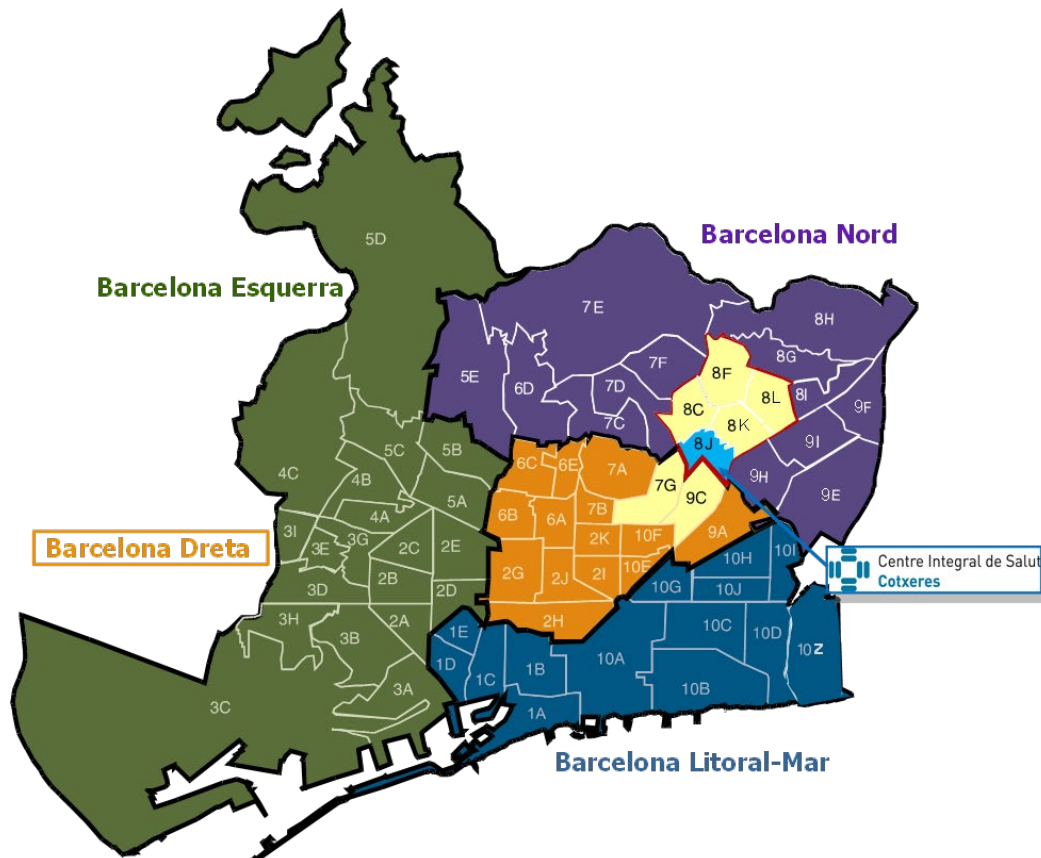
El CIS Cotxeres es troba a l'AIS Barcelona Nord.

La Població – Registre Central d'Assegurats (RCA)

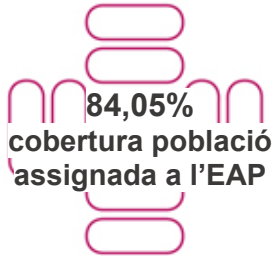
RCA 2019-2020 – ABS de referència dels Serveis del CIS Cotxeres

Serveis CIS Cotxeres	RCA 2019	RCA 2020	Variació
 EAP (1ABS)	24.649	25.175	2,13%
 Urgències CUAP (6 ABS)	187.325	190.137	1,50%
 Rehabilitació (5 ABS)	120.755	122.622	1,55%
 HAI (18 ABS)	405.109	411.196	1,50%

Mapa del territori de referència per línia de servei



El CIS Cotxeres en xifres



Activitat assistencial

Equip d'Atenció Primària (EAP)

- ### Cartera de serveis
- Medicina de Família i Comunitària
 - Infermeria de Família i Comunitària
 - Pediatria i Puericultura
 - Odontologia
 - Treball social
 - Atenció a l'usuari
 - Cirurgia menor
 - Infiltracions
 - Ecografies
 - Crioteràpia
 - Podologia

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

- Atenció a les urgències mèdiques, quirúrgiques i traumatològiques bàsiques
- Radiologia i ecografia simple
- Laboratori

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Hidroteràpia (tractament amb aigua)
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina, microones)
- Magnetoteràpia
- Teràpia Manual (tractament basat en mobilitzacions manuals).

Hospital d'Atenció Intermèdia (HAI)

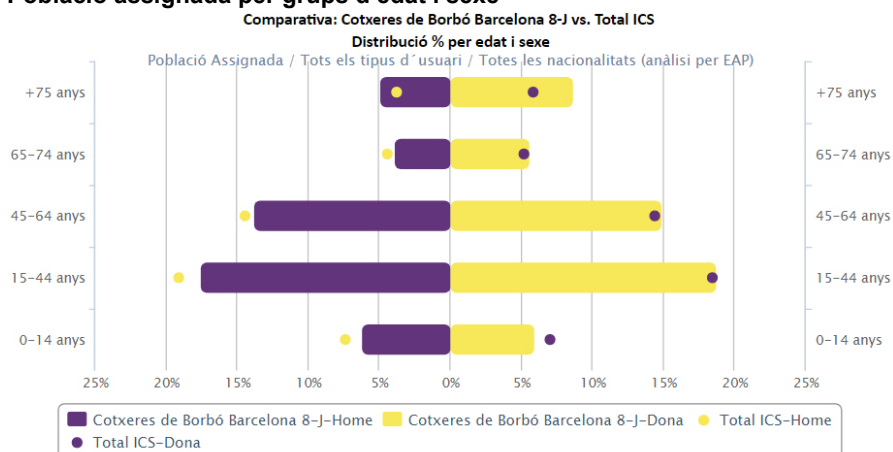
- **Llarga Estada:** unitats d'ingrés destinades al tractament mèdic, rehabilitador i de cures, destinades a usuaris amb malalties cròniques, amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia per desenvolupar les activitats de la vida diària que permeti la situació del pacient.
- **Subaguts:** unitats d'ingrés destinades a prestar atenció integral a persones amb una malaltia crònica coneguda i evolucionada, que, a causa d'una reagudització, empitjoren el seu estat de salut, o que, per una malaltia aguda en fase subaguda, requereixen hospitalització amb una intensitat de recursos intermedis. Aquesta atenció està destinada a persones que necessiten supervisió clínica i tractament. L'objectiu d'aquesta atenció és l'estabilització clínica i la rehabilitació integral.
- **Mitjana Estada Polivalent (MEP):** unitats d'ingrés destinades a atendre pacients que precisen tractament i cures pal·liatives i pacients amb perfil convalescent.
 - ME Convalescència:** té com a objectiu restablir aquelles funcions o activitats que hagin estat afectades, parcialment o totalment, per diferents patologies, i que requereixen una recuperació funcional després de patir un procés quirúrgic, traumatològic o mèdic, prèviament tractat en una fase aguda.
 - ME Pal·liatiu:** té com a funció oferir tractament i cures pal·liatives i de confort a pacients amb una malaltia en estat terminal. El control de símptomes i el suport emocional al malalt i a la seva família són els objectius de la unitat.
- **Hospital de dia:** unitat d'atenció diürna adreçada a persones amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva, però que no requereixen ingrés hospitalari.

Equip d'Atenció Primària (EAP)

- L'EAP disposa d'un CAP (situat a la primera planta), que atén les persones al centre i a domicili. El CAP està obert de dilluns a divendres, de 8 a 20 h i dissabtes, de 9 a 17h.
- Professionals:
 - 14 metges/esses de família
 - 12 infermers/res de família; de les quals dues estan assignades a l'Atenció Domiciliària
 - 1 infermera coordinadora COVID- Residència Ballesol
 - 2-3 gestors Covid
 - 1 infermera coordinadora de Salut Comunitària
 - 3 pediatres
 - 3 infermeres de pediatria
 - 2 TCAI
 - 3 odontòlegs
 - 2 auxiliar odontologia/higienista
 - 1 treballador social
 - 4 podòlogues
 - 13 administratius
 - 1 coordinadora Atenció Usuari
 - 1 coordinadora EAP

La població¹

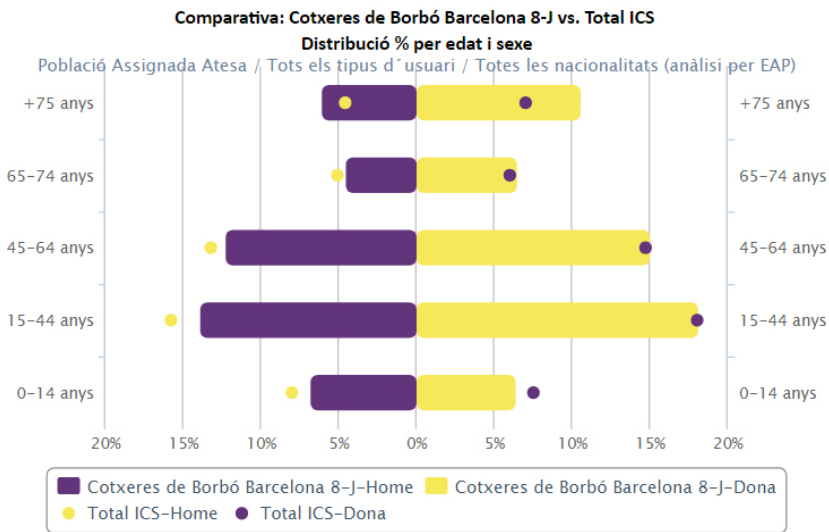
Població assignada per grups d'edat i sexe



Població assignada EAP:
26.777
13,5 % població assignada
> 75 anys

¹ Font: Khalix – desembre 2020

Població atesa per grups d'edat i sexe



Població assignada atesa EAP:
21.088
78,8 % població assignada atesa

Morbiditat

A continuació, un resum dels Grups de Morbiditat Ajustat (GMA) de la població assignada el 2020 a l'EAP Cotxeres, agrupada en 5 grups de Morbiditat i 5 nivells de gravetat (1 menor i 5 major).

GMA - població assignada a l'EAP Cotxeres 2020 (font MSIQ)

Grup de Morbiditat	Nivell de gravetat					Total	% s/total	% CatSalut
	1	2	3	4	5			
Sans	3.337					3.337	13,1%	18,1%
Trastorns aguts	382	412	386	284	181	1.645	6,4%	7,0%
Parts i embarassos	49	61	59	67	85	321	1,3%	1,2%
Patologia crònica afectant 1 sistema	1.130	1.059	811	716	473	4.189	16,4%	18,9%
Patologia crònica afectant 2-3 sistemes	1.998	2.091	1.283	1.030	566	6.968	27,3%	26,7%
Patologia crònica afectant >3 sistemes	2.198	2.311	1.183	1.191	758	7.641	29,9%	24,5%
Neoplàsies actives	321	419	276	207	196	1.419	5,6%	3,8%
Total	9.415	6.353	3.998	3.495	2.259	25.520	100%	100%
% s/total	36,89%	24,89%	15,67%	13,70%	8,85%	100%		

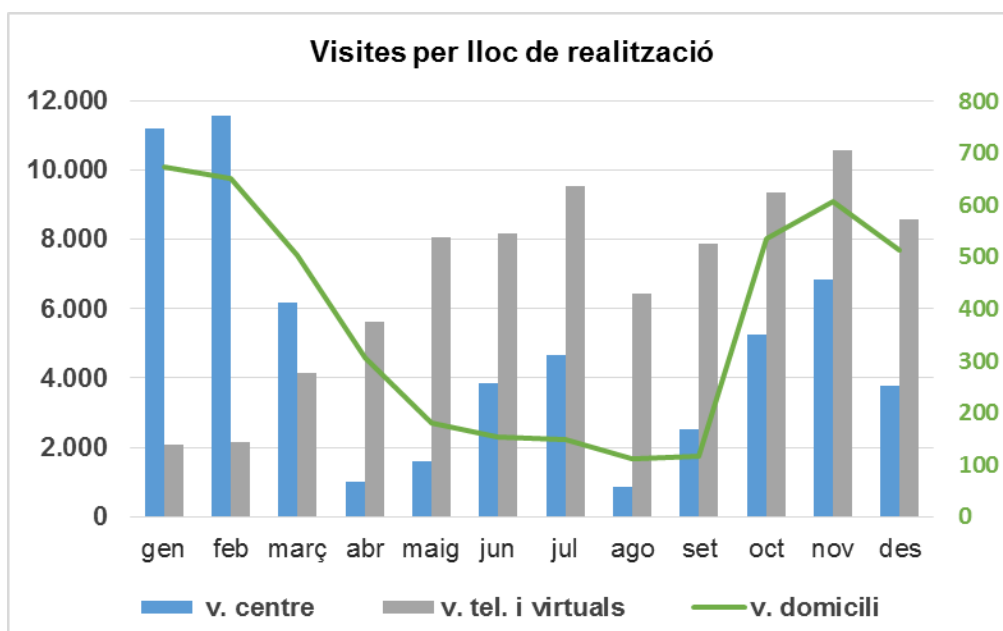
Contextualització de l'activitat assistencial 2020:

L'any 2020, l'activitat assistencial de l'EAP 8J Cotxeres, com la de les altres entitats del sector, es va veure afectada per la pandèmia de la COVID-19. Per donar resposta a la nova situació sanitària, es va reorganitzar el servei i va augmentar la virtualitat, ja que la presencialitat suposava un risc per a l'usuari.

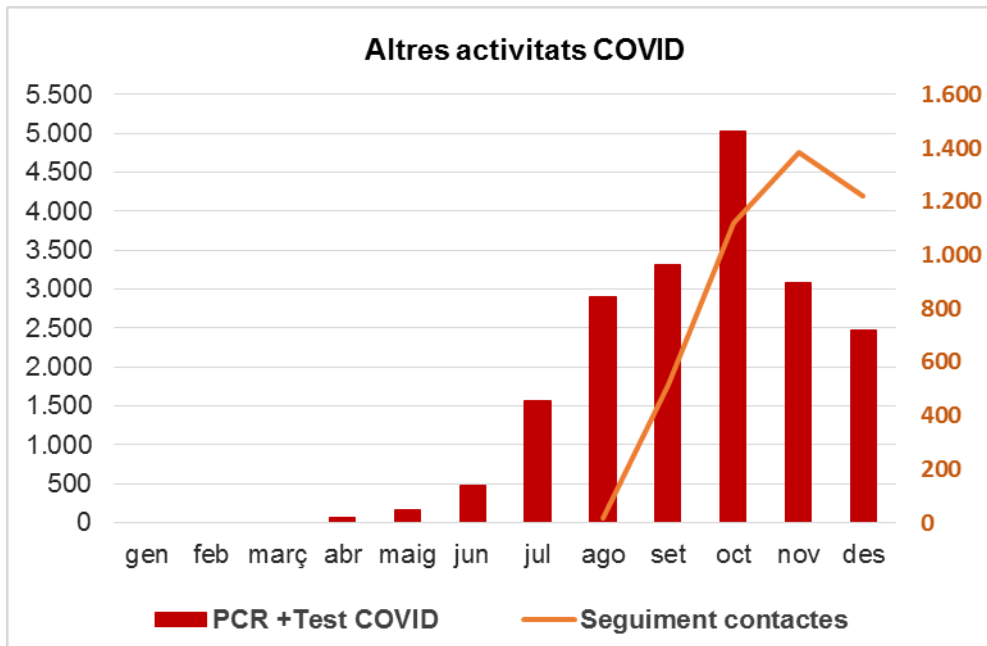
Així mateix, es van començar a dur a terme altres activitats que, fins al moment, no es desenvolupaven, com ara el seguiment de contactes COVID, proves diagnòstiques COVID i la gestió de tota la demanda derivada de la pandèmia.

Visites segons professional i lloc. 2019-2020

<i>segons professional:</i>	2019	2020	% var 20/19
Total visites EAP	145.200	146.316	0,77%
Medicina	74.818	81.079	8,37%
Infermeria	52.653	48.082	-8,68%
Pediatría	11.765	11.744	-0,18%
Odontologia	3.980	3.187	-19,92%
Treball Social	1.984	2.224	12,10%
<i>segons lloc:</i>			
al centre	114.430	59.276	-49,52%
a domicili	6.535	4.498	-31,17%
no presencials (telefòniques i virtuals)	21.235	82.542	288,73%



Altres activitats COVID



Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

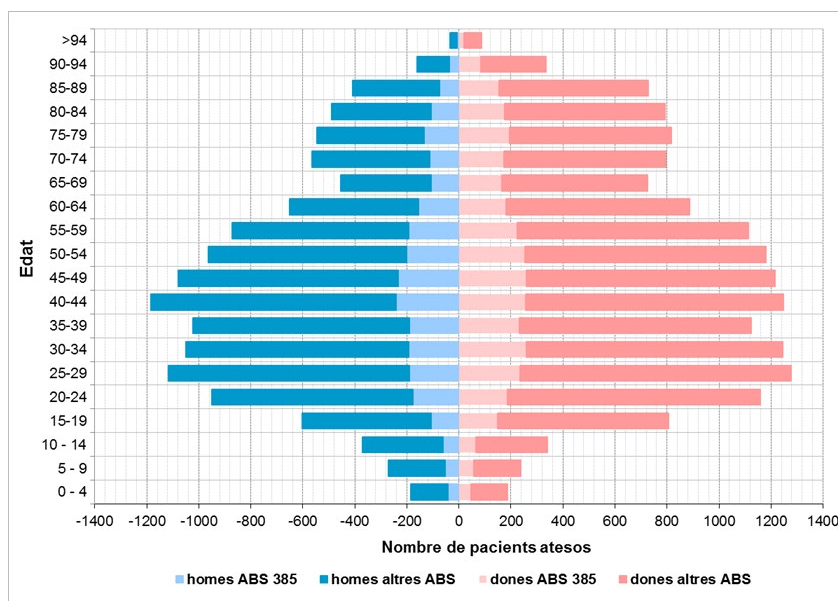
- El **CUAP** està ubicat a la planta baixa. Funciona **24 hores x 365 dies**.
- L'any 2020, el CUAP Cotxeres va atendre 29.272 pacients, 16.296 dones (55,7%) i 12.976 homes (44,3%).

Professionals CUAP Cotxeres

Dilluns a Divendres																							
8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	24h	01h	02h	03h	04h	05h	06h	07h
1 metge						1 metge						1 metge											
1 metge												1 metge											
2 DUI						3 DUI						2 DUI											
1 TCAI						1 TCAI																	
1 Tècnic RX						1 Tècnic RX																	
1 UAU						1 UAU						1 UAU											
Dissabtes no festius																							
1 metge						1 metge						1 metge											
1 metge												1 metge											
1 metge ABS 8J																							
2 DUI						3 DUI						2 DUI											
1 DUI cures						1 DUI																	
1 TCAI						1 TCAI																	
1 UAU						1 UAU						1 UAU											
Diumenges i festius																							
1 metge						1 metge						1 metge											
1 metge												1 metge											
3 DUI						3 DUI						2 DUI											
1 DUI cures																							
1 TCAI						1 TCAI																	
1 UAU						1 UAU						1 UAU											

Població atesa

Piràmide de persones ateses, per grups d'edat i sexe.



Morbiditat

Anàlisi del contactes global per a tots els grups d'edat

A la taula següent, es mostren les urgències ateses, agrupades per capítols de Classificació Internacional de Malalties (CIM-10) i ordenades de major a menor nombre de casos atesos.

CUAP. CIM-10² Urgències ateses. Totes les edats

Capítols CIM-10	CODI	Total	%	%acum
Factors que influeixen en l'estat de salut i contacte amb els serveis sanitaris	Z00-Z99	6.508	16,5%	16,5%
Síntomes, signes i resultats anòmals d'anàlisis no classificades a cap altre lloc	R00-R99	5.228	13,3%	29,8%
Lesions, intoxicacions i altres conseqüències de causes externes	S00-T98	5.004	12,7%	42,6%
Malalties de l'aparell respiratori	J00-J99	4.541	11,5%	54,1%
Malalties del sistema musculoesquelètic i el teixit connectiu	M00-M99	4.401	11,2%	65,3%
Malalties de l'aparell genitourinari	N00-N99	2.454	6,2%	71,5%
Certes malalties infeccioses i parasitàries	A00-B99	2.150	5,5%	77,0%
En blanc		1.634	4,2%	81,1%
Malalties de l'aparell digestiu	K00-K93	1.395	3,5%	84,7%
Malalties de la pell i del teixit subcutani	L00-L99	1.161	3,0%	87,6%
Malalties de l'aparell circulatori	I00-I99	1.070	2,7%	90,4%
Malalties de l'orella i l'apòfisi mastoide	H60-H95	866	2,2%	92,6%
Trastorns mentals i del comportament	F00-F99	819	2,1%	94,6%
Malalties de l'ull i annexos	H00-H59	586	1,5%	96,1%
Assignació provisional de noves malalties d'etiologia incerta	U00-U49	571	1,5%	97,6%
Causas externes de morbiditat i mortalitat	V01-Y98	474	1,2%	98,8%
Malalties dels sistema nerviós	G00-G99	238	0,6%	99,4%
Malalties endocrines, nutricionals i metabòliques	E00-E90	137	0,3%	99,7%
Neoplàsies	C00-D48	46	0,1%	99,9%
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics i determinats trastorns que afecten el mecanisme immunitari	D50-D89	40	0,1%	100,0%
Embaràs, part i puerperi	O00-O99	10	0,0%	100,0%
Determinades afeccions originades en el període perinatal	P00-P96	2	0,0%	100,0%
Malformacions congènites, deformitats congènites i anomalies cromosòmiques congènites	Q00-Q99	1	0,0%	100,0%
	Total	39.336	100%	

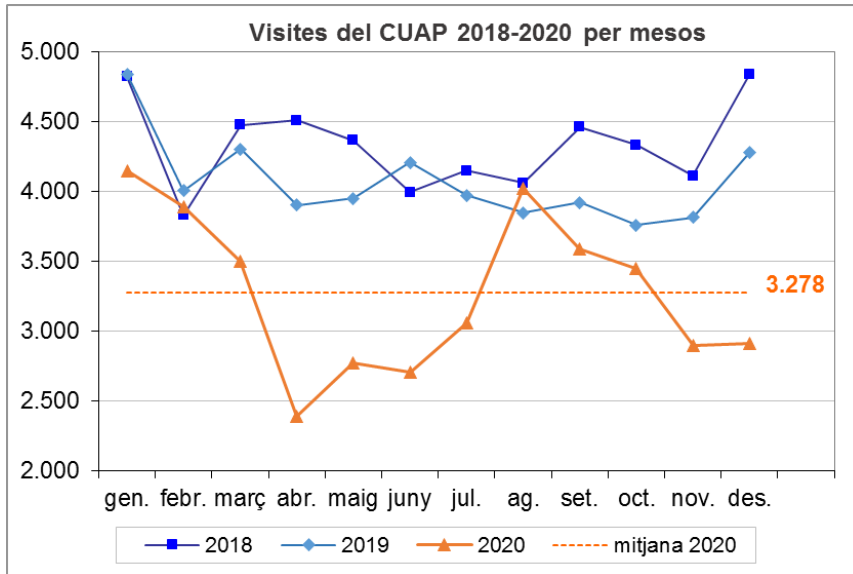
Aspectes relacionats amb la Codificació:

Amb motiu de la pandèmia de la COVID-19, l'any 2020 s'han incorporat, dins el capítol de noves malalties d'etiologia incerta (U00-U49), les urgències ateses per aquesta causa.

² Classificació estadística internacional de malalties i problemes relacionats amb la salut, 10a revisió.

Activitat

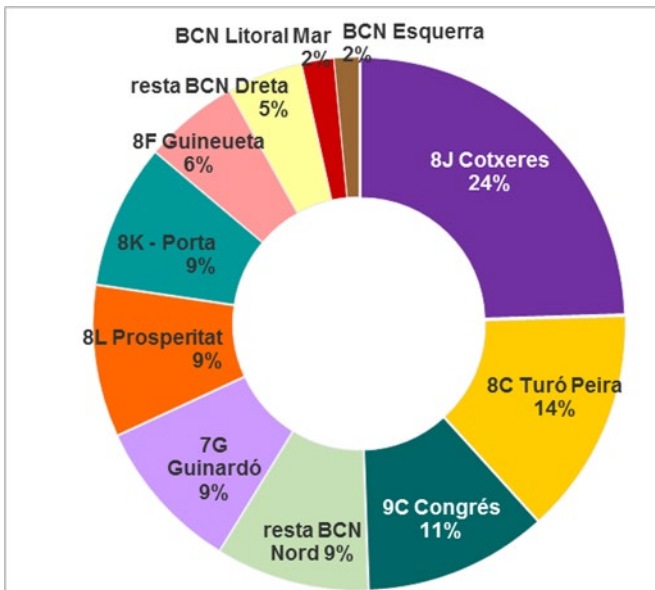
N. Urgències per mesos. 2018-2020



Any 2020

Mitjana urgències/dia 107 urg./dia	
laborable	festiu
97	132

% Urgències per ABS de l'àrea de Barcelona. 2020



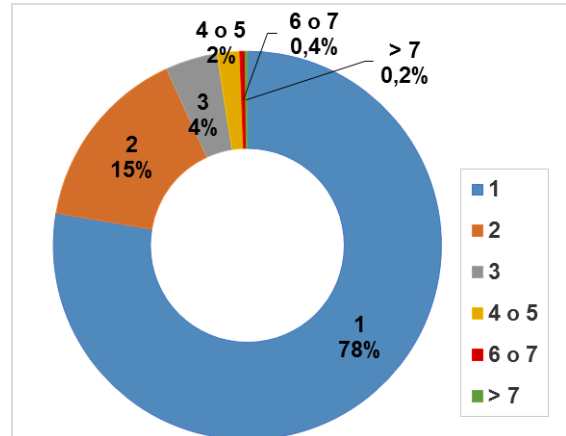
ABS de residència	N. urgències
8J Cotxeres	9.056
9C Congrés	4.132
7G Guinardó	3.445
8F Guineueta	2.128
8C Turó Peira	5.079
8-K Porta	3.247
8-L Prosperitat-Verdum	3.412
resta AIS BCN Nord	3.445
resta AIS BCN Dreta	1.709
AIS BCN Litoral Mar	723
AIS BCN Esquerra	563
Total	36.939

L'any 2020, hi ha hagut una delimitació territorial de les ABS³ que ha afectat les que conformen el Turó de la Peira, Porta, Prosperitat i Verdum (8C, 8K i 8L), que anteriorment estaven formades per les ABS 8A, 8C, 8D, i 8E, per la qual cosa s'han agrupat per fer la comparativa.

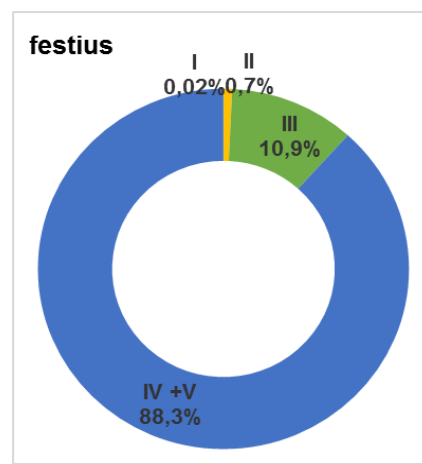
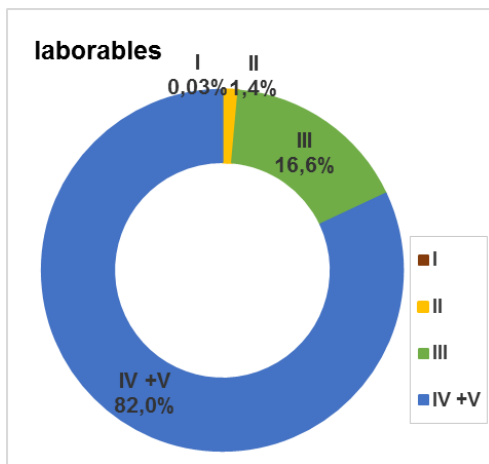
³ ORDRE SLT/182/2018, de 30 d'octubre, per la qual es modifica la delimitació de diverses àrees bàsiques de salut publicada al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (núm. 7741).

Freqüentació dels pacients atesos a urgències, agrupats pel nombre de visites al CUAP

N. urgències/ pacient i any	Núm. Pacients		% variació 20/19
	2019	2020	
1	27.647	22.733	-17,8%
2	5.802	4.536	-21,8%
3	1.615	1.270	-21,4%
4 o 5	755	551	-27,0%
6 o 7	117	130	11,1%
> 7	66	52	-21,2%
Total	36.002	29.272	-18,7%



Distribució de les urgències, per nivell de triatge MAT



	I	II	III	IV + V	Total	en blanc	Total urgències
Dies laborables	6	332	3.948	19.506	23.792	338	24.130
%	0,03%	1,40%	16,59%	81,99%	100%	1,40%	
Dies festius	3	108	1.614	13.024	14.749	457	15.206
%	0,02%	0,73%	10,94%	88,30%	100%	3,01	

Resum d'indicadors d'activitat

CUAP	2019	2020	Var 20/19
Total d'urgències ateses	48.827	39.336	-19,4%
Freqüentació (pacients atesos)	1,36	1,34	-1,5%
Mitjana urgències/dia	134	107	-20,1%
Mitjana urgències/dia laborable	112	97	-13,4%
Mitjana urgències/dia festiu	180	132	-26,7%
% readmesos a 72 hores	2,90%	2,99%	3,1%
% urgències procedents de l'ABS 8J	17,9%	23%	28,0%
% urgències derivades a l'Hospital	7,1%	8,9%	25,4%
Mitjana ambulàncies SEM /dia	11,9	9,2	-22,7%
% urgències SEM derivades a l'Hospital	21,7%	27,4%	26,3%
% urgències MAT III	13,4%	14,1%	5,2%
% urgències MAT IV i V	83,3%	82,7%	-0,7%
% visites amb RX	15,8%	21,8%	38,0%
% visites amb Laboratori	20,3%	21,2%	4,4%
Mitjana de temps espera (TE) pretriatge (minuts)	13,9	11,9	-14,4%
% Altes voluntàries + fugides	7,5%	6,2%	-17,3%

Hospital d'Atenció Intermitèdia (HAI)

- Disposa de 110 habitacions i 209 llits, distribuïts en 5 unitats i 3 plantes.
- L'any 2020, va tenir **contractades 70.216 estades** en la modalitat de **Llarga estada**, finançades pel CatSalut i l'ICASS, i **54 altes de PIUC** (Programa integral d'Urgències de Catalunya), contractades pel CatSalut (període de gener a març 2020).
- Al desembre de 2020, es va ampliar la cartera de serveis. Van ser **contractades estades de Mitjana estada polivalent i altes de subaguts**.
- Professionals HAI:
 - 5 metges/ses
 - 20 infermer/era
 - 43 TCAI
 - 2 treballadores socials
 - 2 fisioterapeutes
 - 1 terapeuta ocupacional
 - 1 psicòleg
 - 1 administrativa
 - 1 farmacèutica del HAI
 - 1 coordinadora del HAI
 - 1 podòloga
 - 1 perruquera

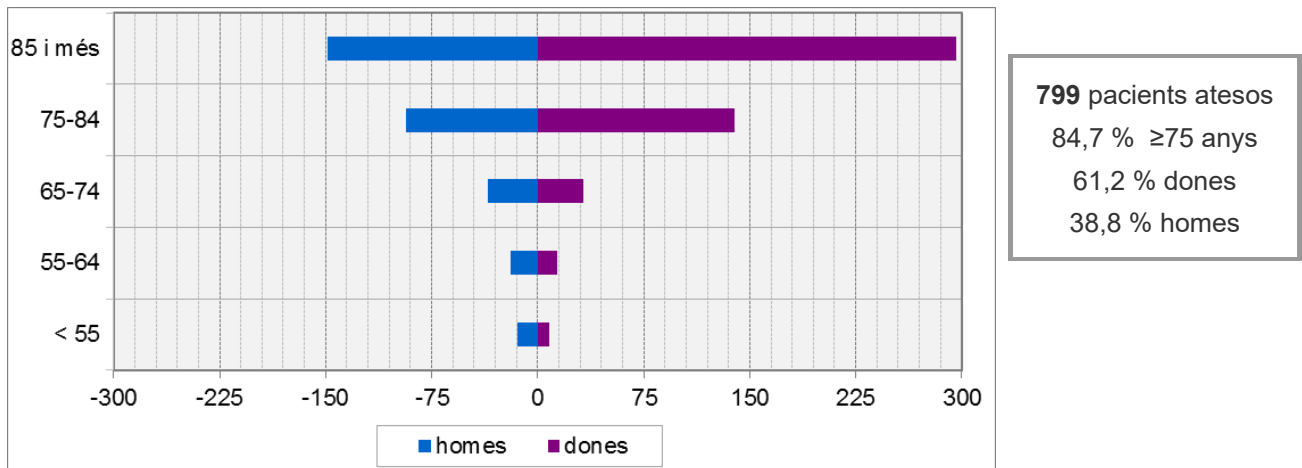
Pacients atesos

L'activitat del centre es va veure totalment afectada per la pandèmia de la COVID.

En total, es van atendre 799 pacients (834 el 2019).

El perfil demogràfic no va variar respecte l'any 2019

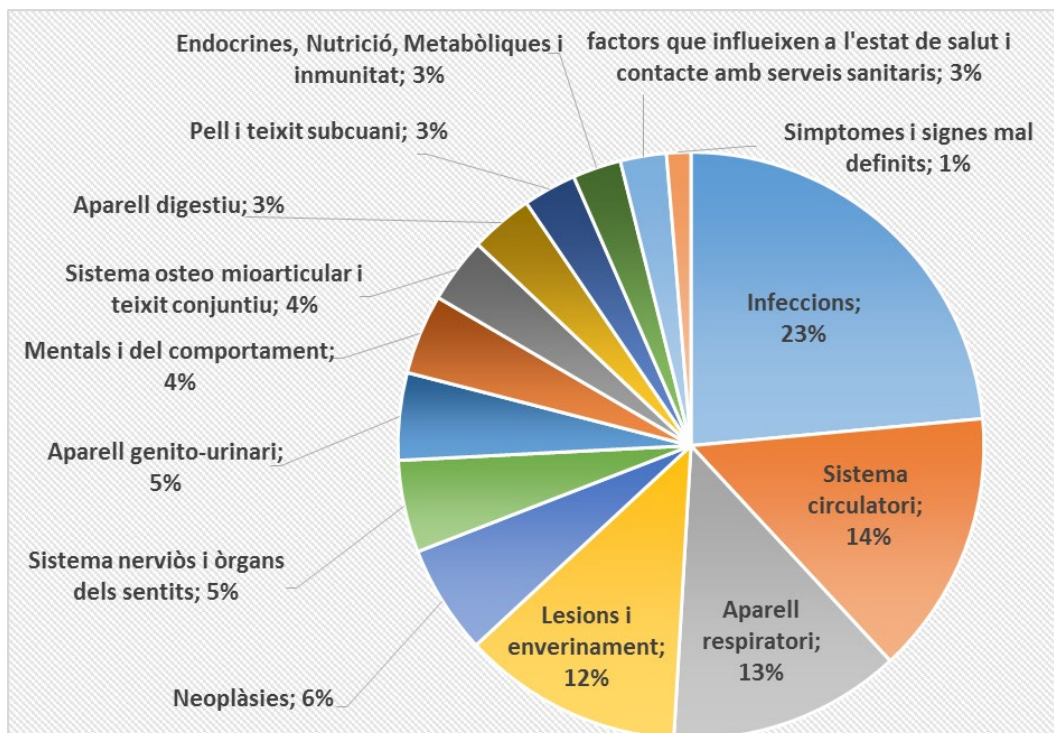
Piràmide pacients atesos **2020**.



Morbiditat

Al 2020, el grup de malaltia predominant van ser les malalties infeccions, 23% (2019: 2%).

Distribució de les altes 2020 del centre sociosanitari – internament per grups de malaltia⁴



⁴ Agrupat a partir del diagnòstic principal informat a CMBD. Les fractures estan incloses al grup de lesions i enverinaments.

Resum de l'activitat d'internament. Totes les línies assistencials

A continuació, es mostra, en diferents taules, el detall, per mesos, de les tipologies assistencials que es van atendre el 2020 a les diferents unitats funcionals. S'ha identificat, en un altre color, el pic epidemiològic de les onades de la COVID. També, en un altre color, les línies assistencials COVID.

Altes 2020													
Línies Assistencials	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Llarga Estada	42	62	67	92	15	46	44	53	41	45	53	52	612
PIUC	19	13	6	2	2								42
Subagut COVID			3	55	68	14		2	1	7	18	2	170
Cures Pal·liatives COVID			2	5	5	4	0	1	1	4	13	5	40
Llarga Estada COVID										7			7
Subaguts												15	15
MEP												3	3
Total	61	75	78	154	90	64	44	56	43	63	84	77	889

Estades 2020													
Línies Assistencials	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Llarga Estada	5.823	5.443	5.510	3.119	2.671	3.055	3.031	3.268	3.044	3.194	3.177	2.758	44.093
PIUC	187	125	50	21	12								395
Subagut COVID			91	1.600	1.077	124	4	47	37	179	240	21	3.420
Cures Pal·liatives COVID			8	94	182	15	3	6	29	54	181	58	630
Llarga Estada COVID								25	30	86			141
Subaguts												223	223
MEP												115	115
Total	6.010	5.568	5.659	4.834	3.942	3.194	3.038	3.346	3.140	3.513	3.598	3.175	49.017

Ingressos 2020													
Procedència	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Hospital aguts	43	42	48	33	14	19	37	33	36	44	52	46	447
Canvi Unitat Funcional	10	6	2	46	20	8		1		7	18	10	128
Atenció Primària	6	13	9	1	10	11	9	5	7	8	7	5	91
RAS	1	1	1	38	12						2		55
Centre Sociosanitari	8	4	10	4	2	2	6	1	7	2	4	4	54
CUAP	1	2	3	1	4	4	4	4	1	4	4	1	33
PADES				1									1
Total	69	68	73	124	62	44	56	44	51	65	87	66	809

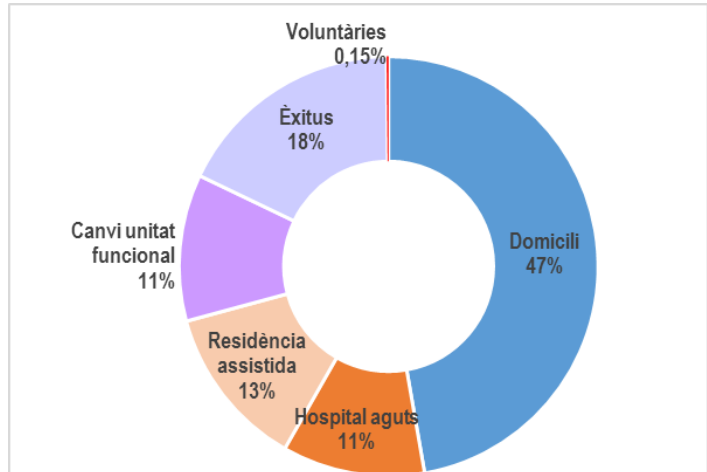
Altes 2020													
Destinació	Gen	Feb	Març	Abr	Maig	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
Trasllat a domicili	23	39	44	33	20	22	21	27	19	28	42	40	358
Exitus	13	14	16	55	15	9	7	13	9	10	14	11	186
Canvi Unitat Funcional	10	6	2	56	20	8		1		11	14	10	138
RAS	6	10	8	7	31	14	11	9	3	6	8	13	126
Hospital aguts	9	6	7	3	4	11	5	6	12	8	6	3	80
Alta voluntària			1										1
Total	61	75	78	154	90	64	44	56	43	63	84	77	889

Llarga Estada i PIUC

El 2020 es van atendre un total de **647 pacients**, en concepte de llarga estada i PIUC.

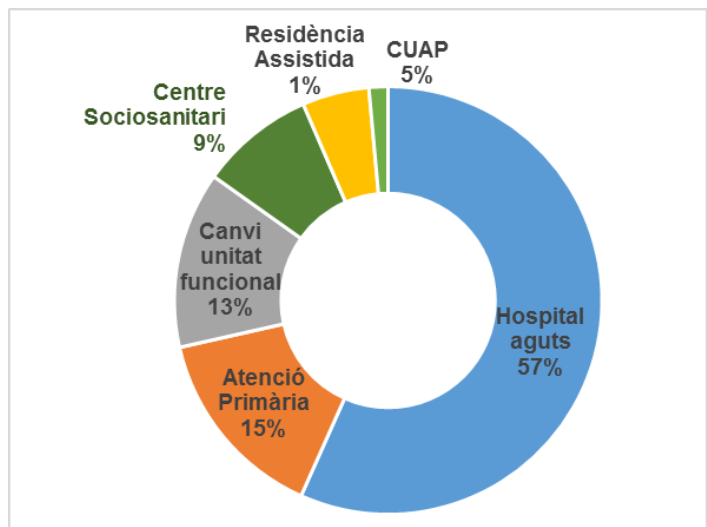
Distribució de les altes per destí. Taula 2019-20; gràfic 2020

Destí Altes	2019	2020
Domicili	465	309
Hospital aguts	121	72
Residència assistida	90	82
Canvi unitat funcional	-	74
Centre sociosanitari	1	0
Voluntàries	3	1
Èxitus	127	112
Total	808	654



Distribució dels ingressos per procedència. Taula 2019-20; gràfic 2020

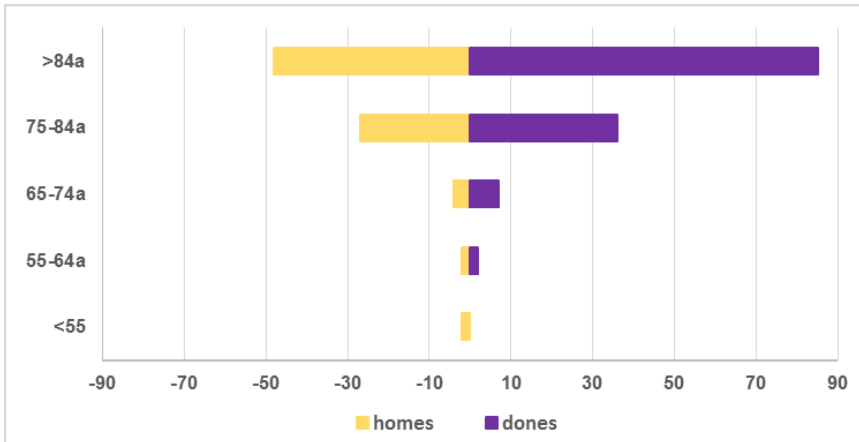
Procedència Ingrés	2019	2020
Hosp. Aguts	405	314
Atenció Primària	232	82
Canvi unitat funcional	-	74
Centre Sociosanitari	100	48
CUAP	46	28
Residència Assistida	-	8
PADES	12	314
Total	795	554



Ingressos COVID-19

A partir del mes de març, el centre es va obrir a donar atenció a pacients **COVID** derivats des d'altres recursos sanitaris i socials, o des del domicili.

Pacients atesos internament COVID-19



213 pacients atesos

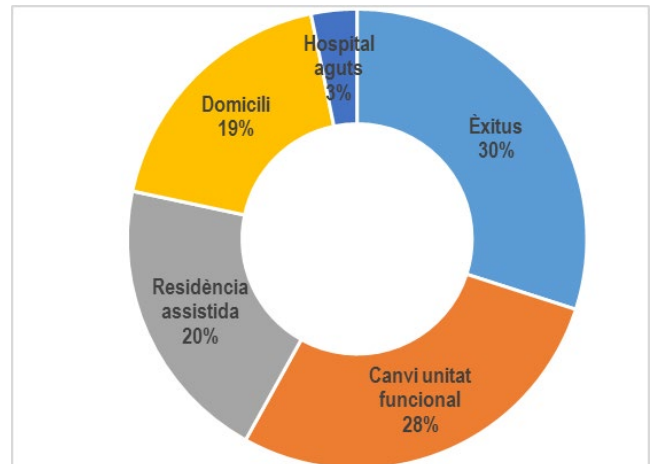
92 % ≥75 anys

61 % dones

39 % homes

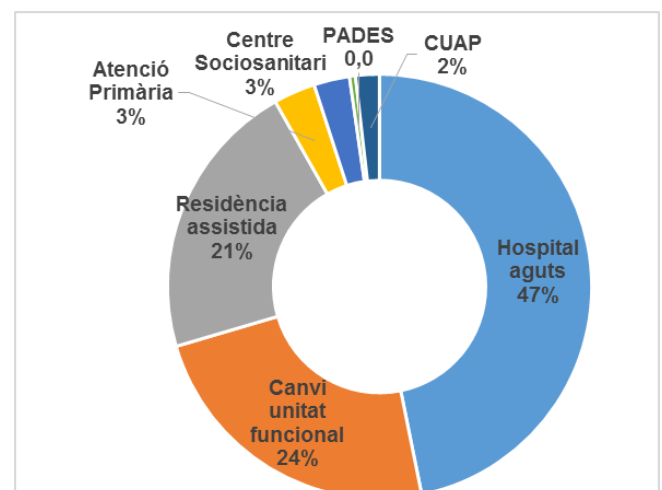
Distribució de les altes per destí. 2020

Destí Altes	Subagut COVID	Cures Pal·liatives COVID	Llarga Estada COVID	Total
Èxitus	58	7	-	65
Canvi unitat funcional	41	16	4	61
Residència assistida	38	6	-	44
Domicili	32	6	2	40
Hospital aguts	1	5	1	7
Total	170	40	7	217



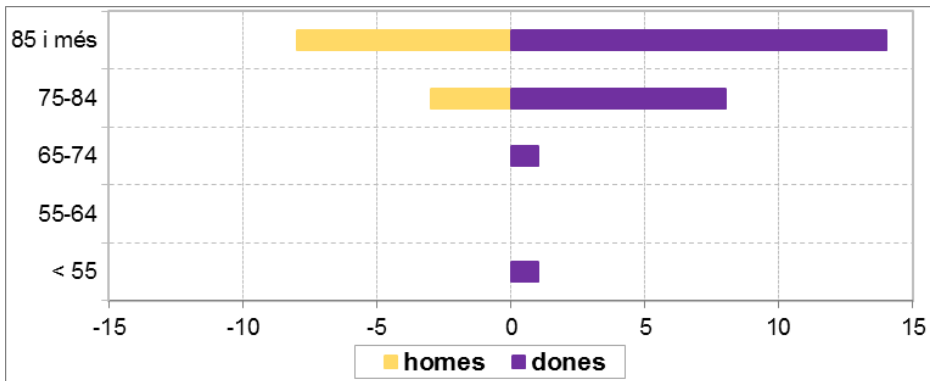
Distribució dels ingressos per procedència. 2020

Procedència Ingrés	Subagut COVID	Cures Pal·liatives COVID	Llarga Estada COVID	Total
Hospital aguts	68	35		103
Canvi unitat funcional	44	1	7	52
Residència assistida	44	3		47
Atenció Primària	7			7
Centre Sociosanitari	5	1		6
CUAP	3	1		4
PADES	1			1
Total	172	41	7	220



Mitjana Estada Polivalent i Atenció a Subaguts

Aquesta nova línia assistencial va ser contractada a partir del mes de desembre de 2020, amb 30 places de Mitjana Estada Polivalent i 25 altes de Subaguts.

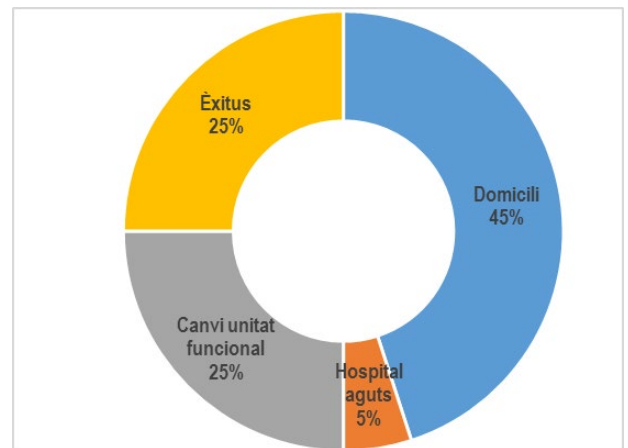


35 pacients atesos

94 % ≥75 anys
69 % dones
31 % homes

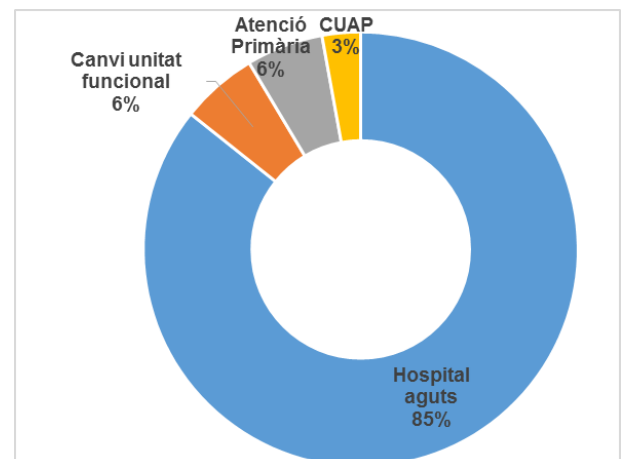
Distribució de les altes per destí. 2020

Destí Altes	Subaguts	MEP	Total
Domicili	8	1	9
Hospital aguts	1	-	1
Canvi unitat funcional	4	1	5
Èxitus	4	1	5
Total	17	3	20



Distribució dels ingressos per procedència. 2020

Procedència Ingrés	Subaguts	MEP	Total
Hospital aguts	22	8	30
Canvi unitat funcional	-	2	2
Atenció Primària	1	1	2
CUAP	1	-	1
Total	24	11	35



Resum Indicadors d'activitat. Total internament. Totes les línies. 2019-2020

Durant l'any 2020, el % ocupació de llarga estada ha estat minvat per la reconversió en llits COVID i la falta de professionals en determinats moments, entre d'altres causes.

Sociosanitari Internament	2019	2020
Mitjana de llits ocupats per dia	191,0	134,5
Pacients atesos	835	799
Episodis atesos	990	991
Ingressos	795	809
Altes	811	889
Estades totals	69.682	49.017
Estada mitjana altes (dies)	85	65.4
% altes llarga estada amb estada < 123 dies	80%	81.9
% Ocupació/contracte Llarga Estada CatSalut	96,9%	62%
% Altes a la comunitat	68,7%	54.4%
% Altes a Hospital d'aguts	14,9%	9%
% èxitus/altes	15,7%	20.9%
% contencions/pacients atesos	2,3%	1.3%
Altes voluntàries	3	1

Hospital de dia

- Disposa de 50 places. Ubicat a la 4a planta.
- L'any 2020 va tenir contractades **11.676 estades** en la modalitat de geriatria, finançades pel CatSalut i l'ICASS.
- Recursos humans assignats a Hospital de Dia:
 - 1 metgessa
 - 1 infermera
 - 2 TCAI
 - 1 treballador social
 - 1 fisioterapeuta
 - 1 terapeuta ocupacional
 - 1 psicòleg
 - 1 administratiu
- **A causa de la pandèmia de la Covid-19, l'Hospital de dia va deixar de prestar servei el dia 13 de març de 2020 i va romandre tancat la resta de l'any 2020.**

Resum d'indicadors d'activitat

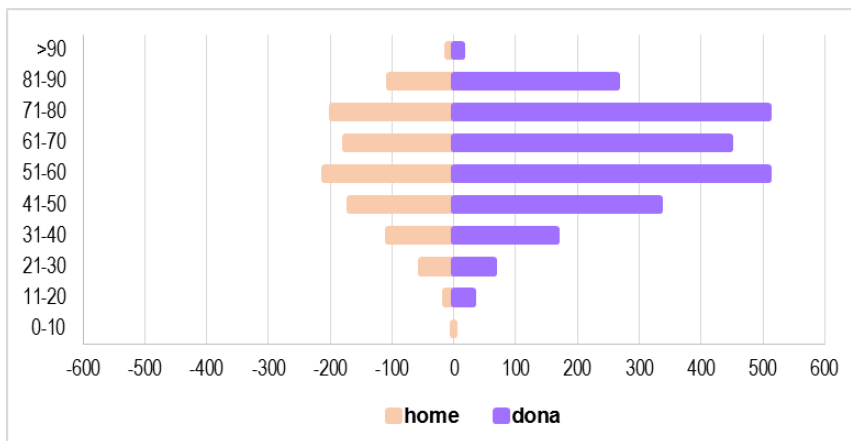
Hospital de Dia	2019	2020
Pacients atesos	110	66
Episodis Atesos	136	71
Ingressos	92	23
Altes	89	25
% altes amb estada < 90 dies (HD geriàtric)	31,5%	44,0%
Estades totals	11.814	2.360

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- La seva activitat està contractada pel CatSalut per atendre uns 5.200 processos l'any, en la modalitat de rehabilitació física ambulatòria.
- **Professionals assignats al Servei de Rehabilitació Ambulatòria. Any 2020**

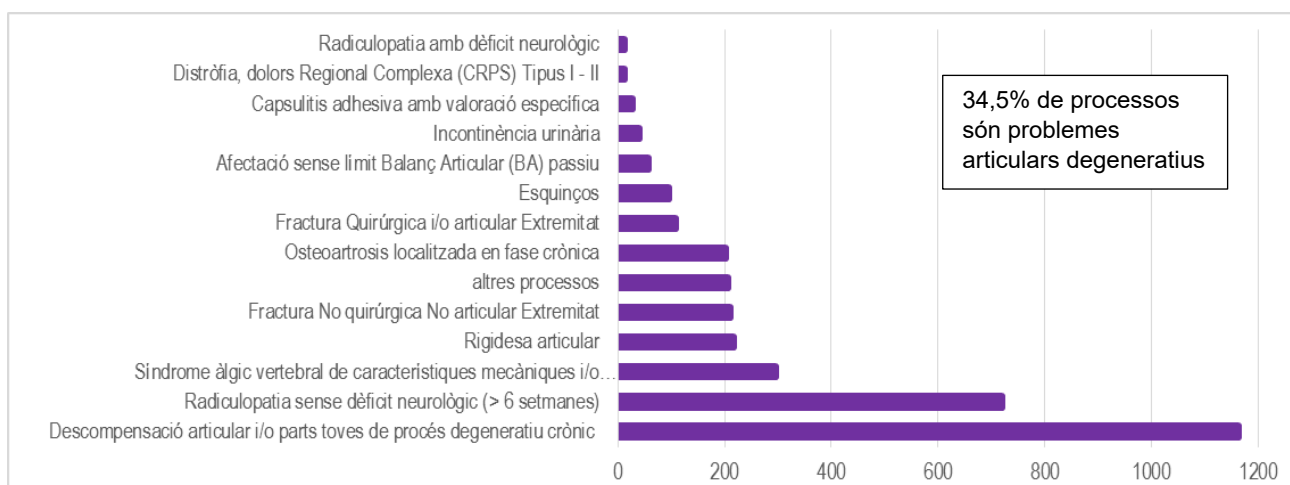
• 1 metge especialista en Medicina Física i Rehabilitació
• 1 metge especialista COT
• 4 fisioterapeutes
• 4 auxiliars clínics
• 2 administratives
• 1 coordinadora gestió administrativa
• 1 coordinador / fisioterapeuta

Persones ateses. Nombre d'altres



3.373 persones
 % 71-80 anys
 72,1 % dones
 27,9 % homes

Morbiditat. Diagnòstic de processos amb tractament (altres)



34,5% de processos són problemes articulars degeneratius

Resum d'indicadors d'activitat

Rehabilitació Ambulatoria	2019	2020
Procés assistencial	Valor	Valor
Processos (altes)	5.142	3.373
Molt Alta Complexitat	25	25
Alta Complexitat	240	206
Mitjana Complexitat	3.720	2.553
Baixa Complexitat	998	568
Altes en primera visita	154	16
Mitjana sessions/procés	11,3	11,8
Mitjana Temps de demora 1a visita (dies)	12,1	10
Mitjana Temps de demora per tractament (dies)	37,4	41,6
% Absentisme 1a visita	4,70%	1,6
Altes per incompareixença + Altes voluntàries	1.020	569

És una comparativa entre dos anys molt diferents, per la situació de pandèmia. Al Servei de Rehabilitació, es va haver d'adaptar les visites presencials al moment epidemiològic, espaiant les lliures al gimnàs i suprimint els grups de RHB, per mesures de seguretat. També es va adaptar la virtualitat a tots els processos que ho requerien.

Cartera Complementària

El CIS Cotxeres disposa de cartera complementària de serveis, té com a objectiu oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres i afavorir l'atenció integral de les persones ateses al nostre Centre.

Es concreta en tres serveis:

Odontologia	Atenció a tots aquells problemes bucodentals en cartera de serveis complementària: ortodòncia, cirurgia maxil·lofacial, odontologia no inclosa en cartera pública de serveis.
Podologia	Seguiment del peu diabètic , finançat per CatSalut a través del Col·legi de Podòlegs, de tots aquells altres problemes dels peus que tan desconfort ocasionen, sobretot a la gent gran.
Unitat d'accidents de trànsit	Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La cartera es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació ambulatoria.

Cartera complementària. Resum d'activitat. 2019-2020

- A causa de la Covid-19, l'activitat de la cartera complementària es va veure afectada a partir del dia 13 de març de 2020 i no es va reactivar fins al mes de setembre 2020.

Servei		2019	2020
Odontologia/ortodòncia		2.583	1.293
Podologia		8.174	5.205
Unitat de trànsits	Visites Traumatòleg	744	440
	Rehabilitació: sessions altes	1.915	1.463

Farmàcia

El CIS Cotxeres disposa d'un servei de farmàcia propi i acreditat pel Departament de Salut: el Servei de Farmàcia d'Atenció Primària. D'aquest servei, depèn el Dipòsit del Centre Sociosanitari Cotxeres, també acreditat.

Durant el 2020, a causa de l'emergència sanitària pel SARS-COV2, totes les activitats, funcionament, despesa i altres s'han vist totalment afectades i sotmeses a les directrius que marcava la pandèmia. El 2020 va ser un any centrat en la resposta a la crisi sanitària.

Despesa econòmica per consum de fàrmacs

Durant el 2020, CIS Cotxeres va consumir **289.411 € en fàrmacs**. A continuació, s'indica la distribució del consum de fàrmacs (mesurat en €) de cadascun dels dispositius del centre.

Distribució per àrees de la despesa de fàrmacs dispensats el 2020

	CAP	CUAP	Sociosanitari	Rehabilitació	Total ⁵
Despesa de fàrmacs	2.100 €	20.721 €	266.570€	0 €	289.411 €

Activitat del Servei de Farmàcia

El Servei de Farmàcia es responsabilitza de la confecció i seguiment pressupostari del consum, la gestió de compra i la dispensació de fàrmacs de tots els dispositius del CIS Cotxeres. També fa seguiment dels indicadors de seguretat del pacient i farmàcia a l'EAP i realitza sessions formatives en aquest àmbit. Així, aquest servei vetlla per la qualitat i seguretat en la prescripció de fàrmacs.

Àrea tècnica

Dispensació de fàrmacs

Reenvasament de fàrmacs multidosis fraccionables per ser dispensats en unidosis, com la resta de medicació oral, tot i essent líquids (xarops, solucions i suspensions), com per exemple:

- Domperidona: 6.000 unitats de 20 ml
- Nistatina: 1.100 unitats de 10 ml
- Metoclopramida: 940 unitats de 10 ml
- Metadona solució oral en xeringues via oral: 93 unitats
- Vancomicina oral en xeringues via oral: 68 unitats

Aquest any, s'han reenvasat altres fàrmacs via oral en xeringues o gotets per administració oral, com són:

- Lacosamida: 18 unitats
- Risperidona sol. oral: 1.021 unitats
- Solució de Joulie: 365 unitats
- Valproic sol. oral: 415 unitats

S'ha elaborat, com a conseqüència de la falta de subministrament durant els inicis de la pandèmia:

- Solució hidroalcohòlica

L'any 2020, el total **d'unitats líquides reenvasades en unidosis** han estat **10.020 unitats**.

Actualment, es reenvasa qualsevol medicament líquid oral que no vagi en envàs goter.

⁵ Especificant la despesa COVID durant els mesos de març fins desembre 2020.

Àrea assistencial

Intervenció farmacèutica sobre la prescripció mèdica electrònica:

- **571** intervencions farmacèutiques realitzades, .
- Quasi un 44 % d'aquestes intervencions han estat relacionades amb errors potencials de prescripció i/o recomanacions sobre seguretat del pacient.

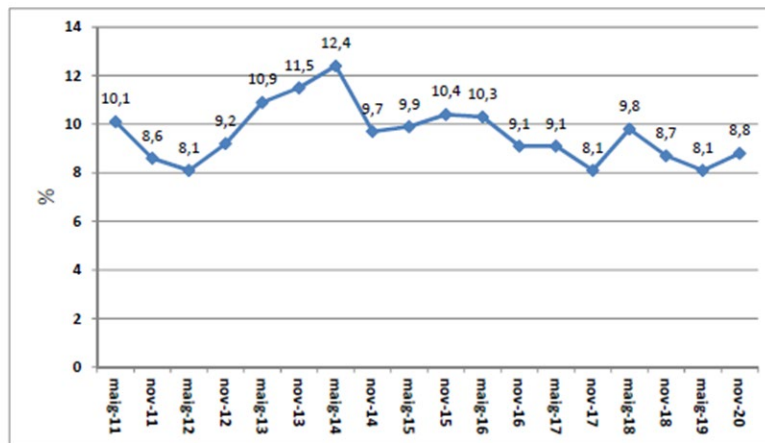
Programa de Vigilància de les Infeccions Nosocomials als Centres socio-sanitaris de Catalunya (VINCat)

A causa de la pandèmia, des del VINCat, el 2020, només s'ha sol·licitat un tall de prevalença, al novembre.

El HAI ha continuat amb la seva intervenció en el Programa de Vigilància d'Infeccions nosocomials de Catalunya i participa, de forma activa, en els talls de prevalença, segons instruccions del programa, en què es registren les infeccions nosocomials detectades i identificades al HAI i la prevalença sobre l'ús d'antibiòtics. De l'informe publicat el 2020, podem extreure algunes dades:

Infeccions relacionades amb l'assistència sanitària

Taxa infecció nosocomial



(*) el % es calcula sobre el total de les infeccions

Comissió EM i RAM

Les notificacions registrades a l'aplicatiu MINERVA durant el 2020 han estat:

- Total errors registrats al 2020: 14
- Errors reals (ER): 14
- Errors potencials (EP) : 263

Resultats RAM 2020

- Promoure la detecció de RAM mitjançant senyals d'alerta o *Tigger Tools*: Per aquest motiu, es consensua amb Medicina que les dosis úniques d'antídots, o medicació necessària per revertir una RAM, siguin pautes en la prescripció electrònica en dosi única, de manera que el farmacèutic, en la validació, pot visualitzar com a alertes d'un esdeveniment aquests fàrmacs pautes.

Sessió impartida al CIS Cotxeres

- Des de Farmàcia, es va impartir una sessió, a nivell de Primària, per presentar l'IQF als professionals del CAP.
 - Indicadors i Objectius 2020. Sessió impartida el dia 3 de desembre 2020.

Assessoria farmacèutica al CIS Cotxeres

- Suport i Gestió de les alertes farmacèutiques procedents de l'Agència Espanyola del Medicament i del Producte Sanitari (AEMPS) o la Regió Sanitària de Barcelona: enviament d'un resum als professionals i identificació de pacients afectats per tal de reajustar el pla terapèutic.

També es dona resposta a:

Consultes de metges/infermeres/personal UAU:

- Consultes d'indicació terapèutica de prescripcions d'altres nivells assistencials, assessorament a la gestió d'incidències i desacords de prescripció, confecció d'informes dirigits a professionals prescriptors externs, elaboració d'informes de Farmàcia aportació reduïda, consultes "administratives": prescripció en RE, incidències amb les receptes, medicaments que no es troben a les farmàcies, substitucions de fàrmacs per manca d'estoc als laboratoris, medicaments que requereixen visats d'inspecció, medicació estrangera, instruccions del CatSalut, etc.
- Revisió de plans terapèutics individualitzats que s'entreguen als professionals de medicina corresponents, amb l'objectiu d'augmentar l'efectivitat i seguretat dels tractaments prescrits.
- Revisió massiva d'incidències en les prescripcions i enviament de les trameses a Medicina per a la seva revisió i valoració.

Formació

Tant la formació com la docència es va veure afectada per la situació epidemiològica.

Accions de formació continuada

Àmbit	Curs
CAP / CUAP	Ecografia pulmonar en la malaltia per COVID-19
CAP / HAI	Màster Interdisciplinari en Atenció Integral a la Cronicitat
	Paràmetres analítics, de la patologia a l'analítica
HAI	Cures auxiliars d'infermeria hospitalària
	Grau Infermeria
	Mobilització i desplaçament segur en la cura de les persones
	Introducció a l'ètica aplicada en intervencions social i sanitària
CAP, CUAP, HAI i Estructura	Salut laboral: Prevenció Riscos Laborals
Rehabilitació	'Avaluació i tractament de la diàstasi recti
	Diagnòstic i tractament de la columna cervical: teràpia manual i exercici terapèutic
	Valoració i tractament del pacient vertiginós i inestable
	Fisioteràpia craneocèrvical: tractament de les cefalees".
	Tractament de les tendinopaties: rotuliano, aquilí i isquisurals
Organització i Avaluació	Gestió d'anàlisi de dades
	PowerBI

Docència

Docència pregrau

El nostre centre col·labora en la formació de nous professionals de l'àmbit de la salut. Durant l'any 2020, s'han tutoritzat el següent nombre alumnes de pràctiques de diferents titulacions i escoles.

Àmbit	Titulació	N. alumnes	Escola
CAP	Grau Medicina	2	Universitat Autònoma de Barcelona
	Administratives	3	Institut Flos i Calcat
HAI/SS	Grau Infermeria	6	Universitat Autònoma de Barcelona-Sant Pau
		2	Fundació Blanquerna
	Cures Auxiliars Infermeria	10	Jesuïtes El Clot
		6	La Roca Centre d'Estudis
Fisioteràpia	Geriatría	6	Fundació Blanquerna
	Traumatologia	6	

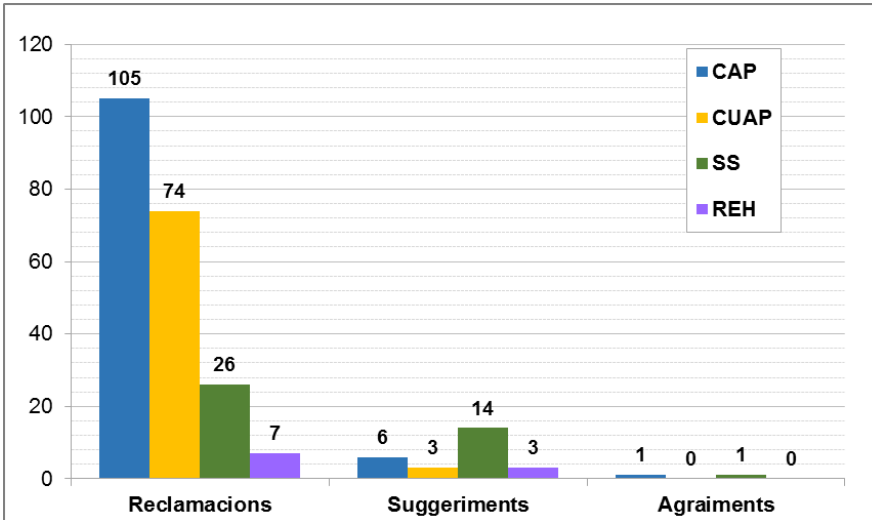
Total 41

Ciutadania

Opinions

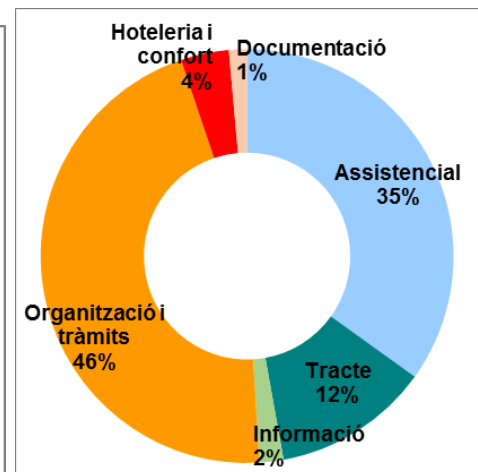
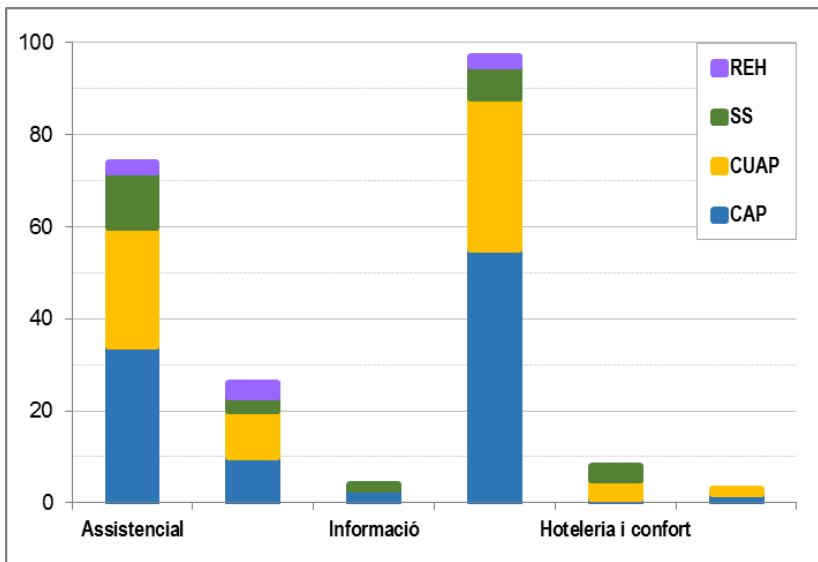
El 2020, al CIS Cotxeres es van recollir 240 opinions: un 88,3 % van ser reclamacions, un 10,8 % suggeriments i un 0,8 % agraiments.

Distribució de les opinions rebudes per serveis.



	N.	% variació 2020/19
Agraiments	2	-97%
Suggeriments	26	420%
Reclamacions	212	-53%

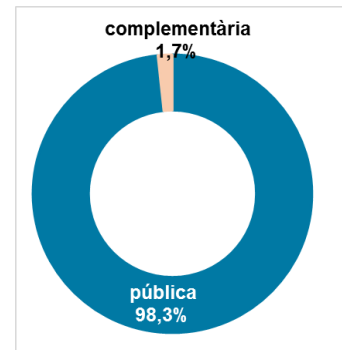
Distribució de les reclamacions rebudes per serveis i motiu



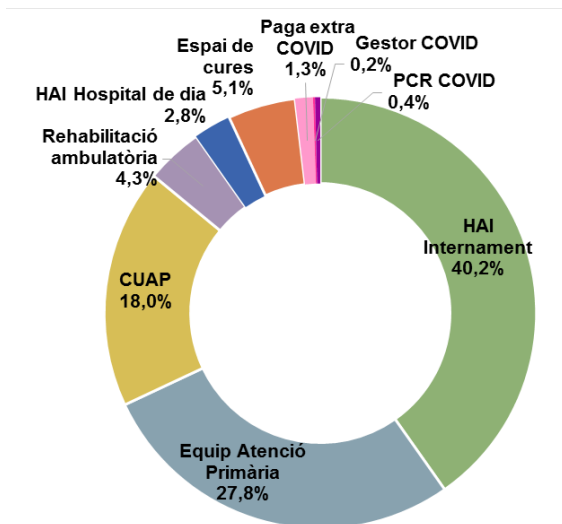
Dades econòmiques

Ingressos d'activitat assistencial

Activitat assistencial	Ingressos 2020	Ingressos 2019
pública	18.593.642 €	17.709.725 €
complementària	317.057 €	534.490 €
Total	18.910.699 €	18.244.215 €



Distribució i imports dels ingressos assistencials per línia de servei

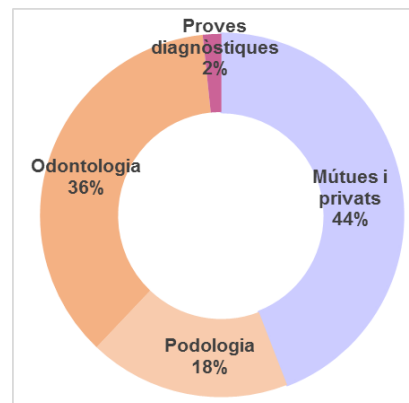


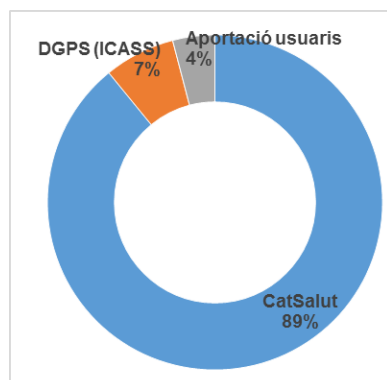
Ingressos activitat assistencial pública

Activitat pública	2020 €	2019 €
Sociosanitari Internament	7.481.526	7.967.984
Equip Atenció Primària	5.164.330	4.567.264
CUAP	3.339.116	3.201.403
Rehabilitació ambulatòria	794.912	772.415
Sociosanitari Hospital de dia	524.176	510.420
Espai de cures	940.798	690.239
Paga extra COVID	247.519	-
Gestor COVID	28.502	-
PCR COVID	72.764	-
Total	18.593.643 €	17.709.725 €

Ingressos activitat assistencial complementària

Activitat assistencial complementària	2020 €	2019 €
Mútues i privats	139.843	207.898
Podologia	57.005	86.128
Odontologia	114.970	231.070
Proves diagnòstiques	5.239	9.394
Total	317.057 €	534.490 €





Font ingressos activitat socio sanitària

Font ingressos	2020 €	2019 €
CatSalut	7.131.769	7.176.381
DGPS (ICASS)	548.197	827.402
Aportació usuaris	325.736	474.620
Total	8.005.702	8.478.403

Compte de pèrdues i guanys CSC Vitae, S.A.

	2020	2019
Import net de la xifra de negocis	18.910.699	18.244.215
Vendes	0	0
Prestacions de serveis	18.910.699	18.244.215
Aprovisionaments	-4.530.848	-4.469.430
Consum de mercaderies	-920.716	-1.017.001
Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	-157.144	-133.991
Treballs realitzats per altres empreses	-3.452.988	-3.318.437
Altres ingressos d'explotació	102.710	93.445
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	99.889	69.463
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	2.821	23.982
Despeses de personal	-12.215.489	-11.671.147
Sous, salaris i assimilats	-9.352.019	-9.233.245
Càrregues socials	-2.863.470	-2.437.902
Altres despeses d'explotació	-872.374	-877.518
Serveis exteriors	-855.167	-857.755
Tributs	-18.597	-18.818
Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operac. comercials	1.390	-945
Amortització de l'immobilitzat	-1.082.988	-1.122.423
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres	131.908	158.405
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	0	-35.673
Altres resultats	2.690	-1.327
Resultat d'Explotació	446.308	318.546
Resultat financer	-270.678	-316.954
Resultat abans d'impostos	175.630	1.591
Impostos sobre beneficis	-44.825	-1.591
Resultat de l'exercici	130.805	0

Inversions

Al llarg del 2020, es van fer inversions per un import total de **90.359 €**, majoritàriament per habilitació dels espais físics per adequació als requeriments de l'atenció motivada per la pandèmia de la COVID.

Conceptes despeses de les Inversions 2020-2019

Concepte inversió	Import 2020	Import 2019
	€	€
Equipament sanitari	-	30.853
Mobiliari	-	13.046
Equips informàtics	3.476	4.768
Habilitació espais CAP i CUAP	15.403,44	-
Habilitació espais Sociosanitari	70.323,95	-
Habilitació Espais Rehabilitació	1.156	-
Total	90.359 €	48.667 €



Centre Integral de Salut
Cotxeres



DSC Consorci de Salut i
Social de Catalunya