



Memòria 2018



Centre Integral de Salut
Cotxeres

PRESENTACIÓ	3
ORGANITZACIÓ	4
ÀREA DE REFERÈNCIA.....	5
EL CIS COTXERES EN XIFRES.....	6
ACTIVITAT ASSISTENCIAL.....	7
EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (EAP)	8
CENTRE D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CUAP).....	12
CENTRE SOCIOSANITARI D'ATENCIÓ INTERMÈDIA	17
SERVEI DE REHABILITACIÓ AMBULATÒRIA	22
CARTERA COMPLEMENTÀRIA	24
QUALITAT I SEGURETAT DE PACIENTS.....	25
CIUTADANIA.....	28
FETS REMARCABLES.....	29
DADES ECONÒMIQUES	33

Presentació

Aturar-se per fer balanç permet posar en valor la feina feta.

Cada any, en redactar la Memòria ens obliguem a un exercici de reflexió sobre els avenços assolits, sobre els resultats obtinguts i també sobre els nous camins que hem obert i que val la pena explorar.

Som una institució propera que treballem dia rere dia per donar uns serveis assistencials de qualitat i eficients. Les dades que us presentem a aquesta memòria posen de manifest que la nostra institució és activa i amb una alta capacitat de sumar sinèrgies i de treballar en xarxa amb altres organitzacions sanitàries i també socials de la nostra àrea d'influència.

D'aquest 2018 volem destacar les taules de treball que van sortir de les Jornades de Salut Comunitària per abordar dos temes que preocupen més als nostres veïns com és l'abordatge de la solitud en la gent gran i l'abordatge de problemes de salut mental, focalitzada en joves i dones.

Durant l'any que tanquem hem treballat en propostes de servei integral a les persones en l'àmbit sanitari i social, com son la prova pilot de la superilla Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) a Cotxeres amb l'Ajuntament de Barcelona i el Projecte de l'Atenció Integrada a la Complexitat a Domicili entre l'EAP Cotxeres (servei d'Atenció Domiciliària) i el Centre de Serveis Socials de Porta-Vilapicina de l'Ajuntament de Barcelona.

Des de l'Equip d'Atenció Primària (EAP) de Cotxeres s'ha participat en la organització i seguiment de les Caminades saludables organitzades pel Districte de Nou Barris i els resultats han estat molt positius en la majoria de les persones que han participat.

A l'àmbit Sociosanitari hem treballat en Atenció Integral Centrada en la Persona (AICP) i la Implementació de les Bones Pràctiques (BBPP). En aquest sentit s'ha creat un grup promotor i un grup de suport que ajuden a implantar les BBPP al Centre, sent "guies" per a la resta de personal.

Hem posat en funcionament la Unitat d'Atenció a la Fragilitat (UAF) que vol oferir assistència especialitzada als pacients fràgils/vulnerables de la comunitat, prioritzant l'atenció centrada en les seves necessitats, i tenint en compte els seus valors i les seves preferències.

També hem tingut en compte al cuidador posant en funcionament el programa Cuidant al Cuidador: participant en l'"Escola de Cuidadors" de la Caixa i el programa "Cuidador Expert en Demències" del Departament de Salut.

Com sempre, tot i la bona feina, els propers anys haurem de perseverar per garantir el present i mirar el futur amb optimisme, sempre amb l'objectiu d'oferir un servei millor adreçat a reforçar el benestar de les persones.

Us presentem doncs, amb satisfacció el balanç de l'activitat del CIS Cotxeres i amb la il·lusió de continuar sent ambiciosos en l'establiment de noves fites.

Pilar Closa

Directora del CIS Cotxeres

En nom de tot l'equip de professionals del CIS Cotxeres

Organització

El CIS Cotxeres s'estructura en tres grans àrees assistencials:

Atenció Primària

- Centre d'Atenció Primària (CAP).
- Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP). Els seus hospitals de referència són l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Hospital de Sant Pau.

Atenció Sociosanitària

- Centre d'internament de Llarga Estada (209 llits, repartits en 5 unitats).
- Hospital de dia (50 places).

Rehabilitació

- Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- El centre disposa de serveis de suport al diagnòstic i tractament i de servei de farmàcia.

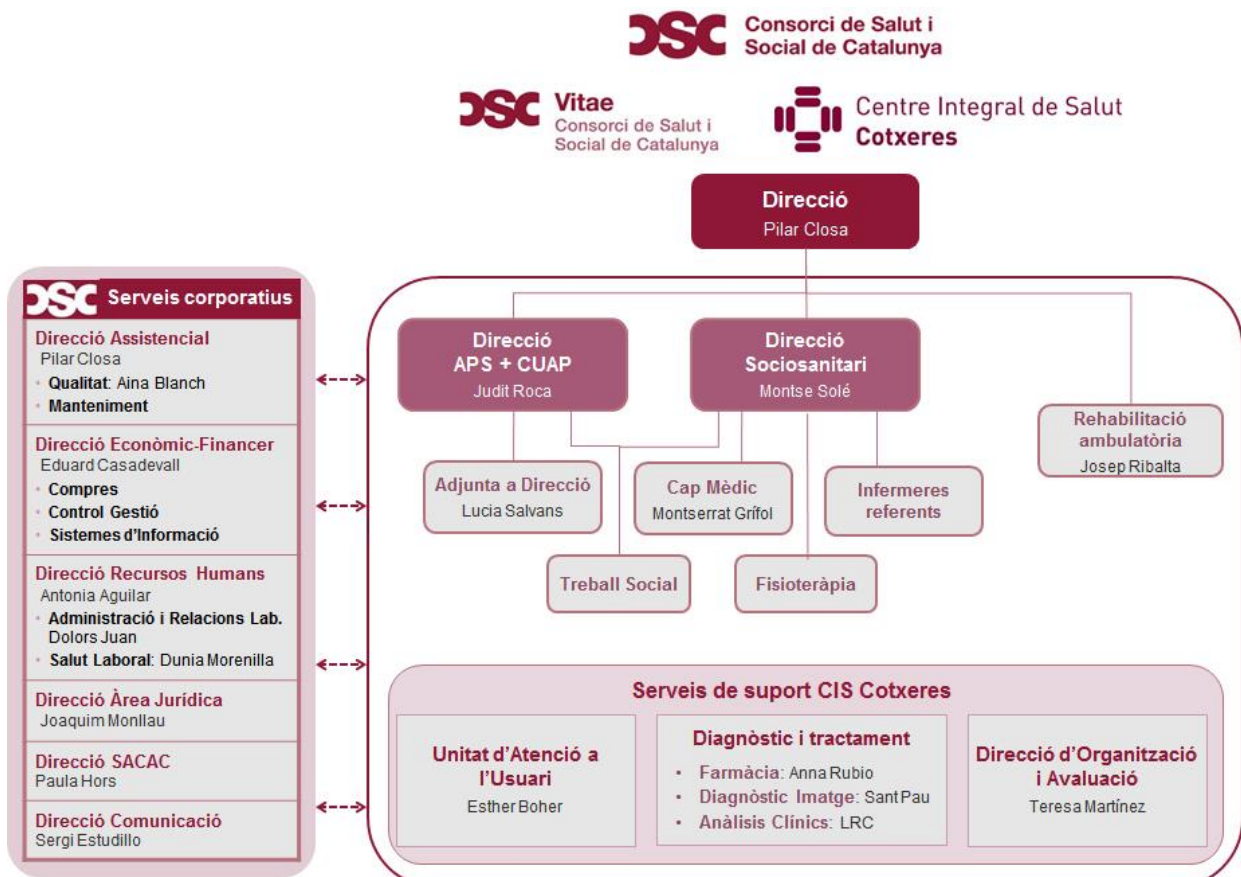
Missió - Millorar la salut dels ciutadans amb un model integral i sostenible

Visió - Ser el centre de referència a Barcelona de l'atenció integral a la cronicitat

Valors

- Humilitat	- Coherència
- Vocació de servei públic amb transparència	- Responsabilitat
- Entusiasme	- Compromís
- Honestetat	- Promoció de la cooperació i el treball en equip
- Humanitat	- Ètica
- Lleialtat	- Bon humor i empatia

Organigrama (gener 2019)



Àrea de referència

El territori

El CIS Cotxeres està situat al barri de Vilapicina i la Torre Llobeta, al districte Nou Barris de Barcelona; en la cruïlla amb els districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu.

La sanitat pública a Barcelona Ciutat està gestionada pel Consorci Sanitari de Barcelona (CSB); 60% CatSalut i 40% Ajuntament de Barcelona. El CSB està sectoritzat en quatre Àrees Integrals de Salut (AIS): Barcelona Nord, Barcelona Esquerra, Barcelona Dreta i Barcelona Litoral Mar.

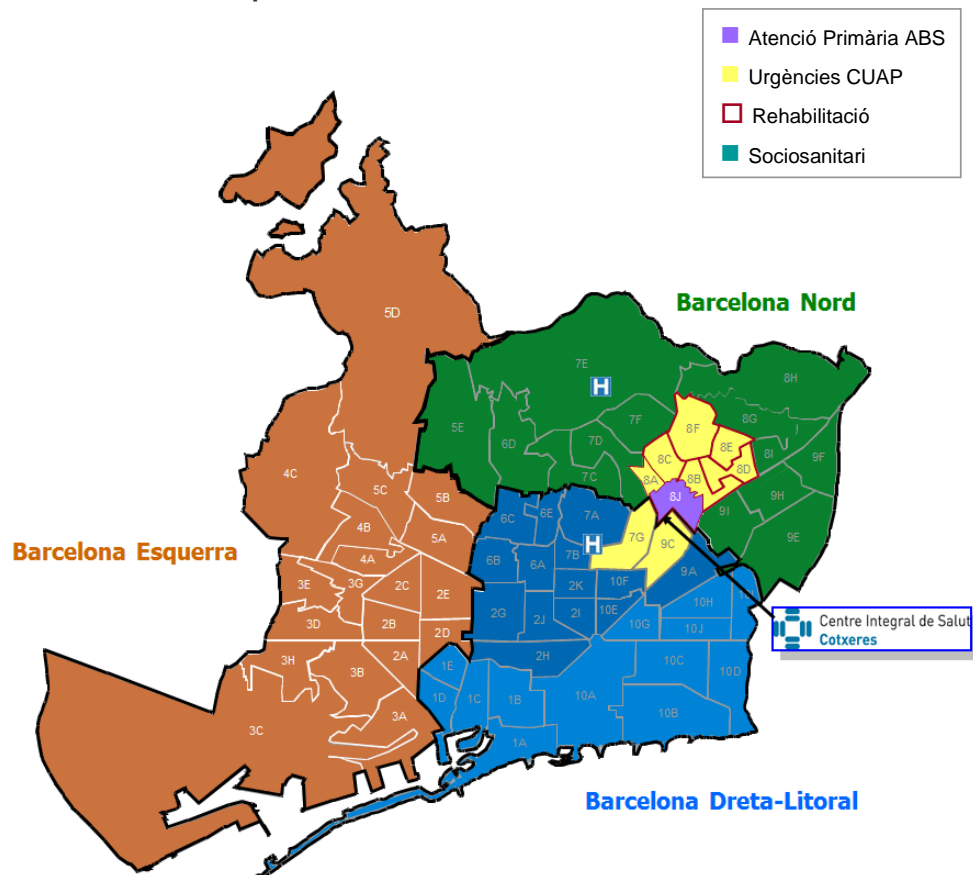
El CIS Cotxeres es troba a l'AIS Barcelona Nord.

La població

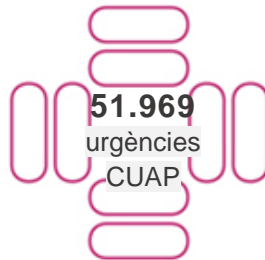
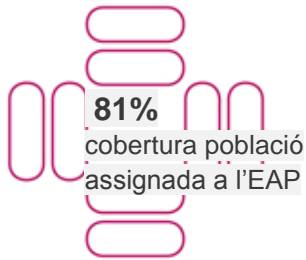
Població assegurada RCA 2017-2018 – ABS de referència dels Serveis del CIS Cotxeres

Serveis CIS Cotxeres	Població RCA 2017	Població RCA 2018	Variació
Atenció Primària	24.196	24.474	1,15%
Urgències CUAP	185.176	186.188	0,55%
Rehabilitació	119.327	120.109	0,66%
Sociosanitari	399.733	401.925	0,55%

Mapa del territori de referència per línia de servei



El CIS Cotxeres en xifres



Activitat assistencial

Cartera de serveis

Equip d'Atenció Primària (EAP)

- Medicina de Família i Comunitària
- Infermeria de Família i Comunitària
- Pediatria i puericultura
- Odontologia
- Treball social
- Atenció a l'usuari
- Cirurgia de consultori
- Infiltracions
- Ecografies
- Crioteràpia
- Podologia

Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

- Atenció a les urgències mèdiques, quirúrgiques i traumatològiques bàsiques
- Radiologia i Ecografia simple
- Laboratori

Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- Cinesiteràpia (tractament basat en el moviment)
- Hidroteràpia (tractament amb aigua)
- Electroteràpia (tractament amb corrents elèctrics)
- Termoteràpia (tractament amb infrarojos, parafina, microones)
- Magnetoteràpia
- Teràpia Manual (tractament basat en mobilitzacions manuals).

Centre Sociosanitari d'Atenció Intermèdia

- **Internament de Llarga Estada:** Unitats d'internament destinades al tractament rehabilitador i de cures, com a suport a les persones grans amb malalties cròniques i amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia que permeti la situació de la persona malalta.
- **Hospital de dia:** unitat d'atenció diürna adreçada a persones grans i amb malalties cròniques que necessiten atenció sanitària, rehabilitació funcional i/o estimulació cognitiva però que no requereixen ingress.

Data d'inici de l'activitat al CIS Cotxeres:

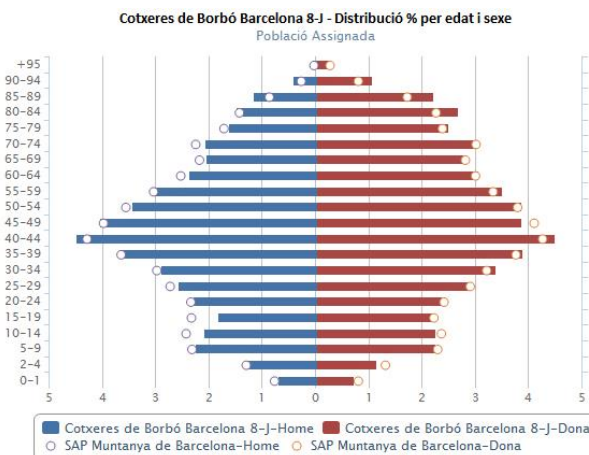
- **2010:** Centres d'Atenció Primària: setembre i Urgències d'Atenció Primària: desembre.
- **2011:** Centre Sociosanitari d'Atenció Intermèdia-internament: març i Hospital de Dia: juliol.
- **2013:** Servei de Rehabilitació ambulatòria, el mes de gener.

Equip d'Atenció Primària (EAP)

- L'EAP disposa d'un CAP (situat a la primera planta), atén a les persones al centre i a domicili. El CAP està obert de dilluns a divendres de 8 a 20 h.
- Recursos humans assignats:
 - 13 metges/esses de família (més reforç dilluns i divendres tarda)
 - 2 pediatres (més reforç hivern)
 - 14 infermers/res de família; 2 assignades a Atenció Domiciliària
 - 2 infermeres de pediatria
 - 3 auxiliars d'infermeria
 - 1 odontòlegs
 - 1 treballador social
 - 10 administratius
 - 3 Direcció AP: directora, adjunta i coordinadora atenció usuaris (direcció única CAP i CUAP).

La població¹

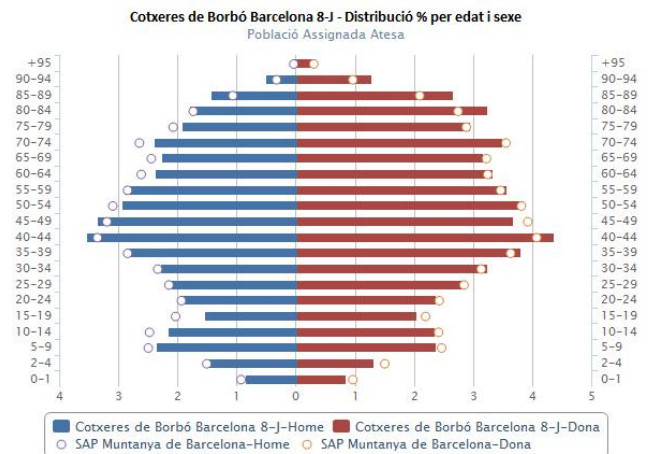
Població assignada per grups d'edat i sexe



Població assignada EAP: 26.840

13,4 % població assignada > 75 anys

Població atesa per grups d'edat i sexe



Població assignada atesa EAP: 21.750

81 % població assignada atesa

¹ Font: Khalix – desembre 2017

Morbiditat

A continuació un resum dels Grups de Morbiditat Ajustat (GMA) de la població assignada el 2018 a l'EAP Cotxeres, agrupada en 5 grups de Morbiditat (multimorbiditat) i 5 nivells de complexitat (1 menor i 5 major).

A la taula es pot observar que la suma de les **Neoplàsies actives més les malalties cròniques en ≥ 2 sistemes agrupa el 53,0% de la població atesa al 2018.**

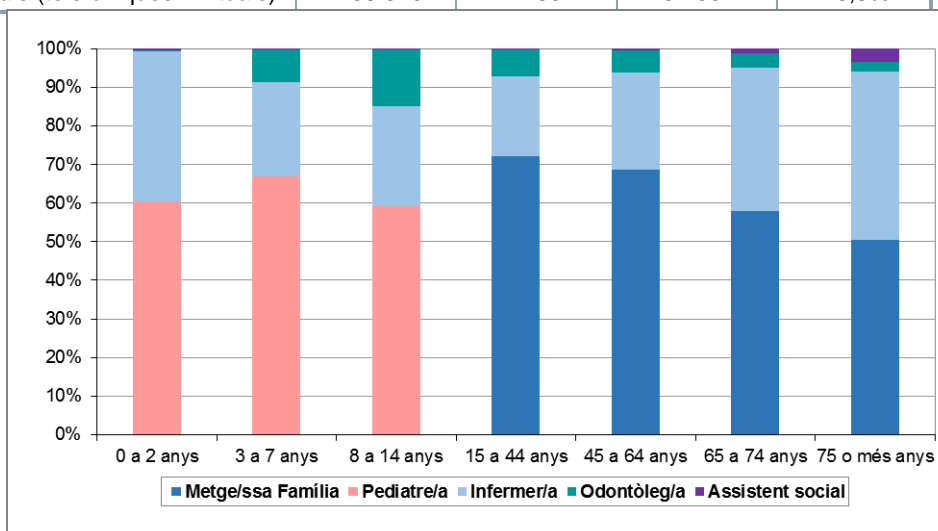
GMA - població assignada a l'EAP Cotxeres (font Khalix, desembre 2018)

Codi	Grup de Morbiditat	Nivell de Complexitat					Total	%	% acum
		1	2	3	4	5			
GMA40	Pacients amb neoplàsies actives	203	138	21	11	0	373	1,4%	1,4%
GMA33	Pacients amb malaltia crònica en 4 o més sistemes	2.636	2.469	904	437	40	6.486	24,3%	25,7%
GMA32	Pacients amb malaltia crònica en 2 o 3 sistemes	2.866	2.459	1.105	668	176	7.274	27,3%	53,0%
GMA31	Pacients amb malaltia crònica en 1 sistema	2.143	1.764	910	522	184	5.523	20,7%	
GMA20	Embaràs i part	92	61	20	13	0	186	0,7%	
GMA10	Pacients amb malaltia aguda	948	570	341	170	38	2.067	7,8%	
GMA00	Població sana	4.739					4.739	17,8%	
GMA	Total	13.628	7.463	3.304	1.825	443	26.648	100%	
		%	51,1%	28,0%	12,4%	6,8%	1,7%	100%	

Visites segons professional i lloc. 2016-2018

<i>segons professional</i>	2016	2017	2018	% var 18/17
Total visites EAP	168.736	169.744	161.798	-4,7%
visites Medicina	93.113	95.154	86.602	-9,0%
visites Infermeria	50.696	51.418	52.021	1,2%
visites Pediatres	15.677	14.926	12.913	-13,5%
visites Odontologia	7.739	6.864	7.899	15,1%
visites Treball Social	1.511	1.382	2.363	71,0%
<i>segons lloc</i>				
visites en el centre presencials	122.614	120.332	123.724	2,8%
visites a domicili	6.747	6.518	6.543	0,4%
no presencials (telefòniques i virtuals)	39.375	42.894	31.531	-26,5%

% visites per professional i grup d'edat



Sol·licitud de proves i derivacions

		2017	2018
Laboratori	Peticions x 100 visites mèdiques	9,3	9,4
Diagnòstic per la imatge	Peticions x 100 visites mèdiques	7,7	5,4
Altres proves	Peticions x 100 visites mèdiques	0,2	0,4
Derivacions	Derivacions x 100 visites mèdiques	10,9	12,1

Tractaments d'alta resolució. 2016-2018

	2016	2017	2018	% var 18/17
Crioteràpia	419	335	350	4,5%
Cirurgia Menor	26	116	25	-78,4%
Infiltracions	224	247	194	-21,5%

Resum Indicadors d'activitat

Equip d'Atenció Primària (EAP)	2017	2018
Població assignada	26.355	26.840
Població assignada i atesa	21.097	21.750
% cobertura	79,9%	81%
Població adulta assignada / Metge/ssa de Família (MF)	1.758	1.790
Població infantil assignada / Pediatre/a	1.653	1.704
Població total assignada / Infermer/a	2.789	2.878
Freqüentació total / població assignada	5,82	5,62
Freqüentació metge/ssa de família / població assignada	3,00	2,92
Accessibilitat en 5 dies Metge/essa de Família	45,87	39,51
Accessibilitat en 5 dies Pediatre/a	67,20	44,57
Accessibilitat en 5 dies Infermer/a	51,83	60,75
% absentisme de pacient a visites programades de medicina	5,2%	5,2%
% absentisme de pacient a visites programades de pediatria	5,1%	4,7%
eConsentiment (%/població assignada)	7,3%	8,1%
Assolir un determinat percentatge mínim de població que sol·licita l'accés a LMS	7%	8,53%
% de nens de 5 anys correctament vacunats amb la vacuna triple vírica	95%	94,07%
Homes de 50 anys o més sense patologia prostàtica amb sol·licitud de PSA	6,7%	6,97%
Població de 15 anys o més i menor de 70 anys, assignada, atesa i amb factors de risc cardiovascular realitzi activitats físiques saludables	47,5%	31,34%
Assolir que el percentatge de pacients amb combinació de benzodiazepines i opioides forts se situï per sota d'un valor màxim (<45%)	53%	38,93%
Bon control del tractament amb anticoagulants	87,83%	91,01%

Salut comunitària

El Grup de Treball de Salut Comunitària del CIS Cotxeres es va constituir a final 2011. Es treballa en contacte amb els actors del territori i amb l'ASPB.



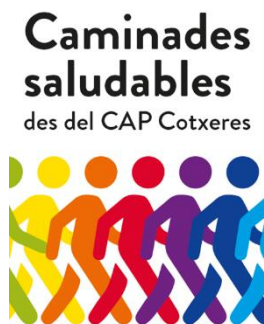
El diagnòstic de Salut Comunitària es va realitzar el 2017. Es va fer una sessió pública de presentació i prioritització amb la participació d'actors del territori entre els que estaven l'ASPB i el CatSalut.

Actualment tenim constituïdes **dues taules de treball comunitàri**:

- una per **l'abordatge de la solitud en la gent gran** i
- una altra per **l'abordatge de problemes de salut mental**, focalitzada en joves i dones.

El dia 7 de febrer de 2019 es va realitzar una sessió de formació en salut comunitària a l'EAP per part de membres del Grup de Treball de Salut Comunitària del CIS Cotxeres. Els continguts de la sessió es van elaborar a partir dels materials divulgats, a tal fi, per l'Agència de Salut Pública de Catalunya (i accessibles a la seva pàgina web) i de materials d'elaboració pròpia a partir de l'experiència de set anys de treball.

Resum altres activitats 2018	període	breu descripció
Taller de cuina	febrer - març	de manera setmanal, durant 6-7 sessions es realitzen uns tallers de cuina al Casal de gent gran.
Xerrades Casal mensuals Vilapicina Torre Llobeta	anual	el primer divendres de cada mes, es fa una xerrada sobre temes de salut al Casal de gent gran.
Xerrades Casal mensuals Congrés Indians	febrer - novembre	xerrada sobre temes de salut al Casal
Taller de deshabitació tabàquica grupal	anual	setmanalment, durant 8 sessions es realitza el taller, obert a altres CAPS. Seguiment fins l'any.
Caminades saludables	anual	Caminades saludables, tots els dimarts sortida a les 10 h del CAP de Cotxeres dirigides per un tècnic del Duet Sport.
Projecte habilitats parentals primària	octubre - desembre	Escola Timbaler del Bruc. Taller d'habilitats parentals, durant 10 sessions de manera setmanal.
Salut i Escola	setembre - juny	CAP Cotxeres, Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) i diferents Escoles
Projecte POIBIN (Projecte de prevenció de l'obesitat en l'educació infantil)	octubre - desembre	CAP Cotxeres, ASPB i Col·legi Timbaler del Bruc



De dilluns a dijous, de 10 a 12 h
Inscripcions al CIS Cotxeres,
av. Borbó, 18-30
Activitat gratuïta



Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP)

- El CUAP està ubicat a la planta baixa. Funciona 24 hores x 365 dies.

Professionals assignats al CUAP

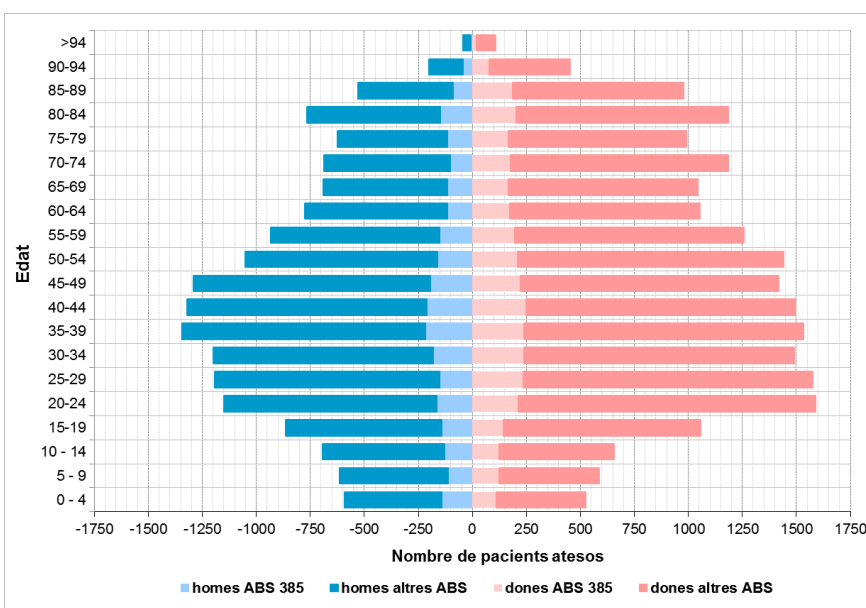
En la figura següent es pot observar la distribució del nombre de professionals per categoria professional, horari i dia de la setmana².

dilluns a divendres																								
8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
2 metges							2 metges							2 metges										
2 dipl. Infermeria							2 dipl. Infermeria							2 dipl. Infermeria										
1 auxiliar infermeria							1 auxiliar infermeria																	
9.30 1 tècnic radiologia 14.30							1 tècnic radiologia 21.30																	
1 atenció a l'usuari							1 atenció a l'usuari							1 atenció a l'usuari										
dissabtes no festius																								
8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
2 metges							3 metges							2 metges										
1 metge							1 Metge domicilis ABS 8J																	
2 dipl. Infermeria							3 dipl. Infermeria							2 dipl. Infermeria										
1 dipl. Infermeria																								
1 dipl. Infermeria *																								
1 auxiliar infermeria							1 auxiliar infermeria																	
1 atenció a l'usuari							1 atenció a l'usuari							1 atenció a l'usuari										
diumenges i festius																								
8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00
2 metges							3 metges							2 metges										
1 metge																								
2 dipl. Infermeria							3 dipl. Infermeria							2 dipl. Infermeria										
1 dipl. Infermeria																								
1 dipl. Infermeria **																								
1 auxiliar infermeria							1 auxiliar infermeria																	
1 atenció a l'usuari							1 atenció a l'usuari							1 atenció a l'usuari										

- Unitat Atenció a la fragilitat (inici març 2018):** Geriatria consultor: de DI a Dv de 10 a 14 h
 - Infermera UAF (gestió de casos): DI-Dv de 8-22h
 - Infermera CUAP: caps de setmana de 8-22h

Població atesa

Piràmide persones ateses, per grups d'edat i sexe.



L'any 2018 el CUAP Cotxeres va atendre un total de de **37.772 persones**, un 0,01 % menys que al 2017:

- 21.580 dones (57 %) i
- 16.192 homes (43 %).

El 15,5 % eren persones que residien al territori de l'ABS 8J.

El 50% de la població atesa està entre les franges d'edat de 20 i 54 anys, destacant la de 25-29 anys.

² Nota: Fora d'horari del Tècnic Radiologia, el diplomad Infermeria fa les RX.

* Infermera per cures i domicilis de pacients de l'ABS 8J

**Infermera per cures de tot el territori del CUAP Cotxeres

Morbiditat

CUAP. CIM-10³ Urgències ateses. Totes les edats

Capítols CIM-10	CODI	Total	%	%acum
Malalties de l'aparell respiratori	J00-J99	8.257	15,9%	15,9%
Malalties del sistema múscul-esquelètic i el teixit connectiu	M00-M99	7.490	14,4%	30,3%
Lesions intoxicacions i altres conseqüències de causes externes	S00-T98	7.395	14,2%	44,5%
Síntomes, signes i resultats anòmals d'anàlisis no classificats a cap altre lloc	R00-R99	6.811	13,1%	57,6%
Factors que influeixen en l'estat de salut i contacte amb els serveis sanitaris	Z00-Z99	4.060	7,8%	65,4%
Malalties de l'aparell geniturinari	N00-N99	2.987	5,7%	71,2%
Certes malalties infeccioses i parasitàries	A00-B99	2.598	5,0%	76,2%
Malalties de la pell i del teixit subcutani	L00-L99	2.125	4,1%	80,3%
Malalties de l'aparell digestiu	K00-K93	2.053	4,0%	84,2%
En blanc		1.970	3,8%	88,0%
Malalties de l'aparell circulatori	I00-I99	1.393	2,7%	90,7%
Malalties de l'orella i l'apòfisi mastoide	H60-H95	1.391	2,7%	93,4%
Malalties de l'ull i annexos	H00-H59	1.151	2,2%	95,6%
Trastorns mentals i del comportament	F00-F99	1.048	2,0%	97,6%
Causas externes de morbiditat i mortalitat	V01-Y98	514	1,0%	98,6%
Malalties dels sistema nerviós	G00-G99	434	0,8%	99,4%
Malalties endocrines, nutricionals i metabòliques	E00-E90	166	0,3%	99,8%
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics i determinats trastorns que afecten el mecanisme immunitari	D50-D89	52	0,1%	99,9%
Neoplàsies	C00-D48	46	0,1%	99,9%
Embaràs, part i puerperi	O00-O99	23	0,0%	100,0%
Malformacions congènites, deformitats congènites i anomalies cromosòmiques congènites	Q00-Q99	4	0,0%	100,0%
Determinades afeccions originades en el període perinatal	P00-P96	1	0,0%	100,0%
	Total	51.969	100%	

Aspectes relacionats amb la **Codificació**:

- **Sense codi**: En la desena posició del rànquing trobem les **urgències sense codi CIM 10** ("en blanc"); 3,8% (1.970 urgències). Cal destacar que ha baixat respecte el 2017 en què ocupaven la setena posició (4,8 %; 2.553 urgències).
- **Codis genèrics**: relacionats amb una baixa especificitat en el diagnòstic, s'observa que la suma del grup de **Síntomes, signes i resultats anòmals d'anàlisis no classificats a cap altre lloc** (4a posició) i del grup de **Factors que influeixen en l'estat de salut i contacte amb els serveis sanitaris** (5a posició) representen un 20,9% (10.871) del total de les urgències ateses (2017: 18,9%; 10.019).

Morbiditat:

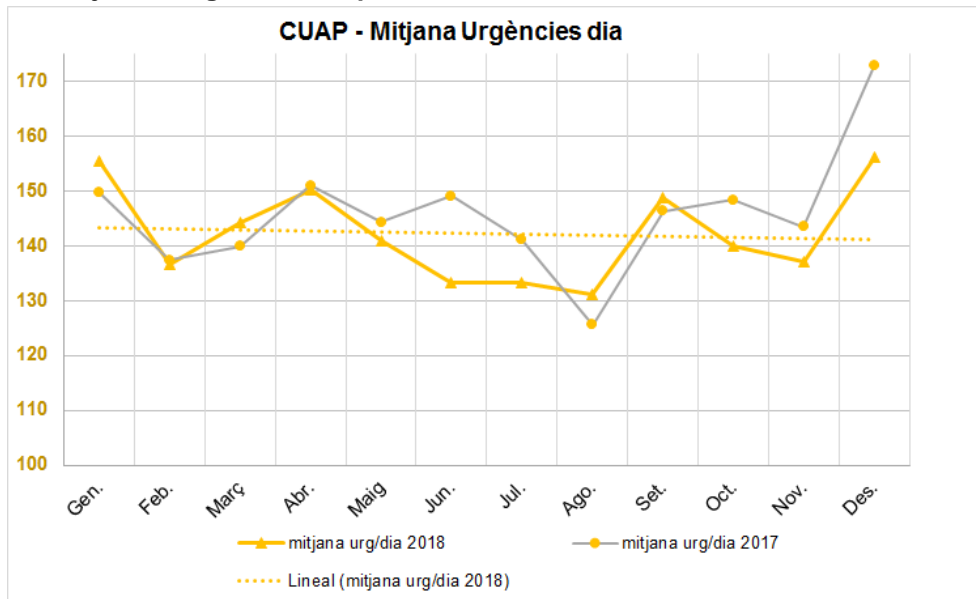
La suma de les urgències per **Malalties del sistema múscul-esquelètic i el teixit connectiu** (segona posició) més les **Lesions intoxicacions i altres conseqüències de causes externes** (3a posició) representen el **28.6%** del total de contactes (14.885 urgències).

Les **Malalties de l'aparell respiratori** ocupen el primer lloc, 15,9% (8.257 urgències) del total de les urgències ateses (2017: 15,4%; 8.202).

³ Classificació estadística internacional de malalties i problemes relacionats amb la salut, 10a revisió.

Activitat

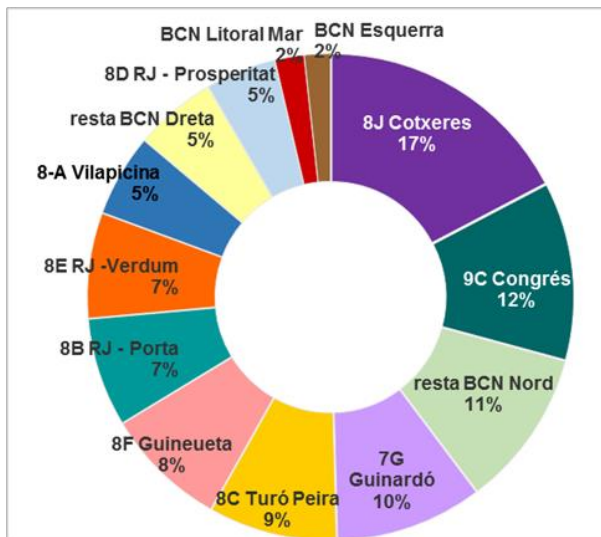
Mitjana d'urgències/dia per mesos. 2017-2018



Any 2018

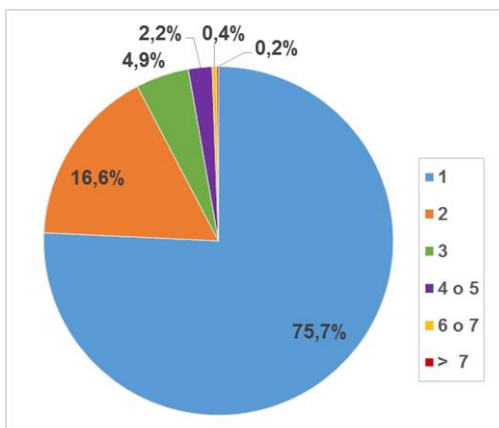
Mitjana urgències/dia 142 urg/dia	
laborable	festiu
119	192

% Urgències per ABS de l'àrea de Barcelona. 2018 (sobre el 93 % del total)



ABS de residència	N. urgències
8J Cotxeres	8.396
9C Congrés	5.761
7G Guinardó	4.774
8C Turó Peira	4.159
8F Guineueta	3.959
8E RJ -Verdum	3.515
8B RJ - Porta	3.413
8A Vilapicina	2.670
8D RJ - Prosperitat	2.290
resta AIS BCN Nord	841
resta AIS BCN Dreta	942
AIS BCN Litoral Mar	2.650
AIS BCN Esquerra	5.102
Total	48.472

Freqüentació dels pacients atesos a urgències, agrupats pel nombre de visites al CUAP

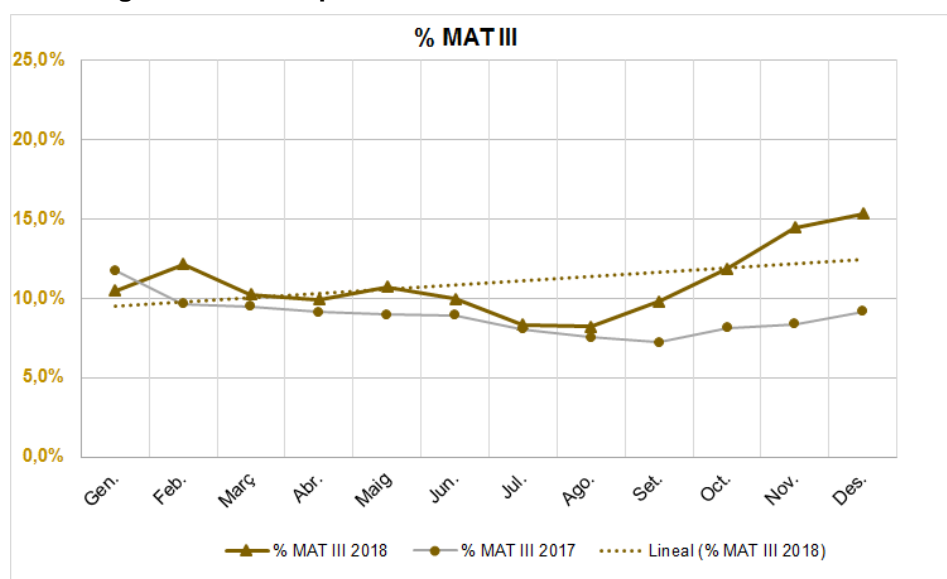


N. urgències/ pacient i any	Núm. Pacients		Dif. 18-17	% variació
	2017	2018		
1	28.644	28.610	-34	-0,12%
2	6.502	6.260	-242	-3,72%
3	1.864	1.856	-8	-0,43%
4 o 5	932	828	-104	-11,16%
6 o 7	156	152	-4	-2,56%
> 7	90	66	-24	-26,67%
Total	38.188	37.772	-415	-1,09%

Distribució urgències per nivell de triatge MAT⁴

Nivell MAT	2016	2017	2018	Dif 18-17	% var. 18/17
I	14	7	28	21	300%
II	219	191	335	144	75,4%
III	4.216	4.624	5.687	1.063	23,0%
IV + V	46.273	47.280	44.964	-2.316	-4,9%
total	50.722	52.102	51.104		
en blanc	1.085	1.097	955	-142	-12,9%
	51.807	53.199	51.969		
MAT I-II-III		4.822	6.050	1.228	25,5%

% Urgències MAT III per mesos. 2017-2018



L'any 2018 s'observa un **augment sostingut del nombre d'urgències MAT III** ateses, sobretot a partir del mes de setembre.

Resum Indicators d'activitat

CUAP	2017	2018
Total d'urgències ateses	53.199	51.969
Freqüentació (pacients atesos)	1,4	1,38
% readmesos a 72 hores	2,9%	2,8%
% Urgències procedents de l'ABS 8J	17,1 %	16,8%
% Urgències derivades a l'Hospital	6,4 %	6,9%
Mitjana ambulàncies SEM /dia	12,1	11,6
% Urgències SEM derivades a l'Hospital	22,3 %	24,1%
% Urgències MAT III	8,7 %	10,9%
% Urgències MAT IV i V	90,7 %	88,1%
% visites amb RX	17 %	17,3%
% visites amb Laboratori	17,5 %	20,4%
Mitjana de temps espera (TE) pretriatge (minuts)	14,7	13,7
Mitjana TE post-triatge MAT IV i V (minuts)	24,4	20,7
% Altes voluntàries + fugides	3,7%	5,1%

⁴ Sobre 51.014 registres (98,2 %) amb nivell de triatge informat. S'han exclòs 955 registres (1,8 %) amb el nivell MAT en blanc.

Resum activitat UAF

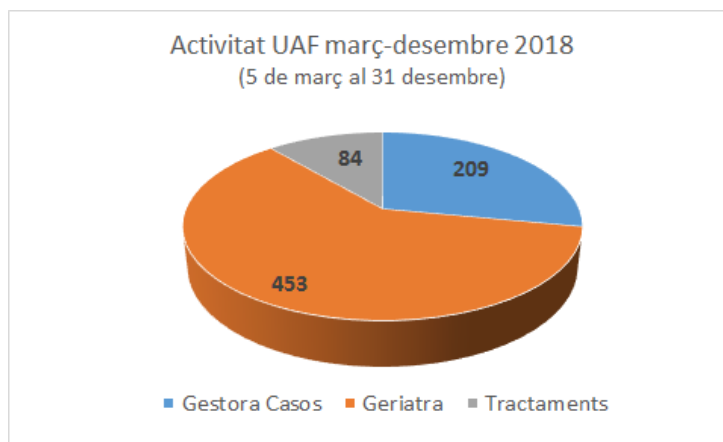
Nombre de pacients visitats en control ambulatori segons grup d'edat				
<65: 3		>65: 223		
Nombre de pacients				
PCC	MACA	ICC	MPOC	altres patologies
13	0	17	12	197

Nombre de **visites/sessions totals** realitzades en **control ambulatori**

746

Mitjana de visites/sessions per pacient i procés

3,3



Urgències CUAP amb intervenció

de geriatra	infermer/a UAF-CUAP
35	275

Mitjana de permanència dels pacients en el servei

CUAP	Control ambulatori
137 minuts	6,3 dies

Nombre de pacients visitats a CUAP que **han acudit amb transport sanitari**

140

Reingressos de pacients a control ambulatori dins el mateix any

6

Nombre de pacients derivats			
Domicili/ residència assistida	Urgències d'HA	Hospitals d'atenció intermèdia	Hospital salut mental
148	8	70 (CSS CIS Cotxeres)	0
Procedència dels pacients			
Atenció Primària	CUAP	HAI	Urgències hospitalàries
46	171	9	0
			Atenció Especialitzada
			0

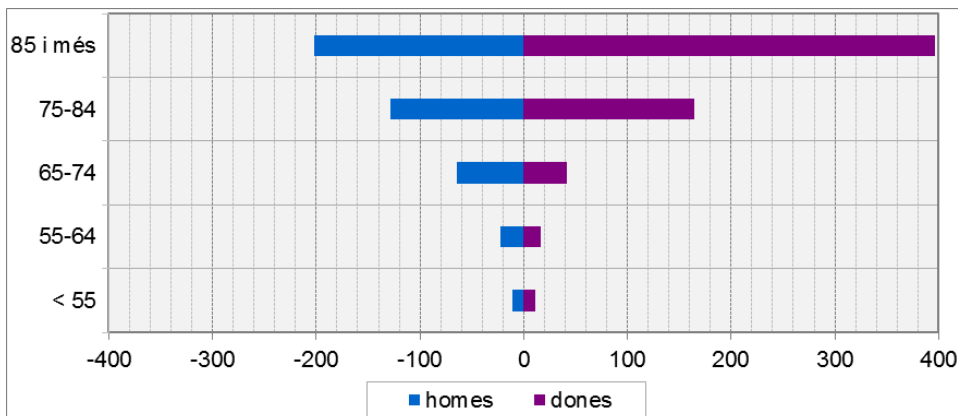
Centre Sociosanitari d'Atenció Intermèdia

Internament de Llarga Estada

- Disposa de 110 habitacions i 209 llits. Distribuïts en 5 unitats i 3 plantes.
- L'any 2018 va tenir contractades 71.099 estades en la modalitat de Llarga estada, finançades pel CatSalut i l'ICASS. I 171 altes de PIUC (Programa Integral d'Urgències de Catalunya) contractades pel CatSalut.
- Recursos humans assignats
 - 5 metges: 1 metgessa compartida amb Hospital de Dia; 1 metgessa compaginant funcions de coordinadora mèdica.
 - 1 infermer/era per cada unitat, que equival a uns 42 pacients per professional, al torn matí i tarda. A la nit, 1 professional per planta (més reforços PIUC) ⁵.
 - 1 auxiliar d'infermeria per cada 11 pacients al torn matí; cada 17,6 pacients al torn de tarda i cada 22 pacients al torn de nit (més reforços PIUC).
 - 2 treballadors/es socials
 - 2 fisioterapeutes
 - 2 administratius/ves
 - 1 director del Sociosanitari amb HD
 - 3 infermeres referents, una per planta (2a, 3a i 4a)
 - 1 farmacèutica (compartida amb HD)

Pacients atesos

Piràmide pacients atesos. Llarga estada.



1.059 pacients atesos

84,3 % ≥75 anys

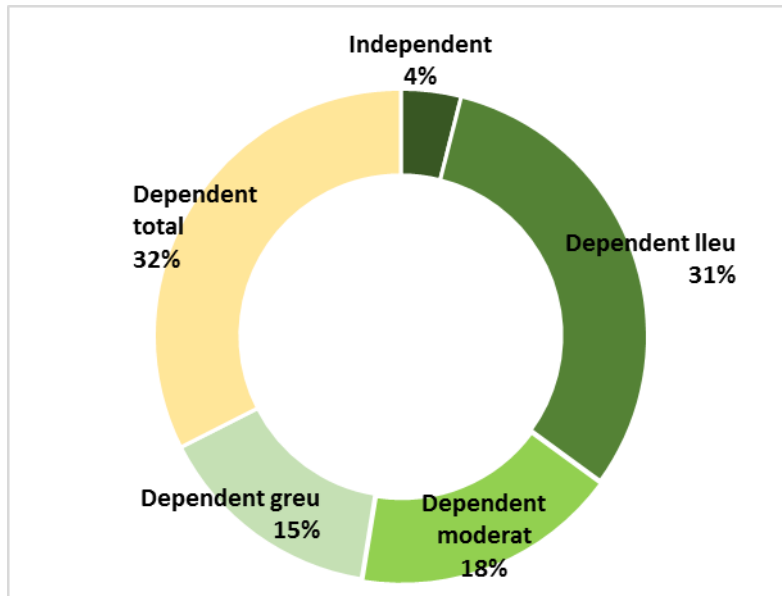
59,6 % dones

40,4 % homes

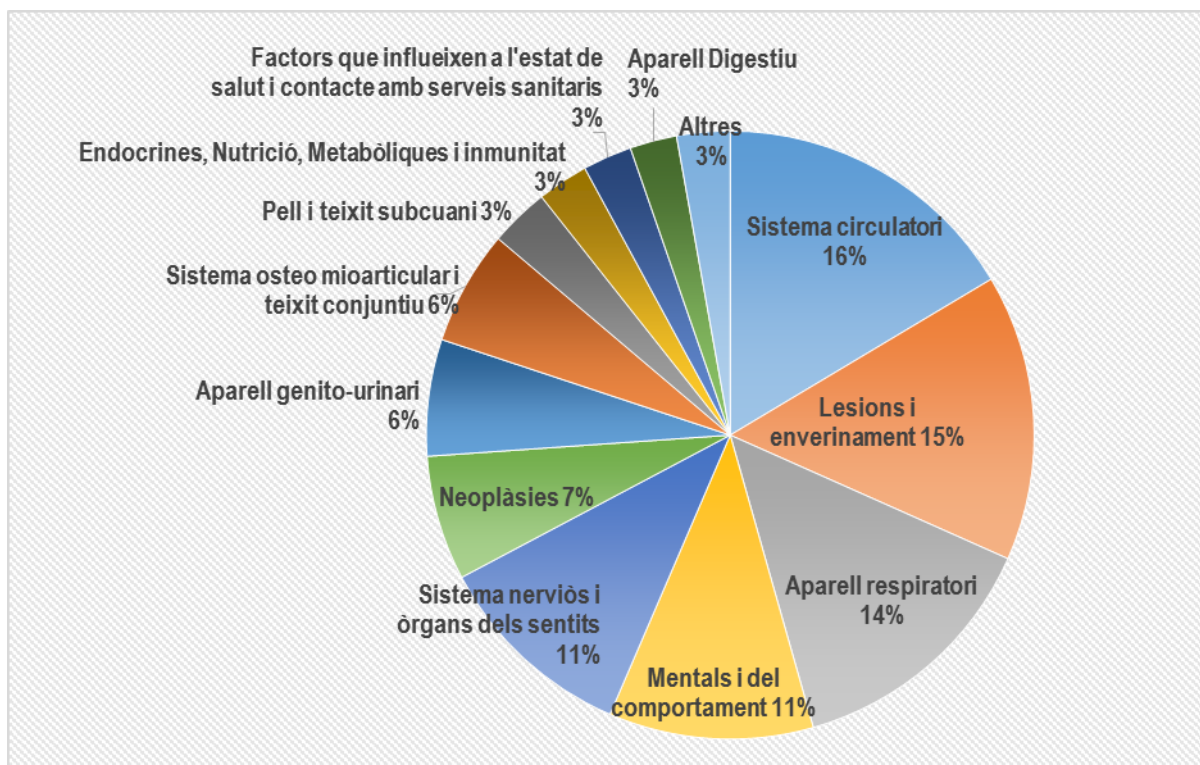
⁵ Observacions: més 3 infermeres referents que estan ubicades una a cada planta i també porten els següents temes: caigudes-contencions, ferides, infeccions, continuïtat assistencial i sistemes informació. Aquestes infermeres tenen un horari de 8.30-16.45 h de dilluns a divendres.

Morbiditat

Distribució dels pacients atesos en Llarga estada l'any 2018, a partir de la primera valoració funcional realitzada el 2018 (508 pacients), mitjançant el test de Barthel.



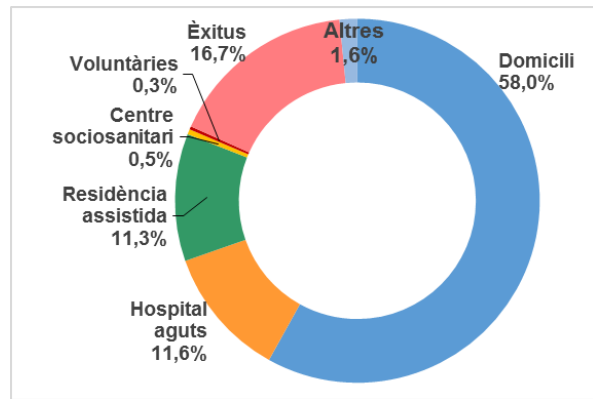
Distribució de les altes del centre sociosanitari – internament per grups de malaltia⁶



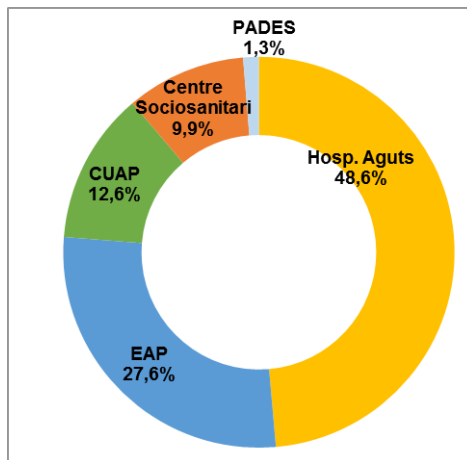
⁶ Nota: Les fractures estan incloses al grup de lesions i enverinaments.

Distribució pacients. Destí alta 2018

Destí Altes	2016	2017	2018
Domicili	728	538	631
Hospital aguts	75	69	126
Residència assistida	168	134	123
Centre sociosanitari	3	2	5
Voluntàries	15	3	3
Èxitus	189	188	182
Altres	0	38	17
Total	1.178	974	1.087



Distribució pacients. Procedència ingrés 2018



Procedència Ingrés	2016	2017	2018
Hosp. Aguts	548	437	526
Atenció Primària	380	328	299
CUAP	145	76	136
Centre Sociosanitari	100	122	107
PADES	8	14	14
Total	1.181	977	1.082

Resum Indicadors d'activitat

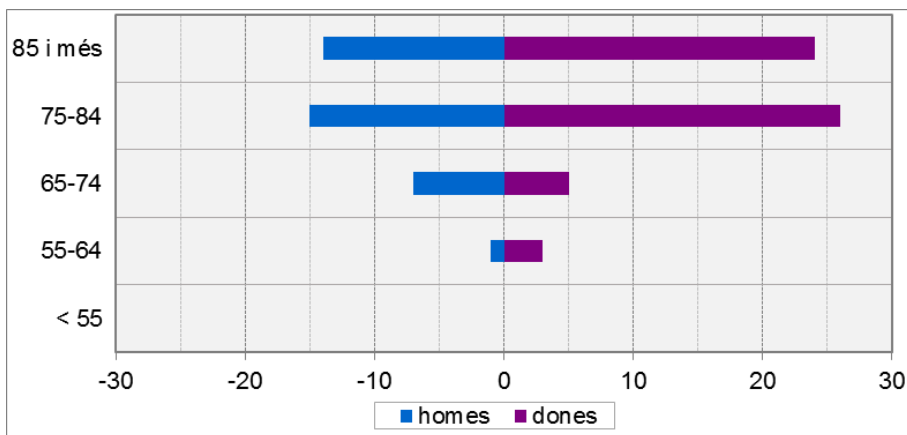
Sociosanitari Internament	2017	2018
Pacients atesos	981	1.059
Episodis atesos	1.174	1.282
Ingressos	977	1.082
Altes	974	1.087
Altes PIUC	171	170
Estades totals	72.190	71.288
Estada mitjana altes (dies)	86,45	65
% altes llarga estada amb estada < 123 dies	77 %	85,7%
% Ocupació/contracte CatSalut	99,1%	98,1%
% Altes a la comunitat	70,4%	69,4%
% Altes a Hospital d'aguts	7%	11,6%
% èxitus/altes	19,3%	16,7%
Peticions prova laboratori/pacient	2,3	2,4
Peticions prova radiologia/pacient	0,3	0,5
% nafres de grau III i IV en nous episodis	1,2%	1,7%
Núm. caigudes/1.000 estades	6,4	5,4
% contencions/pacients atesos	5,7 %	2,8 %
Altes voluntàries	3	3

Hospital de dia

- Disposa de 50 places. Ubicat a la 4a. planta.
- L'any 2018 va tenir contractades 11.592 estades en la modalitat de geriatria, finançades pel CatSalut i l'ICASS.
- Recursos humans assignats a Hospital de Dia:
 - 1 metgessa (compartida amb CSS Internament)
 - 1 infermera (infermera referent de la 4a planta)
 - 2 auxiliars
 - 1 treballador social (compartit amb AP)
 - 1 fisioterapeuta (compartit amb CSS Internament)
 - 1 terapeuta ocupacional
 - 1 psicòleg
 - 1 administratiu

Pacients atesos

Piràmide pacients atesos. Hospital de dia.



95 pacients atesos

83,2 % ≥75 anys

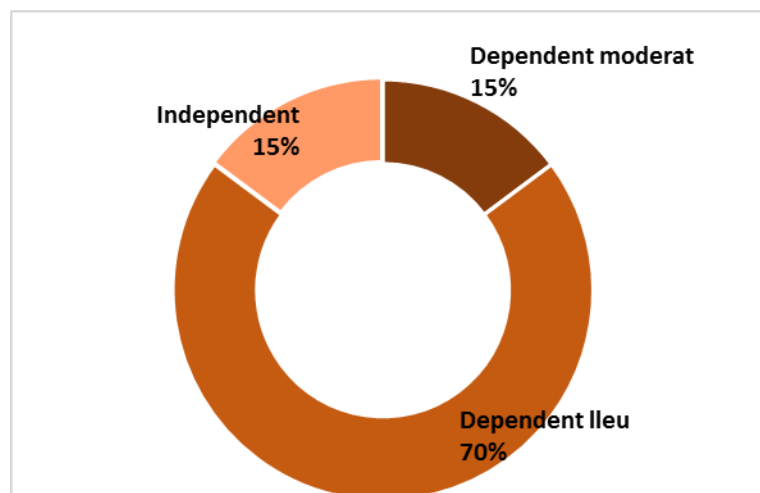
61,1 % dones

38,9 % homes

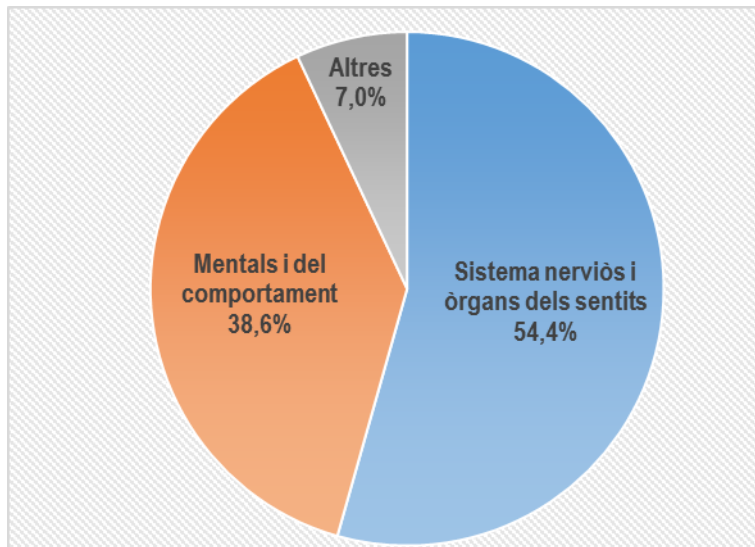
Morbiditat

Distribució dels pacients atesos a l'Hospital de Dia l'any 2018, a partir de la primera valoració funcional realitzada l'any 2018, mitjançant el test de Barthel.

Distribució de pacients. Valoració funcional Barthel. Hospital de Dia (1a valoració 2018, 27 pacients)



Distribució de les altes de l'hospital de dia per grup de malaltia



Resum Indicadors d'activitat

Hospital de Dia	2017	2018
Pacients atesos	87	95
Episodis Atesos	118	124
Ingressos	76	77
Altes	71	80
% altes amb estada < 90 dies (HD geriàtric)	47,9%	36,3%
Estades totals	9.191	10.167
% Ocupació/contracte CatSalut	84,1%	98,7%
Altes voluntàries	5	0



Servei de Rehabilitació Ambulatòria

- La seva activitat està contractada pel CatSalut per atendre uns 5.200 processos l'any, en la modalitat de rehabilitació física ambulatòria.
- **Professionals assignats al servei de Rehabilitació Ambulatòria. Any 2018**

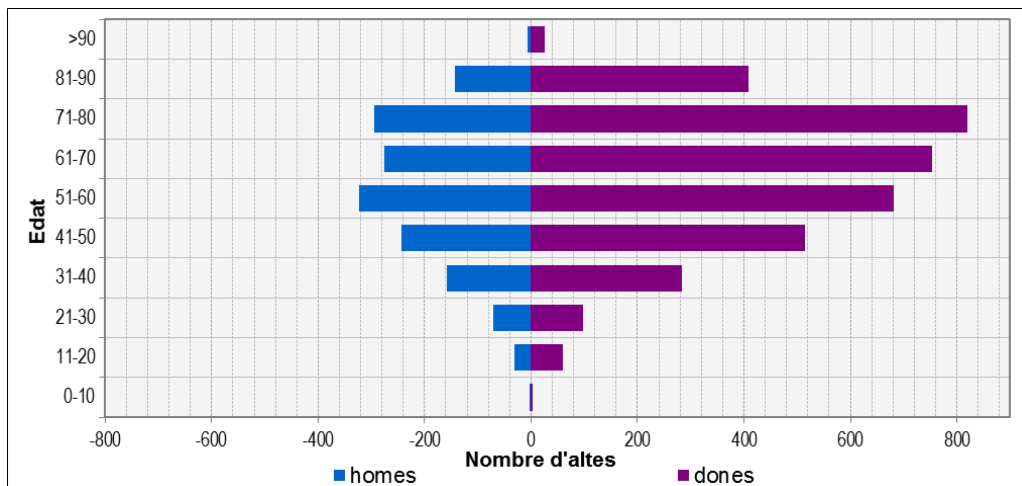
Torn matí (de 8 a 15h)

- 1 Metge especialista en Medicina Física i Rehabilitació (DI de 8 a 15h)
- 2 Fisioterapeutes
- 2 Auxiliars Clínic
- 1 Administrativa
- 1 Administrativa (de 8:30 a 14h.)

Torn tarda (de 15 a 20h.)

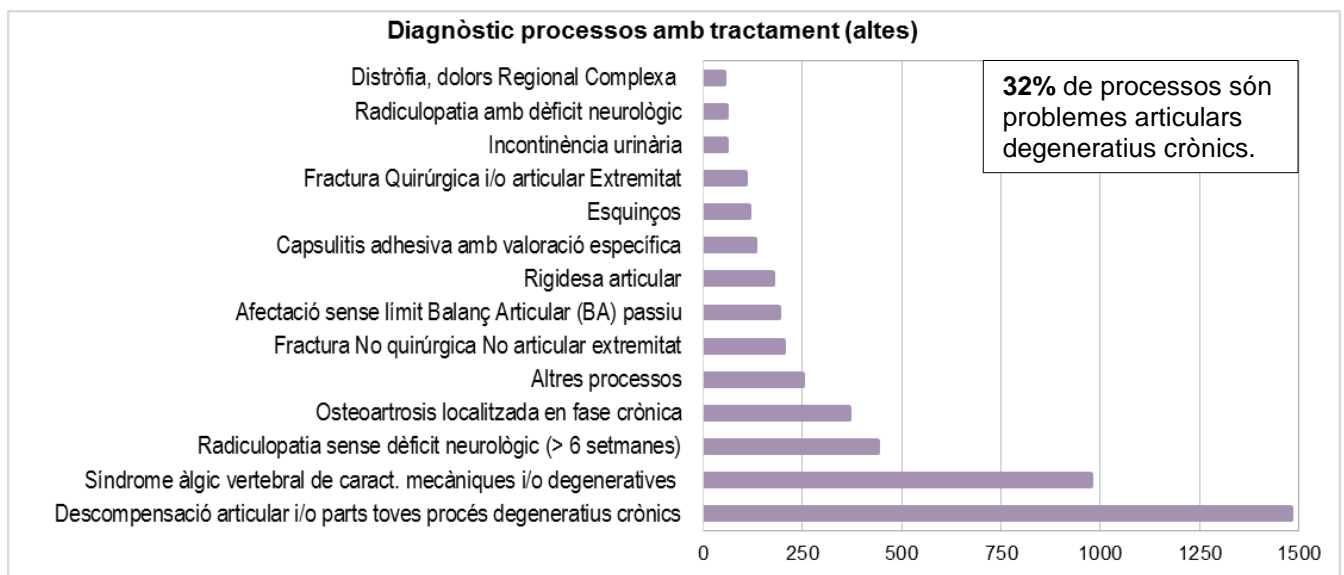
- 1 Metge especialista en Traumatologia i Ortopèdia (Dt de 15 a 19h)
- 1 Metge especialista en Medicina Física i Rehabilitació (Dc de 18 a 20h / Dv de 15 a 20h)
- 2 Fisioterapeutes
- 2 Auxiliars Clínic
- 1 Administrativa
- 1 Administrativa (de 15 a 16:30h.)

Persones ateses



5.192 persones
 21,5% 71-80 anys
 70.2 % dones
 29.8 % homes

Morbiditat



32% de processos són problemes articulars degeneratius crònics.

Resum Indicadors d'activitat

Rehabilitació Ambulatoria	2017	2018
Procés assistencial	Valor	Valor
Núm. Processos (altes)	5.220	5.180
Núm. Molt Alta Complexitat	61	85
Núm. Alta Complexitat	282	410
Núm. Mitjana Complexitat	2.601	2.554
Núm. Baixa Complexitat	1.668	1.552
Núm. Altes en primera visita	598	579
Mitjana sessions/procés	13,4	11,7
Mitjana Temps de demora 1a visita (dies)	34	68,3
Mitjana Temps de demora per tractament (dies)	22	21,2
% Absentisme 1a visita	10,6%	15,7%
Altes per incompareixença + Altes voluntàries		621
% facturació/contracte CatSalut	87,4	88,1



Cartera Complementària

El CIS Cotxeres disposa de cartera complementària en l'àmbit d'Atenció Primària de Salut i per a l'atenció dels accidents de trànsit.

Aquesta cartera té tres objectius fonamentals:

1. Oferir serveis de proximitat a la població de referència del CIS Cotxeres
2. Afavorir l'atenció integral de les persones ateses en el nostre centre.
3. Obtenir recursos addicionals per invertir en la millora dels serveis públics.

I es concreta en tres serveis:

Odontologia	Atenció a tots aquells problemes que no és possible resoldre a través de la cartera pública del CatSalut.
Podologia	Seguiment del peu diabètic finançat per CatSalut a través del Col·legi de podòlegs i a tots aquells altres problemes dels peus que tan desconfort ocasionen, sobretot en la gent gran.
Unitat d'accidents de trànsit	Seguiment de tots aquells accidents de trànsit atesos en primera instància al CUAP Cotxeres. La cartera es concreta en consultes de traumatologia i rehabilitació ambulatoria.

Cartera complementària. Resum activitat. 2017-2018

Servei		2017	2018
Odontologia/ortodòncia - contactes		2.593	2.729
Podologia - contactes		7.253	7.633
	Primera visita urgent	249	253
Unitat de trànsits	Visites Traumatòleg	514	610
	Reha: sessions altes	1.904	2.175

Qualitat i Seguretat de Pacients

Comissions CIS Cotxeres

Comissió	Activitat
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobilitat 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió i actualització del protocol de caigudes on es fa èmfasi en les mesures preventives. - S'ha treballat algoritmes informatius en format retolació per penjar pel centre en les zones d'interès. - En un estudi descriptiu i transversal de les caigudes 2018 (característiques de les caigudes, factors de risc, intrínsecs i extrínsecs, en pacients de més de 65 anys ingressats a l'atenció intermèdia), s'observa que ha disminuït la incidència de caigudes respecte el 2017 (2018: 15,78% i el 2017: 19,80%). Pel que fa als registres s'observa una millora del número del registre de risc de caigudes (Escala Dawton) i tanmateix de la qualitat del registre descriptiu de la caiguda a HC - Formació en mesures de prevenció de caigudes el segon semestre de l'any en grups de 9-12 persones dins la jornada laboral. Total 69 professionals. Les sessions va ser d'1 hora aproximadament amb assistència majoritàriament de personal d'infermeria, auxiliar de clínica i fisioteràpia
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ferides 	<ul style="list-style-type: none"> - La comissió de treball (AI) ha fet reunions per revisar els documents de ferides publicats al centre i actualitza el protocol de cura de ferides. - S'ha replantejat el protocol de ferides i s'ha presentat al congrés de la SEHER 2018 a Madrid un estudi de prevalença de ferides cròniques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infeccions 	<ul style="list-style-type: none"> - S'ha revisat els cartells d'aïllament perquè no eren clars ni adients pel recurs d'AI. Alhora s'han adaptat també per famílies i acompanyants i s'ha fet formació a les plantes - Com cada any s'ha repetit el taller de rentat de mans per tot el centre - Seguiment de les malalties nosocomials a partir del talls del VinCat - Preparació de les rondes de Seguretat - S'ha revisat en el protocol de neteja i desinfecció de material la correcta utilització dels epi's i la correcta dilució de desinfectant - Revisió i actualització del protocol de caigudes on es fa èmfasi en les mesures preventives.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Errors de Medicació i Reaccions Adverses als Medicaments 	<ul style="list-style-type: none"> - Disminució dels registres d'errors i per tant dels errors enregistrats respecte el 2017 - Revisió del circuit de dispensació: dispensació de medicació oral a les plantes d'Atenció Intermèdia - Preparació de les rondes de Seguretat
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ERES 	<ul style="list-style-type: none"> - Espai de reflexió ètica. De nova creació. - Funcionament i difusió de documentació a través de la intranet.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qualitat 	<ul style="list-style-type: none"> - Pla de qualitat 2018-21 - Revisió i actualització de l'organigrama de comissions i comitès
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Farmàcia i Farmacoterapèutica 	<ul style="list-style-type: none"> - Durant el 2018 s'ha treballat en el seguiment de les diferents comissions assistencials, com la Comissió d'EM i RAM i la Comissió d'infeccions. - S'ha elaborat un díptic sobre PROA (programa optimització d'antibiòtics) pels facultatius - S'ha editat normes de correctes administració de Vancomicina oral, preparant des de el Servei de Farmàcia els kits d'administració. (com es va fer l'any 2017 amb el Ferro IV i el CLK diluït) - La comissió ha participat en el desenvolupament dels ítems que recull la graella d'observacions de les Rondes de seguretat.

Comissió	Activitat
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nutrició 	<ul style="list-style-type: none"> - Es revisa el Protocol i Circuit a seguir segons resultats MNA i EAT-10. Es resumeix i s'edita un format per plastificar i poder tenir a l'abast a cada control d'infermeria del centre, així com a les consultes que calguin del CAP. - S'han incorporat a la guia del centre dos tipus de suplementos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suplements hiperproteics per a pacients diabètics ▪ Suplements específics per a pacients amb diàlisi. - Es consensua unes condicions de prescripció segons indicació ja redactada en el Protocol, però sobre tot en quant a posologia: dosis i freqüència i durada del tractament. Com a resultat de l'aplicació del protocol, s'evidencia falta de seguiment en quan a analítiques per a aquests pacients, així com irregularitat en la seva prescripció. - El missatge ha de ser clar: No substitueix cap àpat, sempre forçar ingestes. Recomanen 1 a 2 al dia, fora d'horari dels àpats per 3 mesos (respecte l'any 2017, el consum va ser uns 15.000 suplementos i aquest any 2018, a mes de novembre el consum és de 20.000 (un 30% més). - Cal recordar també, que aquest any s'han d'incorporar nous tipus de suplementos com els Nepro (pac.amb diàlisi) o Glucerna (pac.diabètics). Per aquest motiu i consensuat amb medicina, tot suplement iniciat al centre tindrà data d'inici i data final (màx. 3 mesos).

Adequació de la prescripció farmacèutica

El CIS Cotxeres té acreditat un Servei de Farmàcia que entre d'altres funcions, vetlla per la qualitat i seguretat de la prescripció de fàrmacs.

Intervenció farmacèutica sobre la prescripció mèdica electrònica:

- Durant el 2018 s'han realitzat 1.702 intervencions farmacèutiques, quasi un 25 % d'aquestes intervencions han estat relacionades amb errors potencials de prescripció i/o recomanacions sobre seguretat del pacient.
- Aquestes 398 intervencions, es podrien definir com Errors Potencials: "Circumstància amb capacitat de causar error".

Intervenció farmacèutica sobre la desprescripció de determinats grups terapèutics:

- Aquest projecte fa servir com a eines, algorismes de desprescripció de determinats grups terapèutics (descrits en la bibliografia i adaptats al nostre centre) i protocols consensuats amb medicina, s'han treballat dos grups terapèutics com són:
 - Inhibidors de la bomba de protons (IBP) (algorisme de desprescripció).
 - Suplements nutricionals (Protocol sobre indicacions de suplementos nutricionals)

Inhibidors de la bomba de protons (IBP)

- S'aplica l'algorisme de desprescripció i es veu si compleixen els criteris de desprescripció i es fa la intervenció corresponent.
 - Durant el mes d'octubre, es van detectar 209 pacients amb IBP.

Suplements nutricionals

- Segons 2 punts de tall realitzats al 2018 (juliol i novembre) on es revisen els pacients amb suplementació i s'aplica el protocol d'adequació del tractament i en cas de no complir els criteris d'indicació, es fa la intervenció corresponent i es procedeix a la desprescripció del tractament.
- En els dos talls realitzats al Juliol i al Novembre, hi havia 112 unitats de suplementos prescrits que al adaptar-ho a la Guia i fent el seguiment, 22 unitats van ser suspeses, quasi un 20 % de prescripcions no haurien d'estar actives segons protocol i per aquest motiu es va adaptar al protocol establert i es van finalitzar els tractaments.

Conciliació de la medicació a l'ingrés en el CSS

- Durant el 2018 s'ha **conciliat la medicació del 28,22 %** dels pacients ingressats en aquest període, PCC (114) MACA (16) i pacients de llarga estada (128).* (segon HCCC).
- S'han conciliat un total de **3.066 medicaments**, 2.626 sense discrepàncies, 184 discrepàncies no justificades i sí que van estar justificades les discrepàncies en 256 medicaments.

Conciliació a l'alta

- Per poder dur a terme la conciliació a l'alta dels pacients a l'alta, s'estableixen unes premisses que queden recollides i consensuades amb els metges del sociosanitari a la Guia de Conciliació a l'alta. L'inici és el mes de juliol i les dades recollides són de juliol a desembre del 2018.
 - Total pacients conciliats a l'alta :47 (altes aproximadament en aquest període: 286)
 - Total medicaments conciliats a l'alta: 431 i sobre un 29,46 % d'aquests, s'ha realitzat intervenció farmacèutica (IF sobre 127 fàrmacs)

Autoavaluació de l'acreditació de Primària 2018

Enguany s'ha presentat l'autoavaluació de l'acreditació de l'equip d'atenció primària, coincidint amb l'equador de la mateixa. El resultat pràcticament ha estat el mateix: el 2015, 96,7% d'acompliment, i el 2017, 95,7%. S'ha conclòs que cal insistir en la cultura de la seguretat del pacient, sobretot en registrar i detectar les incidències per poder tractar-les, així com documentar els Plans de millores.

Resultat Autoavaluació 2018

Criteri	Estàndards	Estàndards assolits	%
1. Lideratge	27	27	100,0
2. Política i estratègia	26	26	100,0
3. Gestió de les persones de l'EAP	33	32	97,0
4. Aliances i recursos	44	42	95,5
5. Processos	113	113	100,0
6. Resultats en els ciutadans	14	14	100,0
7. Resultats en les persones de l'EAP	22	15	68,2
8. Resultats en la societat	7	5	71,4
9. Resultats clau	61	58	95,1
Total avaluació	347	332	95,7

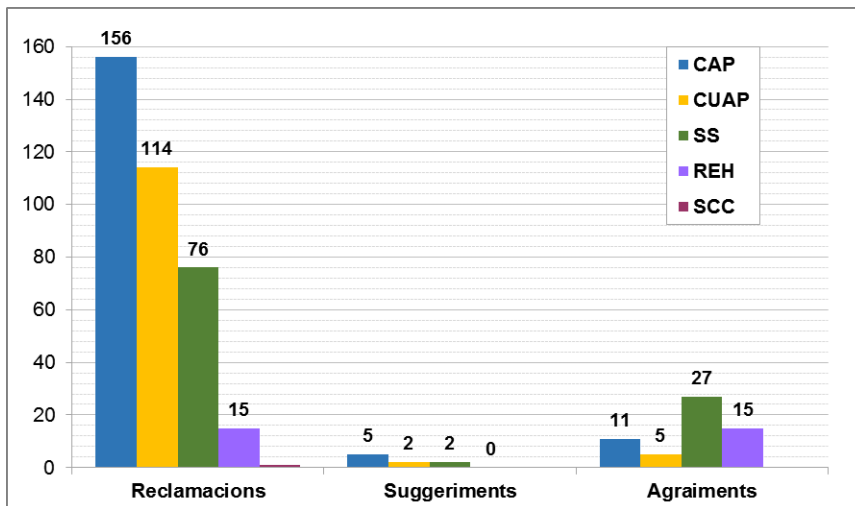


Ciutadania

Opinions

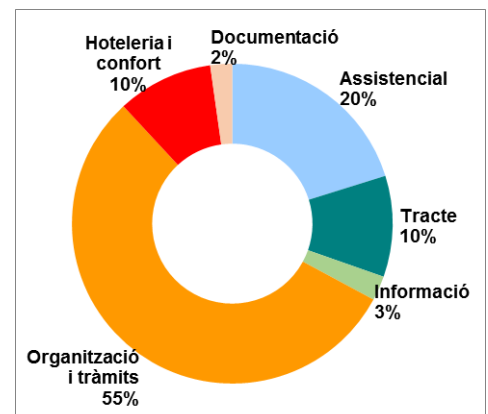
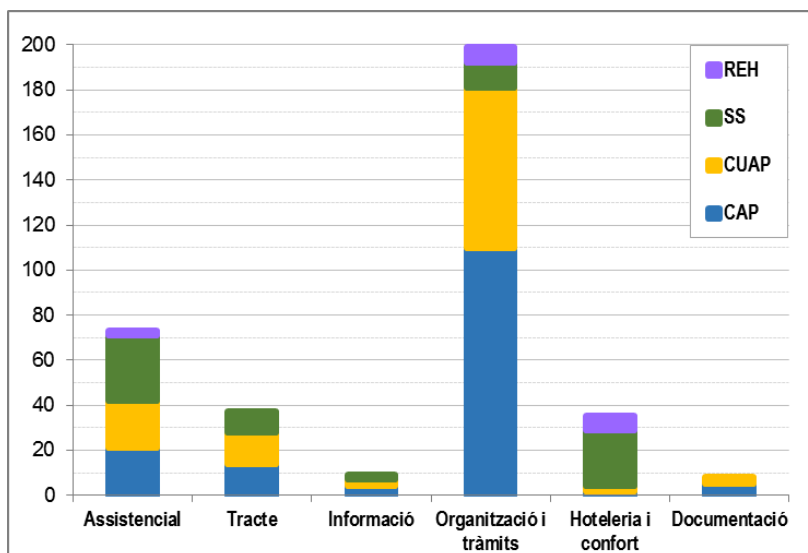
Al 2018, al CIS Cotxeres es van recollir 269 opinions: un 84,4 % van ser reclamacions, un 13,5 % agraïments i un 2,1 % suggeriments.

Distribució de les opinions rebudes per Serveis.



	N.	% variació 2018/2017
Agraïments	82	-41,4%
Suggestiments	14	-55,6%
Reclamacions	269	25,7%

Distribució de les reclamacions rebudes per Serveis i motiu



Relacions amb la ciutadania

Reunions amb representants veïnals del territori: al llarg del 2018 s'han fet 5 reunions de seguiment.

Consells de participació: s'ha assistit a tres Consells de Salut, dos Consells de Barri (Vilapicina i la Torre Llobeta) i al Consell sectorial gent gran (juny 2018).

Fets Remarcables



Acció Comunitària en Salut

Taula de Salut Mental

La Taula de Salut Mental de Cotxeres es va constituir l'abril de 2018 amb entitats i organitzacions que treballen la salut mental a l'entorn del CIS Cotxeres (CSMA, CSMIJ, associacions, etc.) i agents de la comunitat (Biblioteca, Centre cívic, Institut, Associació de Veïns, Agència de Salut Pública de Barcelona, etc.). La Taula s'ha reunit 3 vegades al llarg de l'any 2018 i en una primera fase s'ha encarregat d'identificar les persones i entitats interessades en formar-hi part i s'ha prioritzat la població a qui dirigir l'atenció en el territori (gent jove i les dones). En una segona fase s'ha estat treballant en el mapa d'actius de la zona d'influència i en conèixer evidència d'experiències interessants en salut mental comunitària d'arreu que estiguin donant bons resultats.

Al llarg de 2018 hi ha hagut dues **activitats intergeneracionals** entre l'Hospital de Dia del CIS Cotxeres i escoles del Districte de Nou Barris. Aquestes activitats tenen l'objectiu d'apropar els infants i la gent gran del Districte de Nou Barris, creant un ambient de convivència que ajudi a potenciar la interrelació, l'aprenentatge i les experiències entre generacions des de l'àrea educativa i l'àrea socio sanitària. L'Escola Esplai va visitar el Socio sanitari i Hospital de Dia per Sant Jordi i es van fer activitats conjuntes i intercanvi de manualitats. Per Nadal va ser l'Escola Timbaler del Bruc que va visitar l'Hospital de Dia i el Socio sanitari i van recitar poemes i cantar cançons amb els usuaris i usuàries del centre.

Taula d'Envelliment

La taula d'envelliment del CIS Cotxeres es constitueix el 12 d'abril de 2018 en resposta a l'abordatge d'un dels problemes que es prioritzen arran del Diagnòstic de Salut 2017 del CIS Cotxeres.

A la taula hi participen agents del territori: del món local, associacions, organitzacions no governamentals i alguna entitat privada relacionada amb serveis a la gent gran.

S'han fet un total de tres reunions amb una alta participació. Ens hem reunit al CIS Cotxeres i a la Biblioteca.

S'ha treballat el mapa d'actius del barri a disposició dels professionals assistencials de Cotxeres i a l'espera de que es pugui incorporar a la plataforma de l'Ajuntament.

Es posa en coneixement i es comparteixen aquelles organitzacions que posen en marxa activitats en benefici de les persones grans que viuen soles.

Es planifiquen des de la taula les següents activitats que es duren a terme enguany: Projecte Presents, l'Escola de Cuidadors, Preparació de dues activitats amb dues escoles, el casal i el CIS Cotxeres per donar resposta a l'assignatura de Participació ciutadana dels alumnes de 4t d'ESO.

El mes de setembre es constitueix en **Grup Motor de Comunitària** per donar suport a les taules tant de Salut Mental com d'Envel·liment i Soledat no desitjada.

Coordinació amb Serveis Socials

Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

La **prova pilot de la superilla del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) a Cotxeres amb l'Ajuntament de Barcelona** es va formalitzar al juliol de 2018 amb la signatura d'un conveni de col·laboració on es recull la cessió d'un espai per part del CIS Cotxeres al proveïdor del SAD del territori i la formació per part del personal sanitari de Cotxeres als treballadors i treballadores familiars del SAD. S'han dut a terme reunions de coordinació entre serveis socials de Porta, l'Ajuntament de Barcelona, el proveïdor de SAD i el CIS Cotxeres que han fet seguiment de la prova pilot. A la fi de 2018 i atesos els bons resultats obtinguts, s'ampliava l'experiència a una segona superilla dins l'ABS del CIS Cotxeres.

Projecte de l'Atenció Integrada a la Complexitat a Domicili

Projecte de l'**Atenció Integrada a la Complexitat a Domicili** iniciat el 2017 entre l'EAP Cotxeres (servei d'ATDOM) i el Centre de Serveis Socials de Porta-Vilapicina de l'Ajuntament de Barcelona ha finalitzat a mitjan 2018. El resultat ha estat molt ben valorat pels professionals que han participat (tant de serveis socials com dels professionals sanitaris) com l'experiència viscuda pels usuaris i usuàries (mesurat per l'IEXPAC⁷). L'experiència ha estat enregistrada a l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Generalitat de Catalunya i explicada com a bona pràctica al Màster de *Gestió Integral de Servicios de atención primaria, social y hospitalaria* (GESAPH) a la Universitat de Barcelona.

Des de l'EAP de Cotxeres s'ha participat en la organització i seguiment de les Caminades saludables organitzades pel Districte de Nou Barris, tots els dimarts de 10 a 12h en la línia de les activitats organitzades els darrers anys. Aquesta activitat permet derivar per part de la consulta activitats amb la comunitat i l'exercici fent promoció de la salut. S'ha fet seguiment dels participants i s'ha avaluat amb qüestionaris validats abans i després del període d'exercici. Els resultats han estat molt positius i s'ha apreciat una millora de la situació del 80% de les persones que han participat.

Atenció Centrada en la Persona

Atenció Integral Centrada en la Persona (AICP) i la Implementació de les Bones Pràctiques (BBPP) a l'àmbit sociosanitari

- Creació d'un grup promotor liderat per la infermera referent, acompanyada d'una infermera assistencial, un auxiliar i una treballadora social.
- Grup de suport format per infermeres, auxiliars, fisioterapeuta i treballadores socials. Ajudem a implantar les BBPP al centre, sent "guies" per la resta de personal.

Bones pràctiques treballades:

- Respecte a la privacitat i intimitat de la persona
- Implicació de la persona i família en el pla de cures
- Ús raonable de contencions

Metodologia:

- Autodiagnòstic, qüestionari destinat a que els treballadors facin una autoavaluació.
- Formació, informació i implementació de les BBPP escollides

⁷ IEXPAC: Instrumento de Evaluación de la eXperiencia del PAciente Crónico

- Seguiment per part dels membres del grup promotor i de suport
- Nou autodiagnòstic de seguiment per avaluar l'efectivitat de la implementació de les BBPP i/o identificar possibles canvis.

Unitat d'Atenció a la Fragilitat

El març del 2018 vam posar en funcionament la **Unitat d'Atenció a la Fragilitat (UAF)**. És una Unitat Assistencial que vol oferir assistència especialitzada als pacients fràgils/vulnerables de la comunitat, prioritzant l'atenció centrada en les seves necessitats, i tenint en compte els seus valors i les seves preferències.

Objectius d'atenció:

- Avaluació integral dels pacients en situació de descompensació clínica i/o pèrdua funcional aguda.
- Planificació de pla terapèutic i cures, de manera conjunta amb el pacient i la família.
- Intervenció ràpida per controlar els símptomes i revertir la discapacitat.

Formada per professionals del CUAP i infermers amb coneixement geriàtric que detecten i valoren al pacient fràgil, i gestionen la seva atenció amb visites de seguiment per part de geriatría, i continuïtat d'atenció per part de les gestores de casos de l'Atenció Primària del territori.

Cuidant al cuidador

- "Escola de Cuidadors" de la Caixa un programa de 4 sessions de 2h amb familiars cuidadors de persones dependents.
- Programa "Cuidador Expert en Demències" del Departament de Salut: 8 sessions de 1,5 h amb persones cuidadores de pacients amb demència (a nivell de tot CIS Cotxeres). Estem en la fase inicial de formar el cuidador que portarà a terme les sessions.

Retorn Coneixement

Compartint coneixement

▶ Àmbit **Farmàcia**

- **Congreso Nacional de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología** (juny 2018)

Comunicacions orals:

- *"Adecuación de la medicación oral en pacientes con disfagia en un centro socio sanitario"*
- *"Interacción de antimicrobianos con anticoagulantes orales"*

Pòsters:

- *"Adecuación del tratamiento farmacológico a través de una valoración centrada en la persona en pacientes ingresados en una unidad de psicogeriatría"*
- *"Retirada de inhibidores de la bomba de protones en pacientes ingresados en un centro de atención intermedia: cómo y cuándo"*

- **78th Fip World Congress of Pharmacy and Pharmaceutical Sciences 2018** (setembre 2018)
 - Pòster: *"Medication review in chronic complex patients at a Primary Healthcare Centre"*

▶ Àmbit **Sociosanitari**

- **II Congrés d'Infermeres Directives de Catalunya** (setembre 2018):
 - *"Implementació del model d'atenció centrada en la persona en unitats de Llarga Estada"*
 - *"Lideratge infermer a la Unitat d'Atenció a la Fragilitat del Centre Integral de Salut Cotxeres"*
- **24è Congrés de la Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia (SCGiG)** (octubre 2018):
 - *"Implementació d'una Unitat d'Atenció a la Fragilitat"*

- “Perfil d'usuaris i càrregues de treball d'infermeria a les Unitats de Llarga Estada socio sanitàries”

Aquesta última comunicació es va fer de manera conjunta amb Pere Virgili, Mutuam, Centre Fòrum i Departament de Salut, i va guanyar el 3r Premi de Comunicació oral.

▶ Àmbit **Atenció Primària de Salut**

- “7 Congreso Sociedad española de Heridas (SEHER) (febrer 2018)
 - Pòster: “Abordaje de herida de pie diabético en ambito de Atención Primaria”.
- VII Jornada d'Innovació en Atenció primària (març 2018)
 - Pòster: “Reptes i oportunitats de l'Atenció Domiciliària”
- II Congrés d'Infermeres Directives de Catalunya (setembre 2018):
 - “Projecte de l'Atenció Integrada a la Complexitat a Domicili”, comunicació oral.

Diversificació Curricular ⁸

Curs 2017-2018 (oct.-juny)

N. alumnes	Institut	Àmbits de treball
2	Pablo Picasso	Farmàcia
2	La Guineueta	Administració CAP
2	Barcelona Congrés	Perruqueria
3	Galileo Galilei	Odontologia
3	Escola Turó Roquetes	Hospital de Dia
1	Trinitat Nova	Rehabilitació AP
13 alumnes	6 Instituts	

Docència pregrau

El nostre centre col·labora en la formació de nous professionals de l'àmbit de la salut. Durant l'any 2018 s'han tutoritzat el següent nombre alumnes de pràctiques de diferents titulacions i escoles.

Àmbit	Titulació	N. alumnes	Escola
CAP	Grau Infermeria	15	Universitat Autònoma de Barcelona - Vall d'Hebron
		2	Universitat Autònoma de Barcelona – Sant Pau
1		Barcelona SAE Internacional	
	Grau Medicina	10	Universitat Autònoma de Barcelona-Sant Pau
CUAP	Grau Infermeria	4	Universitat Autònoma de Barcelona - Sant Pau
	Cures Auxiliars Infermeria	2	Jesuïtes El Clot
SS	Grau Infermeria	2	Universitat Autònoma de Barcelona - Vall d'Hebrón
		9	Fundació Blanquerna
		5	Escola Universitària d'Infermeria del Mar
		4	Universitat de Vic
	18	Universitat Autònoma de Barcelona-Sant Pau	
	Cures Auxiliars Infermeria	20	Jesuïtes El Clot
		14	La Roca Centre d'Estudis
Fisioteràpia	Geriatría	6	Fundació Blanquerna
	Traumatología	2	
Total		112	alumnes

- **Gestió Documentació sanitària:** 2 alumnes del Centre educatiu CEIR ARCO.

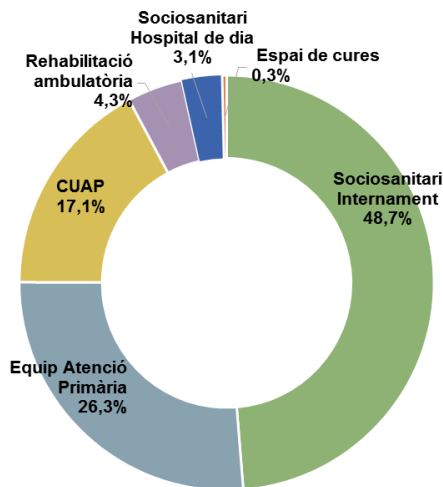
⁸ En col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona i el Districte de Nou Barris.

Dades econòmiques

Ingressos d'activitat assistencial

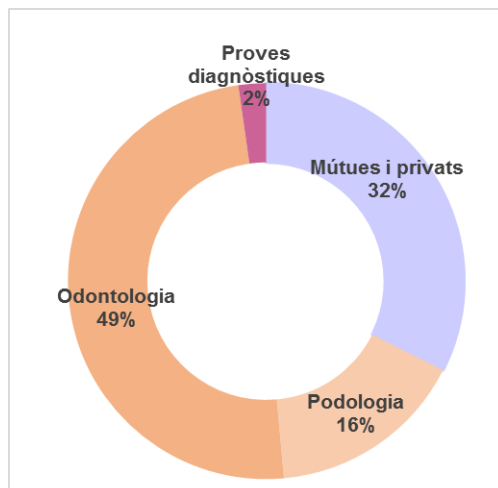
Activitat assistencial	Ingressos 2017	Ingressos 2018
pública	15.637.873 €	16.117.014 €
complementària	462.995 €	442.980 €
Total	16.100.868 €	16.559.994 €

Distribució i imports dels ingressos assistencials per línia de servei



Ingressos activitat assistencial pública

Activitat pública	2017 €	2018 €
Sociosanitari Internament	7.835.689	7.851.934
Equip Atenció Primària	4.170.185	4.244.994
CUAP	2.532.706	2.762.689
Rehabilitació ambulatòria	668.110	697.634
Sociosanitari Hospital de dia	431.183	504.706
Espai de cures	0	55.057
Total	15.637.873 €	16.117.014 €

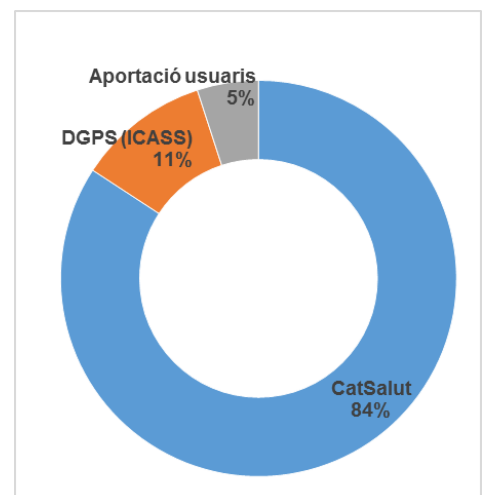


Ingressos activitat assistencial complementària

Activitat assistencial complementària	2017 €	2018 €
Mútues i privats	185.780	143.634
Podologia	65.549	71.481
Odontologia	200.672	217.923
Proves diagnòstiques	10.994	9.942
Total	462.995 €	442.980 €

Font ingressos activitat sociosanitària

Font ingressos	2017 €	2018 €
CatSalut	6.950.594	7.036.273
DGPS (ICASS)	829.053	901.922
Aportació usuaris	487.225	418.445
Total	8.266.872 €	8.356.640 €



Compte de pèrdues i guanys CSC Vitae, S.A.

	2017	2018
Import net de la xifra de negocis	16.100.868	16.559.994
Prestacions de serveis	16.100.868	16.559.994
Aprovisionaments	-3.941.213	-4.150.013
Consum de mercaderies	-701.629	-766.165
Consum de matèries primeres i altres matèries consumibles	-155.611	-173.365
Treballs realitzats per altres empreses	-3.083.973	-3.210.483
Altres ingressos d'explotació	78.862	76.520
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	67.973	57.871
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	10.889	18.649
Despeses de personal	-9.778.203	-10.395.644
Sous, salaris i assimilats	-7.633.081	-8.147.378
Càrregues socials	-2.145.122	-2.248.266
Altres despeses d'explotació	-1.069.415	-780.238
Serveis exteriors	-769.462	-783.811
Tributs	-227.920	-18.542
Pèrdues deteriorament i variació de provisions per operac.comercials	-72.033	-22.115
Amortització de l'immobilitzat	-1.176.801	-1.316.327
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financ. i altres	242.876	360.728
Altres resultats	-1.710	-5.615
Resultat d'Explotació	455.264	349.404
Resultat financer	-348.454	-328.437
Resultat abans d'impostos	106.810	20.968
Impostos sobre beneficis	-26.750	-20.968
Resultat de l'exercici	80.060	0

Inversions

Al llarg del 2018 es van fer inversions per un import total de **196.327 €**.

Conceptes despeses de les Inversions 2017-2018

Concepte inversió	Import 2017 €	Import 2018 €
Construccions	150.515	107.556
Instal·lacions	0	47.089
Equipament sanitari	10.613	2.398
Utillatge	12.079	8.723
Mobiliari	24.581	26.689
Equips informàtics	7.244	3.872
Aplicacions informàtiques	35.644	0
Total	240.676 €	196.327 €



Centre Integral de Salut
Cotxeres